

【服务家园】

生活在曹杨的老年人，幸福感爆棚

近年来，曹杨新村街道以居家养老为基础、以社区服务为依托，围绕不断改善和提高老年人生活质量这一目标，加强老龄工作基础，整合各方面力量，不断加大老龄工作的力度，努力构建社会化养老服务新格局，为老年人营造更幸福的晚年生活，街道的为老服务工作呈现生机勃勃的良好态势。

低龄帮高龄 有事就找“老伙伴”

“夕阳圆梦 暖心陪伴”高龄独居老人关爱项目是街道 2020 年的一项实事项目，在“老伙伴”志愿者结对的基础上，委托专业机构对部分社区高龄独居老人开展上门走访，提供健康服务，动员更多的社会力量 and 志愿者共同来护卫高龄独居老人的居家安全，加强对他们的关心关爱。

目前，街道共有 220 名“老伙伴计划”结对志愿者，都是 50 岁以上 70 岁以下的低龄老人。这些“老伙伴”志愿者抱着对社区家园和邻里邻居的一片爱心，自愿参与到与社区高龄老人的结对关爱活动中，将这些子女不常在身边的高龄老人融入自己的晚年生活，时时刻刻关注关心着他们的点滴需求。

通过“夕阳圆梦 暖心陪伴”项目，街道将这些“老伙伴”志愿者们组织起来，通过“培训+座谈会+互动活动”的形式，倾听志愿者们在结对服务中的心声，共享他们在志愿服务中的经验，梳理出他们的意见和建议。

从 5 月 22 日到 6 月 23 日，共开展了十场培训课程。在培训中，经验丰富的志愿者们结对自己的经历和心路侃侃而谈，“新手”志愿者们也在培训中得到了启发、学习了经验。遇到共性问题，志愿者们常常讨论到“刹不住车”。

每次活动还专为志愿者们提供了不同的互动环节，包括针对老年保健的“七敲六位保健操”、老年辅



培训课程



“夏送清凉”活动



互动环节



“夏送清凉”活动



互动环节

具、关节矫形器体验、中医养生搭脉、减压纽扣相框制作等内容。

“老伙伴”志愿者们纷纷表示，互动活动给了他们一个良好的交流平台，让他们结识了更多的与自己相同的志愿者们，感受到了来自社区暖暖的爱心和互帮互助精神，体会到了社区这个大家庭的特别关怀。

夏日送“清凉” 关爱寄情深

今年的七月不同以往，闷热潮

湿的梅雨天气迟迟不退。持续的暴雨给社区老人带来了诸多不便，闷热的天气让长期患病的困难群体感到不适。为使社区老人和困难群体能更舒适的安度夏季，7 月 8 日至 10 日期间，街道老龄办在曹杨社区范围内开展了“夏送清凉”活动。此次活动共惠及社区 200 名各类困难人员及 220 名“老伙伴”志愿者。

家住兰溪园的曹师傅是支内回沪人员，居住在合用户房屋内，每月退休工资仅 1000 多元。随着年龄的增大，生活上多有不便。老伴因病于三年前过世，子女亦不常来看望

他，使他成为了社区内一名无子女看护的独居老人。

居委民政干部根据曹师傅的实际情况，第一时间为其提供了“老伙伴”结对项目，结对“老伙伴”志愿者时常上门的探望和关心，使曹师傅深深感受到了来自社区的关爱和温暖。

这次的“夏送清凉”活动，当志愿者为曹师傅送去夏季慰问品时，他由衷地感激道：“社区对我长期的关心和慰问，让我非常感动！”

“老伙伴”志愿者们热心公益事业，风雨无阻地探望结对老人，与

结对老人不是亲人胜似亲人，如同“亲生孩子”般关心着他们的日常生活和身体健康；在社区居民眼里，他们也是步入老年的“长者”，在社区内发挥着志愿服务的余热。

一份小小的清凉慰问品虽微不足道，但也让他们从中感受到了来自社区对他们志愿服务精神的肯定和赞许。

为社区困难群体和志愿者们送去的不仅是一份“清凉”，更是一份来自社区的爱心和关怀。使曹杨社区内敬老、爱老、助老的良好传统得以持续传递下去。

【自治家园】

“红色议事厅”为兰花大楼换梯工作按下加速键

近日，花溪园兰花大楼的居民们喜笑颜开，都说悬在心头的一块“大石头”终于落地了，因为他们即将告别使用 30 年之久的高龄电梯，要安装新电梯了。

据了解，兰花大楼是 1980 年代末建造的老公房，小区由三幢 22 层的大楼组成，大楼内 6 台电梯已使用达 30 年之久，承载着 525 户住户“上上下下”的功能，成为名副其实的“高龄电梯”。近年来，电梯的性能逐渐下降，运行时频繁出现问题，时常发生“关人”故障。2019 年上海发生了一起同型号电梯坠落的严重事故，更是引起了兰花大楼居民的担忧和恐慌。

花溪园居民区党总支高度重视此事，决定为守护居民们乘梯安全砌好一道“平安墙”。但改造老旧电梯一直是社区治理工作中的一个“老大难”问题，是继续维修还是整梯更换、如何统一居民意见、如何帮助居民解惑等问题，花溪园党总支是如何有效解决的呢？

原来法宝就是“红色议事厅”



工作机制，通过基层党组织负责“牵”、各方代表共同“议”、力量资源统筹“用”，将居委会、业委会、物业等“三驾马车”和各职能部门与社区居民有序串联起来，让社区治理的难点痛点问题在多方商议中，

有落实有跟进，有监督有指导，实现小区事务共同参与、小区矛盾共同解决、小区环境共同创建、小区文明成果共同分享的良性循环。

2019 年 10 月，花溪园党总支将兰花大楼换梯工作正式提上议程，联合

“三驾马车”共同发力，通过上门走访、召开座谈会等形式充分听取居民意见，收集后发现意见大多分为两类：一是更换部分老化零件，二是进行整梯更换。面对居民意见分歧僵局，花溪园党总支便将这一议题纳入“红色议事厅”进行讨论协商，决定邀请市特种设备检测中心专业人员到小区进行专业评估调研，以数据说话，给居民正确的意见引导。最终形成了整梯更换的统一方案。

2020 年 3 月，兰花大楼因更换物业服务公司，导致在购梯合同签订上出现矛盾。花溪园党总支由党总支牵头组织两家物业公司、业委会和小区居民代表参加“红色议事厅”换梯专项会议，并邀请街道房管办、平安办等职能部门共同参与协调解决，帮助大家理清思路，明确责任，为签订四方换梯合同按下“加速键”。

好事多磨，由于疫情影响，三菱电梯厂方回应换梯工期会有所延后，考虑到居民们急切等待的心情，花溪园党总支便依托“红色议事

厅”平台，邀请三菱电梯厂安装部经理与居民代表进行面对面交流，向大家详细介绍品牌历史、技术资料、价格明细、电梯内部结构及安装施工方面的情况等，并就居民们提出的问题一一解答，解决居民疑惑，确保换梯工作的公开透明。除此之外，党总支还牵头物业公司和业委会，带上居民代表一同前往三菱电梯厂考察生产进度，观摩了电梯生产的主要流程，直观地看到了电梯的大小、式样等，犹如给大家吃了颗“定心丸”，有效缓解了居民急切盼望的焦躁情绪。

目前，兰花大楼换梯公示已经完成，按照预期整个换梯工程将于 11 月底完工。后期，花溪园党总支还将持续发挥“红色议事厅”的工作效能，确保换梯的施工安全和居民的矛盾协调，为兰花大楼换梯工作按下“加速键”。形成“有事要商量、遇事多商量、成事共商量”的解决方式，有效点燃居民参与小区自治的热情，为打造高品质家园共同努力共同奋斗。