心往一处想 劲往一处使

记大宁社区战“疫”中的那些贴心事、暖心事

2020年的春节注定难忘。面对来势汹汹的新冠肺炎疫情，全国人民众志成城，共克时艰。而社区是疫情联防联控的第一线，也是外防输入、内防扩散最有效的防线。在大宁，各个居民区都迅速行动起来，做好看家护院工作。社区街角、小区门口、楼道走廊……到处都有社区工作者辛勤的身影。他们默默无闻、无私奉献，用贴心、暖心、细心的陪伴凝聚起大宁人战“疫”的强大力量。在这其中，也涌现出了不少好经验好做法，基层社区的治理智慧熠熠生辉。

大一居民区
志愿者和楼组长“联动” 守牢社区抗疫防线

为了保障社区居民身体健康，加强对疫情的控制和管理，大宁路街道大一居民区发挥楼组内党员“三三制”的作用，和楼组长、志愿者联动做好楼组及楼群的防疫工作，成立党员突击队与居委干部、业委会及小区物业坚守居民区大门，守住社区第一道防线。

更新信息筑牢防线

大一居委通过在小区门口显著位置张贴海报标语、LED电子大屏幕宣传、喇叭播放及发放宣传册等形式，加大疫情防控宣传力度，用群众看得懂、听得明的语言，把疫情防控知识传递到每家每户。

居委干部告诉记者，志愿者和楼组长联动，楼组长们统一将情况及时上报，小区还会根据每日回沪人员情况，及时更新“社区疫情防控信息栏”，严把防疫第一道防线。

共建单位结对独居老人

“疫情无情，人间有情”。大一居民区在做好防疫工作的同时，也不忘把温暖传送到辖区重点户和关注户。

居委会组织共建单位送饭上门。社区有很多独居老人，过年期间未去子女家，由于小区采取封闭式管理，谢绝走亲访友，许多子女无法长期探望，还有些子女在外地无法回沪，不能照顾到老人。一些老人年事已高，做饭比较吃力，一日三餐就成了大问题，有些子女就致电居委会寻求帮助。

居委会了解相关情况后，排摸统计有相关困难的老人，并找到共建单位良鹰饭店商量，组织未离沪的员工承担起了社区多户独居老人的送餐服务。一位独居老人告诉记者，他虽然一个人生活，但这次疫情期间，居委组织的共建单位的员工，天天给他送餐上门，让他十分感动。

既是楼组长也是志愿者

共和新路2205弄23号的顾阿姨是该楼的楼组长，也是志愿者。疫情期间，她把楼里的每户人家都加进了微信群，其中也包括回外地过年未回沪的租户。

有几位租户在回沪前都会询问顾阿姨上海的情况，顾阿姨都会详细说明，并劝解一些重点关注地区的租户暂缓回沪。就在前几天，三楼和四楼各有一户回沪人员，她带着他们来到居委会登记，居委会干部也告知他们居家隔离14天的相关事宜。

三楼的租户是一对年轻夫妻，带着2岁的孩子，他们居家隔离期间买菜很不方便，顾阿姨就主动承担起“代买服务”，隔天帮他们代买菜。四楼的居民是一个单身男士，自己又不会用手机点外卖，吃饭就成了问题。热心的顾阿姨主动询问是否需要买些日用品和冷冻速食等，并让他开出清单，她去超市代买。除此之外，顾阿姨每天都会在微信上询问情况。“虽然居家隔离不能出门，但没有隔断邻里情，要让居民们感觉到邻里之间的温暖。”

宝华现代城
80后当起排头兵 为小区防疫出谋划策

疫情防控阻击战中，很多社区都充分发挥居民区自治，积极行动起来。

在抗击疫情的一线，宝华现代城业委会积极发挥作用。在业委会主任陶美英的指导下，预备党员、业委会副主任潘海捷牵头成立了由业委会、物业、居委会“三驾马车”组成的宝华应急指挥团队，协助居委会共同制定小区防控方案，督促物业落实、开展人员防控疫情业务培训，按标准落实人员调查、公共区域消毒、外来人员管控等要求的工作，守护着小区的平安。

坚守排查防控一线 建议“三步进门法”

宝华现代城从建成以来，一直是一个半开放式的小区，为了做好这次防疫工作，居委和业委会、志愿者在疫情期间进行“地毯式”排查，做到返乡人员不重不漏；关闭小区次要出入口，门口加强人防力量，检查居民的出入证、门禁卡，测量体温，严禁小区外来人员进入。

作为一名通信行业的80后，潘海捷面对此次来势汹汹的突发疫情，用自己的技术专长和实际行动，为社区防疫工作献力。

潘海捷提出了提高管理效率的“三步进门”法：第一步，通过增设刷卡扫描区，确认小区居民身份；第二步，业主通过电话号码进行信息位置查询，确认14天内有无出上海的记录；第三步，通过体温测试确认个人身体状况。通过这样的严防严控，守护好小区进门的第一道防线。

为居民热心服务 一线捐款捐物

在落实好日常工作的同时，潘海捷还会时刻关注社区群、楼组群、楼组长群内的动态，只要居民提出疑问，潘海捷都会及时回应。同时，潘海捷还会加强疫情防控的信息宣传，对不方便下楼或者有需要的老人，主动提出上门的服务。

看到居委会一线服务人员物资紧缺，潘海捷及时捐出了一些口罩和几大瓶消毒液。“希望他们在为居民服务的同时，照顾好身体健康。”在他的动员下，很多业主也积极响应，在疫情严峻物资短缺的特殊时期，他们用自己的爱心助力。

“能够协助社区居委会，坚守在疫情防控的岗位上，为社区群众生命安全构筑起保护的屏障，我感到很光荣。”

潘海捷说，“这场没有硝烟的战争中没有旁观者、没有局外人。我坚信，通过全国人民齐心协力，我们国家一定能够打赢这场防疫阻击战。”

年轻人为防疫贡献智慧

新梅共和城
新物业进驻四个月 业主交口称赞

“看到业主群里有小区志愿者们发出提议，号召居民们为物业的工作人员献爱心，我和妻子马上按上限，各捐了100元。”2月22日，大宁路街道新梅共和城小区居民高清云激动地说。2月16日晚到17日，小区业主一天里就为物业捐赠3.5万余元善款。万科物业是去年10月进驻新梅共和城小区的，才短短4个月，业主们为何争先恐后要给他们捐款呢？

买菜、复印等难事全解决

“物业和保安、保洁等工作人员，为了小区的安全，没日没夜地忙碌，抗疫有功，我们应该支持他们！”顺着居民高清云的解释，记者了解到了这3.5万余元善款背后发生的故事。

“您订的菜到了，请到小区里来取一下。”2月17日一大早，居民刘先生收到了一条短信，他前一天通过物业管家预订的蔬菜，第二天就有人送到了小区里，并且每家每户分包好，通过扫描袋子上的二维码就能取菜，非常方便，这在小区已是常态。

疫情期间，小区居民都反映买菜比较难，附近菜店大多关门，出门又有风险，而通过外卖订菜，想要的菜不一定有。小区物业就联系了商家，定时定点给居民送蔬菜。为了减少业主的出门次数，万科物业和商家约定，每天凌晨4时将蔬菜送至小区，再由工作人员按照每户的订单分拣完成，中午前分配给所有订菜的住户，“目前小区每天的蔬菜订单量在800–1000斤。”物业工作人员说。

其实不止是买菜，居民打印、复印学习资料，物业也包了，而且是免费的。居民宋女士说，因为假期延长的缘故，学校老师发来很多学习资料，为了便于孩子学习，需要把资料打印出来制定成册，但她在小区附近找了一遍，打印店都没有开门营业。正着急时，得知小区物业可以帮忙打印复印资料，“我就去了物业，果然是免费帮忙，工作人员的态度也好，我们很感谢。”

靠着泡面维系一日三餐

为了做好防疫工作，自1月23日以来，万科物业对小区每天进行两次以上消毒，出于管控进出人员的考虑，小区由原来的13个出入口，减少到如今的2个出入口，期间每天24小时，物业始终有专人值守看护。

细心的居民还注意到，自春节假期以来，物业、居委会的工作人员每天都扑在工作上，一直没有休息，十分辛苦。小区周边的餐饮商家基本都停止了营业，不少工作人员每天只能靠着泡面维系一日三餐。“他们为居民安居付出了那么多，我们也应该为他们做点什么。”一位小区志愿者表示，小区没有受到疫情的影响，大家都很安心，这离不开物业、居委会的严防死守，离不开保安、保洁员们的辛劳。

“一日捐”表达了一份心意

“不能再让他们吃不到热乎乎的饭菜了！”小区志愿者们经过热烈讨论，决定发动居民们为物业等捐款，“用于聘请厨师来为工作人员做饭等。”得到了大家的一致认可。

2月16日，新梅共和城小区的业主群里热闹了起来，居民纷纷在群里表达了对物业、居委会等工作人员的感谢，志愿者发出了一个收款二维码，大家约定分3档捐款金额，分别是20元、50元、100元，愿意捐款的居民可根据自身条件，扫码捐款。

小区业委会主任葛悦透露，一开始大家只是在志愿者的小范围里讨论捐款事宜，后来把决定发到业主群后，大家都没想到激起了那么大的反响，“小区一共有2300多户业主，当晚10时募捐开始后，半小时内就收到了5000多元，原本打算开放3天的募捐活动，就缩短为了1天。”葛悦介绍，居民们在群里一边捐款，一边对钱的用途出谋划策，大多都希望请厨师做饭，还有的提出订盒饭，买暖宝宝、食品等。“让我们感动的是，小区里有的老人知道后，因为不会使用手机扫码支付，但仍然打算将现金送到志愿者手里，表达一份心意。”

新梅共和城居民区党总支书记赵健告诉记者，万科物业进驻小区时间不长，但已经用他们的管理水平和态度等，赢得了广大居民的称赞，这次捐款就很能说明问题。“后来因为种种原因，厨师并没有请到，但已用善款采购了水果、牛奶、饼干等，发放给物业等一线工作人员，我们还在和周边的餐饮企业联系，请他们给小区工作人员送餐，让大家每天能够吃到热饭热菜！”

物业联系商家为居民送菜

（本版内容综合整理自“活力大宁”、“上海静安”）