

曙光昭昭,未来可期! 他们以这样的方式迎接辛丑牛年



锣鼓震天响,喜从心里来。临近春节,曹杨二村北岭园旧住房成套改造基地喜讯连连!曹杨二村168号、169号、176号、163号、172号门栋相继完成100%签约!截至2月9日,曹杨二村160-177号旧住房成套改造共有423户签约,签约率达91.76%。

这些签约率背后究竟有哪些动人的故事呢?



故事 1 “铿锵玫瑰”助力旧改



签约第一工作组有着这样一对师徒组合,方案学得透、信息摸得准、居民盯得紧、签约钻得深,“一声号角冲在前”、“关键时刻豁得出”、“没有落笔不停歇”,她们就是签约工作中的“铿锵玫瑰”。

师傅赵新蓉原为曹杨新村街道枫岭园党总支书记,现为曹杨薪火书记工作室的带教老师。她自2003年参与曹杨新村街道里港村动迁、2016年小俞家弄动迁,再到现在的曹杨二村北岭园160-177号旧住房成套改造,赵新蓉参与了曹杨所有动拆迁及成套改造,是一位资深的“老法师”。

徒弟王玲玲是曹杨二村的居民,退休后担任楼组长,一直积极参与社区工作。从“五违四必”拆违志愿者、曹杨新村街道城管中队市民监督员、到“老伙伴”志愿者,再到旧住房成套改造志愿者,“人头熟、嘴巴甜、能办事”的她早已成为了居民口中编外的“社区干部”,是一位“全能型”社区志愿者。这对师徒配合默契,化解了一个又一个难题。

单线联系,双向沟通,摸准信息向前冲

刚接到任务,师徒俩就先深入学习旧住房成套改造方案、政策等,

对居民可能会问到的关于房型图、增加面积、过渡费等问题进行深入钻研,还主动学习了住房保障相关的法律法规。

再根据居民家庭情况、户籍情况和居住现状进行分类,分头与曹杨二村170-172号的涉改居民进行单线联系,掌握他们的基本诉求。针对每一户信息,师徒二人再进行双向沟通,罗列出每户家庭的主谈对象、诉求的解答、家庭成员间的矛盾等,确立一户一策的沟通方案。

师徒俩在上门时发现174号205室租借了206室的房子,由此断定两户之间的关系应该不错。“先做206室的工作!”在回基地的路上,师徒俩异口同声。做完206室的工作后,再让206室帮助做205室的思想工作,就能“一炮双响”。

当然,在入户沟通过程中也会出现“脸难看、门难进、话难听”,还要吃好几回“闭门羹”。徒弟性急了,说上几句牢骚话,师傅立马安慰道:“我们天天联系、天天上门,总有联系得到人、做得通思想工作、解决得了困难的时候”。师徒俩总是在一次次无功而返中,又一次次上门。

一唱一和,一心为民,瞄准时机盯着上。

旧住房成套改造有时要“大火快煮”,有时也要“小火慢炖”。师徒俩总是用女人特有的温柔,来软化居民心中“硬梗”。

她们在与一户居民沟通时,了解其女儿就住在隔壁。一开始,老人对方案不了解,以要和儿女商量为由一直对师徒俩避而不见。徒弟就从女儿、女婿处入手,将方案等进行详细解释,听取其需求,并了解老人的脾气性格、身体状况及子女的意见等。

师徒俩一次又一次地上门,一口一个“老娘……姐姐……姐夫……”,终于把老人说动了。一个听说老人对外搬过渡有疑虑,另外一个就立马接上:“没事,我们俩中介都有联系的,我来帮你借,帮你砍价”。一个又表示:“东西搬不动,不要紧,我们帮你搬。”一来一回,说到居民的“心坎”里,切实解决居民的后顾之忧,最后让居民们心甘情愿地落笔签约。

角色补位,协作默契,分头行动出成效。

在一次次与居民的沟通中,师徒俩有时一个故意向不明事理拒绝签约的居民吼上几声,一个马上向其他家人温柔地劝说几句,让签约事宜不淡崩。在遇到家庭成员因成套改造而算起自己的利益时,师傅拉上一个往里屋谈,徒弟立马心领神会地在客厅与另一个交谈。师徒俩一个充当律师,一个充当“老娘舅”,在家庭成员中各自的既得利益和矛盾中寻求平衡点,通过情、理、法化解纠纷、调节矛盾,成功签约,让原本有隔阂的家人重拾亲情。

拉家常、交朋友、听诉求,解困惑、重服务、讲诚信、有保障,成为了师徒俩上门与居民沟通的基本口诀。为了尽快推进签约的速度,赵新蓉和王玲玲师徒俩放弃与家人团聚的时光,披星戴月,深入居民。纤瘦的身影,忙碌的样子是“曹杨精神”的最美呈现,她们是平凡的女人,却有着非凡的力量,她们彰显着旧住房成套改造中的“她力量”!

故事 2 百善孝为先



居住在169号的小顾主观上支持成套改造,却因家庭原因迟迟不愿签约。其母亲身患重病瘫痪在床,需要有人照顾,小顾担心外搬、装修、回搬等一系列繁杂事务无法让母亲得到较好的医治,所以迟迟下不了签约的决心。

成套改造签约组第三组组长范

克金得知情况后,几次与工作人员一同上门沟通,并自掏腰包购买营养品前往医院探望其母亲。小顾的孝心感染了三组工作人员,组长范克金利用各类资源,亲自出面协调,终于为其母亲落实了后续治病的事宜。看见母亲的晚年有了着落,小顾最终满心欢喜地在协议上签下了名字。

故事 3 “老有所养、老有所乐”便是幸福



163号1楼住着一对年逾古稀的老夫妇。老夫妻说,两人的晚年生活,不用为邻里小事而斤斤计较,不用为过往的烦恼而闷闷不乐,也不为曾经的得失耿耿于怀,在他们看来,把心胸放宽、把心态放平,以一颗平常心对待生活,就会发现生活确实十分美好。也正因如此,老夫妻在去年年初,刚刚对家里的房屋进行了装修。房屋内收拾得十分整洁、干净,工作人员每次上门,老夫妻都客客气气。他们多次表示:“房屋改不改,对于我们来说,没太大改变。”他们住在一楼,有个院子,养了一条狗。电梯对他们而言,也没有实际的帮助。

第四工作组组员李建新和顾建

新多次上门跟两位老人沟通:你们很快乐,周围的邻居也都很理解,但是为何不能看得更远点,帮邻居们也完成用上电梯的心愿。正所谓“赠人玫瑰、手留余香”,这样的品质能够更进一步提升邻里之间的和睦。老夫妻俩被他们所打动,最终表示:“让我们多多享受下这房屋,到集中签约期的截至的前一天2月9日,你们直接来我家里签约。”2月9日上午,老夫妻如约在改造协议上签下了自己的名字。第四工作组组员郭泽奋,也针对于老夫妻两人后续外搬过渡租房困难、搬家不方便等情况,做出个性化方案,彻底解决了他们的后顾之忧,让老夫妻俩真正地享受到老有所养、老有所乐。

其实,在这次曹杨二村160-177号成套改造签约的过程中,这样的故事还有很多。对于所有工作人员来说,做好每一件事情的细节,那就是自己应该完成的使命,当他们用心与居民沟通,居民也会以真心来回报工作人员热情。希望,在后续的签约工作中,阳光普照、暖风和煦,让冬日的暖阳洒满在大家的身边。