

曙光昭昭，未来可期！ 他们以这样的方式迎接辛丑牛年



锣鼓震天响，喜从心里来。临近春节，曹杨二村北岭园旧住房成套改造基地喜讯连连！曹杨二村 168 号、169 号、176 号、163 号、172 号门栋相继完成 100% 签约！截至 2 月 9 日，曹杨二村 160—177 号旧住房成套改造共有 423 户签约，签约率达 91.76%。

这些签约率背后究竟有哪些动人的故事呢？



故事 1

“铿锵玫瑰”助力旧改



签约第一工作组有着这样一对师徒组合，方案学得透、信息摸得准、居民盯得紧、签约钻得深，“一声号角冲在前”、“关键时刻豁得出”、“没有落笔不停歇”，她们就是签约工作中的“铿锵玫瑰”。

师傅赵新蓉原为曹杨新村街道枫岭园党总支书记，现为曹杨薪火书记工作室的带教老师。她自 2003 年参与曹杨新村街道星港村动迁、2016 年小俞家弄动迁，再到底现在的曹杨二村北岭园 160—177 号旧住房成套改造，赵新蓉参与了曹杨所有动拆迁及成套改造，是一位资深的“老法师”。

徒弟王玲玲是曹杨二村的居民，退休后担任楼组长，一直积极参与社区工作。从“五违四必”拆违志愿者、曹杨新村街道城管中队市民监督员、到“老伙伴”志愿者，再到旧住房成套改造志愿者，“人头熟、嘴巴甜、能办事”的她早已成为了居民口中编外的“社区干部”，是一位“全能型”社区志愿者。这对师徒配合默契，化解了一个又一个难题。

单线联系，双向沟通， 摸准信息向前冲

刚接到任务，师徒俩就先深入学习旧住房成套改造方案、政策等，

对居民可能会问到的关于房型图、增加面积、过渡费等问题进行深入钻研，还主动学习了住房保障相关的法律法规。

再根据居民家庭情况、户籍情况和居住现状进行分类，分头与曹杨二村 170—172 号的涉改居民进行单线联系，掌握他们的基本诉求。针对每一户信息，师徒二人再进行双向沟通，罗列出每户家庭的主谈对象、诉求的解答、家庭成员间的矛盾等，确立一户一策的沟通方案。

师徒俩在上门时发现 174 号 205 室租借了 206 室的房子，由此断定两户之间的关系应该不错。“先做 206 室的工作！”在回基地的路上，师徒俩异口同声。做完 206 室的工作后，再让 206 室帮助做 205 室的思想工作，就能“一炮双响”。

当然，在入户沟通过程中也会出现“脸难看、门难进、话难听”，还要吃好几回“闭门羹”。徒弟性急了，说上几句牢骚话，师傅立马安慰道：“我们天天联系、天天上门，总有联系得到人、做得通思想工作、解决得了困难的时候”。师徒俩总是在一次次无功而返中，又再一次次上门。

其实，在这次曹杨二村 160—177 号成套改造签约的过程中，这样的故事还有很多。对于所有工作人员来说，做好每一件事情的细节，那就是自己应该完成的使命，当他们用心与居民沟通，居民也会以真心来回报工作人员热情。希望，在后续的签约工作中，阳光普照、暖风和煦，让冬日的暖阳洒满在大家的身边。

故事 2

百善孝为先

故事 3

“老有所养、老有所乐”便是幸福



居住在 169 号的小顾主观上支持成套改造，却因家庭原因迟迟不愿签约。其母亲身患重病瘫痪在床，需要有人照顾，小顾担心外搬、装修、回搬等一系列繁杂事务无法让母亲得到较好的医治，所以迟迟下不了签约的决心。

成套改造签约组第三组组长范

克金得知情况后，几次与工作人员一同上门沟通，并自掏腰包购买营养品前往医院探望其母亲。小顾的孝心感染了三组工作人员，组长范克金利用各类资源，亲自出面协调，终于为其母亲落实了后续治病的事宜。看见母亲的晚年有了着落，小顾最终满心欢喜地在协议上签下了名字。

故事 3

“老有所养、老有所乐”便是幸福



163 号 1 楼住着一对年逾古稀的老夫妇。老夫妻说，两人的晚年生活，不用为邻里小事而斤斤计较，不用为过往的烦恼而闷闷不乐，也不为曾经的得失耿耿于怀，在他们看来，把心胸放宽、把心态放平，以一颗平常心对待生活，就会发现生活确实十分美好。也正因如此，老夫妻在去年年初，刚刚对家里的房屋进行了装修。房屋内收拾得十分整洁、干净，工作人员每次上门，老夫妻都客客气气。他们多次表示：“房屋改不改造，对于我们来说，没太大改变。”他们住在一楼，有个院子，养了一条狗。电梯对他们而言，也没有实际的帮助。

第四工作组组员李建新和顾建