



扫描二维码  
关注“社区晨报”  
官方微信公众号

大 华

# 社区晨报

SHANGHAI COMMUNITY NEWS

自 / 家 / 门 / 口 / 这 / 点 / 事

新闻晨报 主办

上下一心 持续发力 突出重点 突破难点

## 大场镇“创全”工作取得阶段性成效

宝山区创建全国文明城区工作启动以来,大场镇始终围绕区委、区创全办关于落实争创全国文明城区(提名区)的工作部署要求,以打好3年“创全”工作的首个攻坚战为目标,上下一心、持续发力,突出重点、突破难点,第一阶段取得了良好工作成效,大场的城镇面貌有了明显的改善,文明程度有了提高,市民群众的收获感和满意度得到提升。

### 紧盯目标,举全镇之力宣传发动 形成人人共参与的“创全”格局

全社会发动,上下一心聚合力。在学习、传达区委常委会关于“创全”工作议题、区“创全”工作领导小组第一次会议和区“创全”工作动员大会精神后,大场镇第一时间召开创建全国文明城区工作推进会,部署工作要求。为加强“创全”工作责任意识,成立了由党政“一把手”总负责,分管领导统筹协调,各职能部门合力参与的“创全”工作领导小组,同时建立镇“创全”工作微信群,将领导班子全体纳入,每日沟通工作情况,重大事项共同审议,疑难问题实时协调,督查情况定期通报,全面协调推进创建。主动与驻地企事业单位沟通协调,努力形成跨部门、跨行业、跨体制的“创全”工作新格局,推动优势资源的整合和问题矛盾的解决。

多方位切入,浓厚宣传造氛围。六七月期间,大场镇共制作“创全”宣传落地牌43块,绿地景观小品372处,道旗2776对,围挡、围栏、墙面近690平方米,电子屏15块,海报、易拉宝、台卡9066张,宣传品11076份。在海报、电子屏、道旗等基础上,采用社区通和公众号、主题汇演、知识竞赛等形式提高“创全”工作在群众中的知晓度。在“爱心暑托班”、学生社区实践公益服务、大华虎城商圈APP商业服务、受理中心和文体中心等窗口服务中植入“创全”元素,让社区居民、商圈白领、未成年人、外地来沪人员、个体工商户等都加入到“创全”行动中。结合“建党91周年”主题党日,组织党员代表参加“创全”行动倡议,在社区中开展“创全变化随手拍”活动,在发现、记录“创全”可观可感变化的过程中,加深“创全”认同感,自觉自发参与到文明城区创建中来,逐步形成浓厚的“创全”社会氛围。

正能量引领,志愿活动掀高潮。积极发挥志愿者的作用,让志愿者参与到“创全”工作的各个方面,构建“横向到边、纵向到底、纵横交错”的志愿服务体



师从上大美院苏金成教授的研究生绘制的“创全”文化墙

▶走马塘沿岸的“创全”文化墙令人赏心悦目



系,形成“创全”工作全社会齐抓共管的良好局面。建立交通志愿者、平安志愿者、河道志愿者、环保志愿者、文化志愿者、市民巡查志愿者等10支志愿者队伍。绿化带清洁集中行动中,采取每个主要绿化带配备一个社区或一个单位的志愿者包干的行动措施,3100多人次的志愿者参与实现绿化带清洁全覆盖;在“礼让行人”的倡导和交通文明示范路口,350余人次的志愿者开展文明宣传倡导,为交通安全保驾护航,以亲切周到的服务为市民提供便利的同时,带动更多人参与到“创全”中来。

### 对照标准,尽全员之责查补短板 形成件件有落实的整改措施

发现问题阶段,领导带队,滚动排查。梳理细化点位测评要求,吃透标准,由镇班子领导带队,对菜场、重点路段等环境卫生“重灾区”,交通路口、受理中心等文明志愿“示范区”,社区、商场等文明生活“实践区”等各类型点位开展密集、全覆盖检查,敢于“揭短板”、“亮底牌”,把最薄弱的地方真实还原。

问题解决阶段,明晰目标,精准处置。对问题的性质进行区分,店招店牌损坏、食品卫生等涉及安全的紧急问题由分管领导采取现场办公的方式明确职能部门立即处置,针对违章搭建、停车难导致的乱停车等疑难问题,上报主要领导后,由主要领导牵头各分管领导召开专项协调会,制定具体处置方案后及时处置。制作《每日巡查问题汇总和整改分工落实表》,通过微信的方式24小时内发送至各部门,各部门“领好”自己的每日整改任务,对照要求精准快速处置解决。对于已经整改的问题,各职能部门以照片说明的形式在微信工

作群进行反馈,由镇文明办进行汇总,方便后期督查。整个问题处置阶段,大场镇各领导、部门既“扫好自己门前雪”,还“管好他人瓦上霜”,不计较、不推诿,形成强效合力,确保所有问题都在三天内整改完毕,且未发生任何信访情况。

### 多方督查,守全域之土巩固成果 形成时时见提升的长效机制

一是定期由镇领导带队开展专项督查行动,把“创全”工作完成情况纳入镇党委、政府督查及纪委行政效能监察内容,纳入对基层单位领导班子和领导干部的考核内容并作为评优的重要条件,对“创全”工作不力、不作为的单位和个人实施责任追究。

二是发挥镇市民巡访团和市民群众的监督作用,查找、跟踪、监督“创全”工作中的突出问题及整改情况。

三是实时关注舆情,加大问题搜研力度,对社区通、自媒体公众号、微博等市民意见集中的渠道进行重点关注,开展“创全”前期整治阶段问题处置的社会满意度调查。

四是依托镇网格化管理平台,健全网格化综合管理工作程序,针对日常监督、12345市民热线和媒体曝光的各类问题和顽疾,强化及时处置和长效管理,形成发现、处置、跟踪、督查、考核、激励的工作闭环,层层分解任务,层层落实责任,使每个网格都成为完善城市管理、推动宝山文明城区创建的有机细胞。

在取得“创全”工作第一阶段良好开局后,大场镇党委、镇政府瞄准了更高标准,开始谋划下一阶段的目标和任务。

在结合重点、协同推进上做文章。要坚持把测评标准融入到各项工作要

求之中,把“创全”工作与其他各项工作一起谋划、一起部署、一起落实。结合无违建居村创建、城市精细化管理、创新社会治理等工作,用“绣花针”织好城市管理的每个环节,通过“三个美丽”建设,把精细化的概念和要求落到实处、落到细处,通过街区、社区等“单元细胞”文明程度的提高,促进城市整体文明程度的提升。结合环保督查“回头看”工作,围绕“碧水蓝天净土”要求,加强中小河道治理、生态环境整治、重大工程建设,切实改善大场城镇面貌。结合“大调研”全覆盖有关工作,切实发现、解决一批民生问题,体现“创全”惠民利民意义。

在保持干劲、全情参与上做文章。继续紧紧围绕“创全”精心设计活动载体,实现转段期的热情延续:围绕区创全办布置的各项主题活动,发动市民群众积极参与,让普通市民群众成为“创全”的主角,使文明成为市民的自觉行为。进一步利用各类宣传媒体,开展“创全”优秀志愿者评选,发掘、收集、宣传市民群众参与“创全”中的先进典型事例,彰显“创全”全社会共同参与的重要意义,通过全程参与切身感受到实实在在和真真切切的变化。

在突出特色、树立品牌上做文章。突出文化特色,打造个性鲜明的文化形象,提升文化软实力,也是创建全国文明城市蕴涵的深刻要义。在下一阶段的“创全”过程中将围绕大场“非遗文化传承”和文创、科创产业项目,吸引更多市民加入修身行列,并注重发挥先进典型示范引领作用,让核心价值观近在眼前、触手可及,在打造品牌、扩大影响的同时,提升市民整体文明素质。

(大场镇文明办供稿 记者武钢整理)