本期关键词：社区治理

曹杨社工眼中的“女神”前辈：施云霞

曹杨一村作为曹杨新村的起源，见证了曹杨的迭代与发展，更承载了无数曹杨人的成长与回忆。在这样一个房屋、居民普遍高龄的社区，老人的日常起居与社区出行，往往是社区服务内容的重点。施云霞担任曹杨一村居委会主任一职已经是第六个年头了，作为一村的大管家，无论是疫情期间统筹防护，还是成套改造工作中，她都通过熟练的社区工作法与巧妙的治理理念，力争服务好每一位百姓、管好社区的每一个角落，被年轻社工们奉为“女神级”的前辈。

牵手一支队伍 给社区老人“心”的服务

2017年前后是社区志愿服务兴起与发展的过渡年，大大小小的社区中，都刮起了一片“志愿者”的风潮。但对于曹杨一村来说，年轻志愿者实在捉襟见肘，而许多热情的爷叔阿姨，也让社工们犹豫再三。就在这时，曹杨新村街道将社会组织引进社区，开展专业服务，施云霞看到了契机，便立即与合美社区服务中心负责人对接，与同时也是华东师范大学的吴同教授，共同制定社区服务的职能体系，这样一来，“花甲天使”团队便在机缘巧合下诞生了。

所谓花甲天使，是在社区选取一些“年轻老人”，作为团队的志愿者。一方面作为社区人际点位，以点带面覆盖整个社区，通过人情关怀的形式照顾到整个社区的老人；另一方面由社会组织的社工为团队的志愿者定期开展增能培训、团建活动，为这些志愿者做好服务和后勤工作。

这3年来，“花甲天使”团队一致收获了社区老人们的好评，志愿者定期的照料与慰问，让老人们真的感受到“天使”一般的温暖。

在垃圾分类推行期间，施云霞考虑到老人们腿脚不便，分类难度大，更是与团队协商为他们“代扔垃圾”，被曹杨许多服务团队所效仿。这靠的是团队在社区中的高人气，和所有项目参与者一片“真心为民”的赤诚之心。

画出一份导图 为社区“萌新”指点带路

许多新晋社工在进入社区后，往往都是硬着头皮硬上，也不愿意拿出材料对标学习。发现了这点后，主任们都希望能有一种更好的形式，帮助社工们快速入门。

2019年，街道正式启动“书记主任增能计划”，一方面提升书记主任个人工作能力，提升工作质量与工作效率，另一方面加强队伍建设，为优质社区服务打下基础。这一过程中引入了全新的思维导图课程，施云霞就和许多主任商讨，能否以思维导图的形式，结合主任条线工作与社区管理的思路，形成一张“社区工作全岗通”的思维导图，这样的想法与大家一拍即合。

了解到情况后，专门负责思维导图的导师课后特意抽出时间，在整个社区工作板块构架，与思维逻辑方面给予主任们指导，并在纸上一点一点画出整个框架。经过前后四稿的修改，三个月后，“全岗通”思维导图最终面世，这是曹杨第一份针对新晋社工大纲性质的指导教材，更是主任们结合自身经验与全新理念，开发的学习成果结晶。

搭建一个平台 为社区“更新”全力提速

2021年是曹杨建村70周年，为了能够重现当年一村“敲锣打鼓”搬新家的场面，街道全面启动了旧住房成套改造工作，而一村一工区二工区作为重点区域，也面领着最严峻的考验。

曹杨一村作为历史保护建筑，加上居民对于美好生活的向往，让改造设计工作异常艰难。这时，搭建一个有效沟通平台的想法，在施云霞及所有社工的脑海中酝酿成熟：老百姓愿意说、看得懂、信得过，是这一平台的三大关键。

于是，在居委会一楼的办公室中，“事和院”悄然开张了。居委会首先请来了街道数十年居民工作的老书记与老科长，在办公室中专门听取居民意见，正确解读居民诉求，其次通过街道平台，链接到了辖区企业，通过vr看房的形式，直观生动地展示了改造后的效果；再来结合“花甲天使”与楼组长，共同动员共同策划，把所有的矛盾与问题都在“事和院”中化解。

有了这样的平台之后，成套改造推进工作有了标准化的路径与机制。目前，一工区已经全部完成签约，二工区与三四工区也将近签约100%，争取在村庆时再现一村搬新家的热闹场景。作为曹杨老牌居委会主任，施云霞对于居民热情大方，来者不拒。对于社区发展，能够融会贯通，无论是社会组织合作，还是平台、机制的搭建，都能够转化为社区实实在在的项目与服务，让老百姓真真切切享受到优质的服务和优厚的待遇。在后辈面前认真严谨，待人接物如沐春风，服务居民热情亲切，是社工们的好榜样，也是社区治理的新标杆。

曹杨社区物业考核年度总结、荣誉表彰出炉

2020年12月24日，曹杨新村街道召开2020年度公房售后房、早期商品房小区物业服务达标考核奖励工作总结表彰会。街道党工委书记许春辉，街道办事处主任殷路群，区房管局副局长，街道办事处副主任赵亚斌，及达标考核小组成员单位部门负责人、各居民区书记，辖区物业公司负责人、小区经理、部分物业员工代表等出席。

街道办事处副主任、达标考核小组组长赵亚斌对街道2020年物业达标考核工作进行了总结。2021年，物业考核工作将进一步强化日常考核，继续围绕创城巩卫、垃圾分类、平安建设等重点工作展开，持续完善考核激励，以提升服务品质、保障民生需求为己任，不断提升小区物业管理水平和综合治理能级，提高居民群众对住宅小区物业管理水平的满意度。

街道办事处主任殷路群宣读达标考核结果，以及受表彰、奖励的小区及人员名单。现场依次为获奖物业、明星经理代表、优秀经理代表、优秀员工代表、管理之星代表、最佳员工代表等优秀个人颁发荣誉证书。颁奖后，金晨物业、曹杨物业、吾安物业的负责人作了交流发言。区房管局副局长郭星俊在讲话中回顾了2020年整个普陀区物业行业管理中的重点工作，并对明年的工作提出设想：一是试点推进小区集约化、规模化的建设和管理；二是提升物业管理能级；三是推进物业企业党建工作。街道党工委书记许春辉对大家在2020年所做的辛劳付出表示感谢，并对明年的工作提出三点要求：一是拔高思想站位，提升管理服务品质；二是用好红色引擎，助推服务能级提升；三是强化制度机制，创新管理服务模式。

【光荣榜】

公房、售后房优秀小区：

梅岭支路85弄、杏杨园、梅川路43弄、北枫桥园、南岭园、中桥大楼、桂巷高层80-82号、梅川路141弄、杏梅园。

早期商品房优秀小区：

碧绿湖、常高公寓、东元大楼、美源公寓、中桥大楼、万都花园、棠浦路101-105号。

专项特色奖物业服务企业：

上海曹杨物业有限公司、上海金晨物业经营管理有限公司、上海吾安物业管理有限公司、上海沙田物业管理公司、上海沪西物业有限公司。

个人荣誉：

邵为民、胡忠明、金浩、马卫国、章齐芳、王平波、丁喜娟等16人被评为明星经理。

甄玉琦、陈成、李荣华、王海芳、郭万鹏、徐磊等28人被评为优秀经理。

蒋瑛、陈士杰、丁兴让、张廷辉、陈仁容等54人被评为五星员工。

曹杨社区晨报已经正式开设“习德修身”专版，每期报纸将发布一个修身关键词。如果你身边有符合关键词主题的好人好事，欢迎向我们提供线索或者素材。

电子稿请寄：
caoyang_home@126.com