

扫描二维码
关注“大宁周到”
微信公众号

自 / 家 / 门 / 口 / 这 / 点 / 事

新晨报 出版

从女足到城管 拼搏始终如一

大宁“国脚级”城管高宏霞 12 年受理案件 15000 余起

□记者 陈佳玲

今年的女足世界杯赛已经落幕,姑娘们的精彩表现令人赞叹不已。事实上,大宁也有这样一位“国脚级”人物。从绿茵场谢幕,她来到社区一线,成为一名城管执法先锋。没有了鲜花和喝彩,面对的经常是争吵、讥讽和白眼,但是这种种“不适应”,她都用毅力扛过来了。她就是现任大宁路街道城管执法中队副中队长高宏霞。

昔日,高宏霞是上海 SVA 女子足球队的主力中后卫,被球迷们称为“铜墙铁壁”,曾获 29 个全国冠军(含 2 次全运会),6 个全国亚军;今日,她是执法队伍里的“定海神针”,12 年里受理 15000 多件案件,解决率高达 95%。退役 12 年,高宏霞在社区干出了自己的一片天。

接到投诉案件 第一时间去现场

高宏霞住在静安区临汾路街道,退役后她想找一份离家稍近的工作,于是在双向见面会上,她选择去了原闸北区城市管理监察大队。

2012 年年底,高宏霞从彭浦镇执法中队调到大宁路街道执法中队,主要负责投诉受理方面的工作。高宏霞告诉记者,她们会遇到各种情况复杂的案件,投诉人几乎都是居民,一定要把握好“度”,既要合法又要合理。

日前,高宏霞接到慧芝湖小区某居民投诉自己家房子属于违法建筑。“我第一时间就去现场了。”高宏霞说,她们按照常规流程查看房产证,找房产局确认建筑面积是否有超出,找投诉人了解一些详细情况。当时,她感觉投诉人说话吞吞吐吐,前后矛盾。

“我们也很少遇到投诉自己家房子违章的情况,投诉人的状态告诉我,她可能想隐瞒什么事情。”高宏霞找了物业,在电话簿上找到了这间房屋的业主电话,经了解得知,投诉人与当事人一年前离异,投诉人对法院将房屋判给男方可能有些许不满。

“涉法涉诉案件不予受理,城管执法人员不会乱开一张整改单。”高宏霞说,第一个房子本身只有轻微违章情况,对房子架构、居民生活都无严重影响,且时间较长,属于“老违章”;第二投诉人与当事人可能存在夫妻矛盾。

“这份工作不仅需要用心,还需要智慧,有时候甚至有一种‘破案’的感觉。”高宏霞说,接到投诉案件她都是第一时间跑去现场。同时,需要了解清楚当事人、投诉人是什么关系,是否有私人恩怨等。

不怕遭人“白眼” 认真对待每一件案件

退役时,高宏霞的理想职业是一名刑侦警察。她告诉记者,现在的工作在某种程度上满足了她的愿望。

2018 年年初,高宏霞接到一起投诉案件,童家浜小区居民投诉本小区内存在违法建筑,涉及到 9 处地方。

童家浜小区是上世纪 80 年代建造的房子,属于老公房,当时规划局还未成立,当年的建房文件、蓝图早已下落不明。

“调查建筑是否为违章建筑绝非易事,不能只听投诉人、当事人的一面之词,一定要找出确凿证据。”高宏霞走访了大宁路街道、静安区规划局、上海市档案馆,翻阅了很多资料,终于找到了童家浜小区的用地协议书和建造蓝图。“一看就是原始文件,无法模仿。”高宏霞带着蓝图爬到了童家浜小区对面的高楼,结合现状仔细对比,终于获得了有效证明依据。

“高队是个热情洋溢、认真负责的人,对事对人都很有责任心。同时,执法经验非常丰富,常和我们分析案件用怎样的方式方法处理会更妥当。”大宁路街道城管执法中队队员李志明说,记得高宏霞曾处理一位 70 多岁的老人破墙开门案件时,她没有直接就开罚单,而是先上门拜访,了解到老人是因腿脚不便,为了出行才破墙开门时,便请了她认识的医生上门为老人治疗,还替老人付了诊疗费。最终,老人自己整改了房屋。

高宏霞告诉记者,足球生涯告诉她,只有认真上每一节课,认真踢每一次球,你才会得到预期的结果。当她初涉城管行业时,她也担心遭人“白眼”,但她在心里不断告诉自己,只要认真对待每一件案件,认真对待每一位投诉人,一定会得到认可。

扎根社区 发挥运动员精神

城市管理工作千头万绪,执法人员遇到的往往都是“麻烦事儿”、“糟心事儿”。而高宏霞正是把执着的运动员精神发挥到了工作中,用诚挚和热情感染着周围的人,用勤劳和智慧跨过工作中的每一道坎。

初次认识高宏霞的人都会和她聊起昔日的荣耀时刻,但鲜有人知道荣誉背后是她身上落下的一处处伤痕。作为球场上的后卫,高宏霞的必杀技是“头球”,但正是由于长年累月使用右额点球,导致她的右额长了一颗脂肪瘤,即使切除后还是会有一点印迹,因此她的右额上总是留着斜刘海。长年累月踢球,导致她的左脚踝半边坏死,只能安装人工距骨。



高宏霞(右二)检查垃圾厢房

让高宏霞印象深刻的是 2000 年时,她迎来了她的运动生涯瓶颈期,每天都在放弃与继续里挣扎。那一年,她未被选入国家队,再次回到上海 SVA 女子足球队。那年冬训时,28 岁的她感觉身体十分疲劳。医生告知她患了甲状腺功能亢进症,之后都不能再踢球。这无疑是一个“重磅炸弹”,高宏霞告诉记者,她心里想着就是要和医生对着干。

2001 年整个上半年,高宏霞就待在球队里帮忙捡球。对于一个主力后卫选手,却做着球员最简单的事情,其中的苦楚与沉默只有她自己清楚。纵使这样,她还是不想放弃踢球。

“要不你试试吧?球队需要你。”前上海女足主教练马良行说。仅训练 2 个月后,高宏霞参加了 2001 年全运会,并获得足球项目冠军。

“当时 2 个月的训练,特别辛苦,身体跟不上,整个身体就像灌了铅一样,上一秒想放弃,下一秒又告诉自己坚持。”回忆起那段日子,她的眼睛里有点湿润。

1 米 75 的高宏霞,高高瘦瘦,看起来与常人无异,但她的身体里住着一个巨人的灵魂。她战胜了身体的病痛,战胜了精神的懦弱。她用行动诠释了运动精神——不断超越自己。离开了深爱的绿茵场,高宏霞转身来到城管执法一线,依旧续写着“铿锵玫瑰”的传奇。采访尾声,今年 46 岁的高宏霞告诉记者,接下来的岁月她只想深耕社区,用心做好执法工作。



高宏霞