

主笔记

祝你能找得到“北”

□文 崔烨

最近出行较多，先来说说地理上的“北”——

我去香港出差的时候，自问工作十多年去过不下几十次，但只要不是熟悉的酒店，那些建在空中地道楼宇的 HOTEL，近在咫尺，却无法走进。最后，与众多旅行者一样，满头大汗、衣裳全湿、口干舌燥……

无独有偶，去年重庆公交车坠河事件让重庆北站一夜成名。据说当地有个段子，当你进入重庆北站的轻轨，会听见一段不疾不徐的广播：到重庆北站南广场的乘客，请在重庆北站下车；到重庆北站北广场的乘客，请在龙头寺站下车；到龙头寺汽车站的乘客，请在重庆北站下车……重庆北站由于南北广场的特殊性，而被当地人成为“绕口令车站”。

境外同样也有众多令人难以辨别方向的城市，小城如威尼斯，街道呈圆形，初来乍到若附近无地标建筑不找当地人求助几无可能找到目的地。大城市，东京首都圈的轨道交通同样让你钻下去就找不到“北”：总里程超过2500公里，居世界第一，地铁、轻轨、新干线及短途联络线等有50多条，以至于轨道交通要用几十个数字标号来区分各种线路。

地理上难以找到的“北”，借助 GPS 终归有据可查有路可寻，然而观念意识上的“北”，要辨明才更不容易。万维网发明者博纳斯·李在里斯本互联网峰会技术会议上说，现在的网络已经不是他当年发明万维网时所设想的开放性和建设性平台，Facebook 和 Google 等硅谷巨头已经占据了如此强大的垄断地位，影响力超过了大部分主权国家。如果没有挑战者分散它们的影响力，它们可能需要被拆分。

互联网催生了技术的创新、推动了经济的增长,特别是言论的自由,然而这种自由却可能被另一种垄断而左右。不止西方国家有这种担忧,在国内,同样存在对言论导向被互联网巨头操控的担忧——资本思维不可凌驾于公共利益之上。

家庭教育同样也要找“北”，作为一个家有孩童面临幼升小的家长，虽然报了很多兴趣班，比如足球、小提琴，但与升学相关的只有英语，娃想去画画，但却不得不学逻辑思维——有些民办小学要考。我安慰他：必要的应试我们也可以妥协一下。但关于教育，我们有自己的“北”：学校的目标始终应当是：青年人在离开学校时，是作为一个和谐的人，而不是作为一个专家。哦，这句话不是我说的，是爱因斯坦讲的。

在这个信息过于发达、人心过于浮动的世界，“北”并不好找。在古人的观念里，万物皆存三念——首念为惘，次念为真，三念为彪。这三念是我们对外界事物的三重反应——最初的首念往往比较模糊迷惘，次念则是最接近本心最理智的想法，而第三念，通常就是过了头的执念。正常情况下，二念会比较另两念活跃，再不济也是“惘”比较活跃，一旦失常，被“彪”超过其它两念，这个人做出任何可怕的行为都不出奇。

新年以来，我好几篇手记结尾都是关于祝愿。正因为世上实现不了的愿望太多，所以才有了神仙和祈祷，这是人们对自己微弱的慰藉，何必再打击。这次，祝大家能够找到“北”。

崔峰
eyiluc@163.com

eyinc@163.com

如果您有任何金融理财方面的问题或者投诉建议,欢迎您在浦江财富公共订阅号下留言。我们将在三个工作日内及时回复,并邀请业内资深人士为您量身定制理财产品。您可以通过微信号:shanghaifortune2013,或直接扫描下方二维码联系到我们。



银行业年度“千佳”揭晓 沪上社区支行佼佼者出炉

□文 崔烨

近日中国银行业协会开展的 2018 年银行业文明规范服务千佳单位评选结果出炉,其中浦发银行上海分行辖内第一营业部、宝山支行等 5 家银行成功获评此次千佳单位。

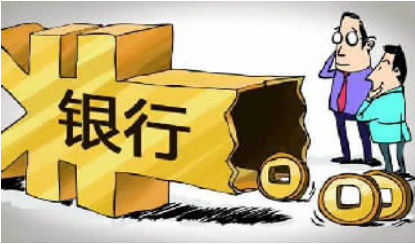
个性化与智能银行引领服务变革

作为连续几届中国银行业文明规范服务千佳示范单位，浦发银行第一营业部近年来一直积极支持保障性住房项目和旧区改造项目建设，先后参与大型居住社区保障房建设和旧改项目，实现保障性住房贷款投放 104 亿元；绿色信贷投放达到 14 亿元，将低碳环保绿色信贷产品与服务创新发展有效结合在一起。

同时其在标准化服务的基础上,不断为特殊群体提供人性化服务、积极践行分行“乐龄”课堂的消费者教育主题要求;个性化地定制高端客户服务方案,从两个维度提升服务的社会价值和经营支撑,持续得到了客户的好评。

浦发银行宝山支行借此次千佳网点评选的契机,主动寻求改变。以“智能银行”概念为导向,积极探索移动终端的使用模式,利用手机上的工作平台,自主搭建了适用于日常服务监测和检查的“云表单”。

通过用户权限设置和导入后，各岗位的员工可通过“云表单”进行工作对接，检查人员通过服务流程告知单、设备故障告知单、工作清单等模块选择问题责任人，对现场、非现



场检查中发现的服务问题、设备故障信息及时拍照上传平台，实时反馈责任人要求整改和维修。

为提升柜面服务质量，宝山支行还为每位员工采购了智能手表，通过智能手表可进行即时工作要求的布置和语音对话，在解决各岗位沟通时效性的同时，也避免了一线员工因查看、接听手机，影响柜面服务效率和客户体验的情况，在第一时间响应彼此的的工作需求和服务动态。

提升权益保护能力打造专属服务

浦发银行静安支行凭借自身地理位置、服务特色,提炼静安服务文化精华,塑造“自然与文化”为主题银行服务。通过装饰融入人文元素的绿植墙点缀的营业大厅,布置美琪大剧院风格的洽谈室,改造石库门风格的公众教育区,装点咖啡香气回旋的贵宾中心,打造不忘初心、砥砺前行红色走廊,尽显静安典雅雍容的文化底蕴,使进入营业部的客户都能感受静安文化的魅力。此外,用设计现代、坐感舒适的圆形沙发取代了传统的客户



买理财，来浙商！

个人理财收益升级！近期已发行高达**4.95%**！

产品名称	理财期限	近期已发行最高预期年化收益率	发行期	产品类型	风险等级
“永乐理财” 人民币理财产品	3个月左右	4.77-4.86%	每周滚动发行	非保本浮动收益型	低风险及较低风险
	6个月左右	4.82-4.88%			
	12个月左右	4.90-4.95%			

具体以发行日网点公告为准，如需进一步了解详情，请拨打网点理财热线。

存款产品推荐

【升利加】存款产品，保本保息！纳入存款保险！月月领“薪”，年年分红，每月定日开放，可部分支取。2019年起发行3年期，1万元起，综合年化利率4.2%！产品具体利率期限以网点公告为准。

升利加3年期产品利息估算表

金额	年份	月月领“薪” (按30天估算)	年年分红	每年利息合计(元)	当年综合利率(年化)	存满3个月后可提取额
1万元	1	20	160	400	4.0%	本金80%
	2	20	180	420	4.2%	本金90%
	3	20	200	440	4.4%	本金100%

(具体利息以系统按实际发生天数计算)

【大额存单】存款产品，保本保息！按月付息！基准上浮52%！

记账式大额存单，20万

元起，额满停止发行！

金额	期限	人民银行基准利率	大额存单利率	大额存单到期利息	比基准利率多得利息
20万元	一年	1.50%	2.28%	4560	1560
	二年	2.10%	3.19%	12760	4360
	三年	2.75%	4.18%	25080	8580

(具体利息以系统按实际发生天数计算)

【储蓄国债】浙商银行已正式成为2018-2020年储蓄国债承销团成员，欢迎至浙商银行认购。

温馨提示：理财是投资，投资有风险，选择需谨慎！

上海分行网点一览表

网点	理财热线	地址	网点	理财热线	地址
分行营业部	61333306 /61333236	静安区威海路567号	普陀支行	60717672	普陀区曹杨路860号
上海自贸试验区分行	60898799	浦东新区世博馆路50号 鲁能国际中心A座1楼	闸北支行	36567115	静安区广中路927号
陆家嘴支行	60933915	张杨路648号	闵行支行	61915978	闵行区报春路239号
徐汇支行	61922399	徐汇区肇嘉浜路680号	嘉定支行	60836155	嘉定区环城路636号
长宁支行	61733268	长宁区古北路505-8号	松江支行	31271228	松江区新松江路292号
			奉贤支行	37569706	奉贤区南奉公路7777号