

# “曹杨眼”全线扩容升级 看“火眼金睛”如何为居民安全保驾护航

“曹杨眼”这一高智能城市监管小帮手依托“一网统管”智联普陀3.0大数据平台,正在曹杨新村街道辖区范围内全线铺设升级中。

除了此前已在北梅园大显神威——精准捕捉高空抛物的功能,“曹杨眼”的运用还将扩展到历史风貌区保护、小区门禁安全、高层电梯安全监测、垃圾分类乱投放监管等等。

可以说,凡有“曹杨眼”之处,城区范围内人眼所看不见的角落里,任何细小的安全隐患或不文明行为,都将逃不过这双以高科技赋能的雪亮“眼睛”。

## “曹杨眼” 全线扩容升级

9月,北梅园居民区梅岭苑高层楼外一装上“曹杨眼”,就精准捕获了多年来难以抓到的高空抛物证据,首度亮相就大显神威。

在梅岭苑高层居民楼外的“曹杨眼”,由4个能24小时清晰拍摄画面的超高清定焦摄像头以及依托“一网统管”智联普陀3.0大数据平台的高智能软件联结组成。摄像机拍下高空抛物的画面,智能软件则可学习、识别、定位、描绘抛物的行为模式、运行轨迹与精确时间,它的学习与分析功能看似与人脑的工作模式相似,却比人脑强大无数倍。哪怕在黑暗的凌晨,高空中突然落下一个烟头,它的运行轨迹也都能



立即被精确捕捉到,并刻画出来,这是人类工作很难办到的。然而,“曹杨眼”的功能与运用并不限于捕捉高空抛物。利用摄像头与后台智能软件的结合后,“曹杨眼”还将升级扩容并运用到城市管理的各个应用场景,包括历史风貌区的保护与高风险监控、智能门禁、工地安全、高层住宅电梯安全管理、针对居民垃圾分类乱投放自动劝导系统等等。

## 历史风貌区: 扫除安全隐患

目前,3个具有40倍超变焦功能的高清“鹰眼”摄像机,已被安装到曹杨一村历史风貌保护区周围的3幢高楼上。这三个“鹰眼”摄

像头可全方位覆盖曹杨一村区域内所有里弄巷道,尽管安装在高楼上,它强大的功能可清晰辨认地面的车牌号、行人的面部表情等极细微特征。

“鹰眼”系统与后台智能软件联结,组成“曹杨眼”对曹杨一村历史风貌保护区进行日常监控之外,还将特别展开“违章监测”与“区域入侵”的监控项目,扫除视觉盲点与安全隐患。“违章监测”是通过掌握曹杨一村房屋的结构与特征,识别出居民自行搭建的违章建筑。一旦系统通过比对,识别出居民有违章搭建现象,“曹杨眼”就会以小红框标注出来并报警,这项功能为保护一村的外观提供了强有力的保障。

“区域入侵”一项,则指“曹杨眼”把监控视角延伸至小区楼顶与角落,在鹰眼系统的“凝视”下,一旦有人进入一村可能出现不安全因素的区域,如楼顶边缘等,系统将立即将此人以红框标识并发出报警,城运中心也可以在第一时间做出反应并加以处理。

## 居住安全护航: “梯控”加“人脸识别门禁”

“人脸门禁”与“梯控安全”两项,则是利用了“曹杨眼”的高科技功能为社区带来安全保障福利。在金梅园居民区的杏园社区,全小区4个临街的门栋,都已装上了支持“人脸识别”的门禁。居民的面部信息被采集并与后台大数据系统联通后,只需刷一下自己的脸就能开门。而对于门洞临街的居民来说,刷脸的门禁系统安全系数更高,不法分子不容易钻空子。

“曹杨眼”还将覆盖曹杨新村街道辖区内所有的高层居民楼电梯,并与“一网统管”大数据平台联结起来。“曹杨眼”监控的就是电梯安全,一旦出现电瓶车违章入梯、人员违章遮挡梯门、破坏电梯等行为,监控电梯的“曹杨眼”将第一时间报警,在自动劝导乘客勿违规乘梯的同时,向后台安保监管报警,梯外人员还可以第一时间与梯内乘客对话,并第一时间赶赴现场处理危机。

目前,已有180多座电梯的梯控接入了一网统管大数据平台。

## 垃圾箱房: 劝导分类准确投放

“曹杨眼”将利用曹杨辖区内垃圾箱房旁边的130多个摄像头,与华为合作研发一款智能监督垃圾分类投放情况的系统软件。目前,该软件正在经历“学习”过程,已能识别60%以上的垃圾未分类、乱堆放的违规现象。如今,枣阳园小区正在进行试点,以垃圾箱房手机监控为基础安装了智能语音“呼叫”系统向不文明行为“喊话”,做到实时监控、实时提醒,让居民养成准确投放生活垃圾的习惯。

未来,垃圾箱房边的“曹杨眼”一旦监测到居民在垃圾箱房附近乱堆放垃圾,就可以识别出来,并发布语音提示,劝导居民在投放时间段内进行准确的垃圾分类投放。



## 人口普查指导员陆庆丰: 有准备有方法,打赢“七人普”硬仗

### 工作做在前面 打有准备的仗

作为街道本次普查工作的“主将”,年过半百的他已是满头银发,但谈起工作来依旧有条不紊,特别是在为普查员做解释工作的时候,可以连说好几句长句,都不喘一口气。

人普办公室的工作节奏很快,每个人都提着十二万分的精神,有的坐在工位上盯着手中的纸质表格一丝不苟,有的站在门口与随时到来的居委会干部对接。可忙碌归忙碌,一切又显得那么井然有序。大家都知道,这来之不易的井然有序,是老陆做了大把前期准备工作换来的。

早在5月份,老陆就为第七次全国人口普查做起了准备。他先是翻出往年曹杨新村的建筑物地图作为今年的比对参考,在有变化的楼栋中进行标注,再根据户籍人口数量将20个居民区划分为若干个普查小区,尽量均摊每一位工作人员的工作量。到了8月份,老陆与其他“老法师”一同组织所有普查员,进行了为期一个半月的培训指导。

### 老少搭配 干活不累

10月中下旬,自主填报率最高的花溪园成为第一个完成所有居民信息填报任务的小区。正当办公

天刚蒙蒙亮,人口普查指导员陆庆丰准时起床。在简单洗漱过后,扒拉了几口早饭,老陆就来到了曹杨新村街道人口普查办公室。比起打印机缓缓将进度表“吐”出来的慢条斯理,老陆则显得急切得多——每天推进10%的工作量,是他给本次普查工作的基本要求。“今天的任务也很艰巨啊……”老陆心想。



前期培训指导



进行人员重组

室里一片欣喜时,老陆却发现不对劲:在这种模式下,老年人多的小区不仅进展慢,填报错误率也极高。“老年人对智能手机不熟悉,甚至会怀疑自己填报的是否正确,有时还非要等到我们上门

询问时才愿意提交表单。”谈到这,老陆无奈地笑了笑,“比起手机,他们更信任我们。”

自主填报的优势是显而易见的。一经启用后,居民的填报时间变得更加灵活,还能跳过几张繁琐的纸质表格,直接进入汇总系统,大大提高填报效率。为了让自主填报在其他小区发挥应有的优势,老陆将本次普查工作的“主力军”——普查员、居委会干部、社区志愿者们召集到一起,通过“老少”搭配的方式进行人员重组:“老将”有经验,专业素质高,可以保证信息填报质量,“少将”有技术,手机操作灵敏,可以保证信息填报效率。

“老少”搭配一起上门,居民见了“老将”安心,接受“少将”指导操作放心。

为了避免疏忽,老陆还将填报、抽检、查缺补漏这三个不同阶段的工作糅合到一起,每天与居委会就相关问题进行对接,督促整改,每天下午6点在微信群中反馈,做到及时核查纠正。循环下来,填报质量显著上升。

### 少了一个数字 可能就少了一座学校

在普通人眼里,人口普查仿佛只是简单的信息登记。而这些零碎的信息进行整理、汇总后,却能够为国家的政策制定、公共资源分配、创业就业辅助等方面提供最详实、直观的数据支撑,从而为居民提供更精准、周到的服务。“适龄儿童多了,周边教育资源要是跟不上,就要考虑新建学校。空房率高了,就得反思是不是房地产行业产能过剩了,从而调整政策扶持靶向。所以说,没有了高质量的数据支撑,这一切都将成为无本之木。”老陆这样解释着。

不只是老陆,每一位工作人员都清楚地知道,人口普查工作事关所有居民的生活保障,而身穿白色马甲的他们,就应该冲向前线,为百姓搭建这座“民生之桥”。事实上,在这长达近半年的人口普查工作中,有无数个“老陆”纷纷涌现,他们不分男女老少、不分高矮胖瘦,都在暗暗与自己较劲,与时间赛跑。

## 自助结算、刷脸支付…… 曹杨网红食堂为老服务展新招

位于曹杨路926号的武宁片区社区食堂,自2019年9月正式运营以来,三个基础套餐,加上各色面食、馄饨点心,每日早中晚三餐,基本满足了老年人日常助餐需求,凭上海市敬老卡还能享受满15元减3元的优惠,让老年人可以实实在在享受到实惠的饭菜和优质的服务,深受周边社区老年朋友们的欢迎。

近期,社区老年食堂又出新招,为响应中央“光盘行动”的号召,在原有套餐的基础上,社区食堂推出了自选小份菜,每天至少提供20个菜品供老年人选择。此外,社区食堂还推出了自助结算的智慧餐盘,只要把选好的餐盘放在结算台上,就能自动显示菜品总价,如果预先录入人脸信息,更可以使用便捷的刷脸支付,“一刷即可”,大大加快了每天用餐结算的效率,缓解了用餐高峰时间排队的状况。

面食区域也将人工叫号改变为发放电子牌提醒叫取,更加人性化,减少了拿错、忘拿等现象引起的不便。经常光顾食堂的张阿婆欣喜说:中午点个实惠的套餐,再打包两个小份菜晚饭吃,方便又卫生。