

严控卫生安全 提供暖心服务

大宁路街道社区服务中心便民服务有序开放

□见习记者 王雪萍

“您好，测下体温、洗下手。”“预约了吗？在这里登记一下再取号。”像这样的话，大宁路街道社区服务中心的工作人员一天要说无数遍。3月23日，应广大居民的要求，大宁路街道社区服务中心的便民服务正式恢复开放，在遵循严防严控措施的前提下，提供多种暖心服务，满足居民需求。

减少开放名额 定时消毒清洁

走进社区服务中心，首先映入眼帘的是在门口设置的等待区，原本宽敞的大门被红色的隔离带隔成了仅限一人通过的出入口。出入口前摆放了一张桌子，工作人员全天守在桌子旁，对来访人员进行测温、登记，给居民发放号码牌，引导居民去到所预约的服务点。

此外，为了确保安全，各个服务点的开放名额有所调整，除理发每天开放20个名额外，其余服务均开放10个名额，居民可通过“宁乐家”小程序预约各项服务。“安全工作是决不能懈怠的，任何人员包括工作人员进入中心前都要在等待区出示随申码、测温、登记，中心的工作区域也会进行每天早晚两次的清洁消毒。”服务中心负责人韩竹静介绍。

据悉，在恢复开放前，工作人员也做了大量的准备工作：对场所进行清洁、消毒；讨论方案，避免开放后过多人员聚集；登记便民师傅们的相关情况，确保达到条件再复工。目前，理发、缝纫、修家电、修手表、修锁、配钥匙等服务已经开发，师傅们都“全副武装”等待居民的到来。

多种暖心服务 满足居民需求

2月3日，大宁路街道社区服务中心开始有工作人员值班，许多居民纷纷打来电话或到现场咨询：“理发开了吗？”“师傅什么时候复工呀，实在太想念他们了。”3月23日开放服务当天，一周的名额很快就被预约满了。

其中最热门的是理发服务，目前每天开放20个名额但还是供不应求。采访当天



工作人员协助居民预约

早上10点，记者走进二楼的理发室，就看见负责理发的师傅徐大龙一直忙个不停。在理发室旁边的休息室里，有3位居民在排队。“前两天来找工作人员帮我预约的，徐师傅手艺很好的，价钱也很合适。”今年56岁的居民王开俭是徐师傅的老顾客了，刚得知便民服务恢复开放就到现场寻找工作人员帮忙预约。每帮一位居民理发完，徐师傅都要用酒精喷洒空间、清理碎发。不仅如此，午休时间和营业结束后，工作人员都会对理发室进行清洁消毒，“双重保障”环境的安全卫生。

修家电的郑寿山师傅3月16日从安徽返沪，按照当时上海的政策出示随申码即可复工。但是本着负责的态度，郑师傅还是选择自行在家隔离14天再复工。目前，郑师傅已经在中心服务了8个年头，在入驻服务中心之前他就开始跟着居委会为老人做免费维修。“郑师傅人很好的，平时那些不需要零件的小修理基本都是免费的。”聊起郑师傅，韩竹静也赞不绝口。从周一到周六，郑师傅都驻守在中心，修理热水壶、电饭锅、微波炉等各种家电，满足居民需求。

像这样负责的师傅在中心还有很多，提供缝纫服务的高明、甘梅珍师傅、修手表的刘海青师傅、修手机的王克锐师傅、修锁配钥匙的陈艳师傅以及修拉链的蔡水生师傅目前都

已复工，他们在延续“匠心”的同时，做好各项消毒防护工作，既为居民提供各项“暖心服务”，又保障了居民的安全。

倾听居民心声 不断完善工作细节

“你好，这个预约的程序是怎么操作的，我父亲想过来理发。”得知便民服务恢复开放后，郭先生来到服务中心帮助87岁的父亲办理预约理发。“原来是随到随等的，现在要预约了还真是不太会。”在工作人员的帮助下，郭先生很快熟悉了预约流程。

考虑到前来参与便民服务的大部分都是老年人，工作人员不仅在等待区和电子屏幕上醒目公开预约流程、使用指南，还安排人员在门口帮助不会使用小程序的老人办理预约。此外，中心还为残疾人、90岁以上老年人、现役军人、退役军人及其他优抚对象开启了绿色通道，安排专人全程协助特殊人群预约，并引导至相应活动场所。

“现在开放的名额比较少，到了现场需要登记、测温，居民难免会有不理解，但我们其实一直都在完善流程，希望能尽量满足需求。”服务中心工作人员表示会不断细化服务方案，完善工作细节，力求为居民提供更好的服务。

街道健康促进联盟 开展系列主题直播微课



▲徐海钧医生直播现场

□见习记者 王雪萍

目前国内疫情防控形势向好，正常的生活工作秩序在逐步恢复，但对于返岗复工人员如何进行健康申报证明办理、复工后如何做好健康防护、是否有必要居家消毒等问题，不少上班族还有许多疑问。为了专业、全面地解答居民疑问，引导市民健康生活，大宁路街道健康促进联盟开展系列主题直播微课，邀请静安区妇幼保健所专家到一直播平台的“大宁健康联盟”直播间，讲授各类健康知识，与网友“云互动”。

3月18日，大宁健康联盟特邀静安区妇幼保健所金徐海钧医生，推出线上直播课《特殊时期的居家消毒，你了解了吗？》，专业解答居民们关心的居家消毒问题。在直播开始前，大宁健康联盟向多个社区白领群发布活动信息，大家纷纷表示非常需要，正好能利用工作午休时间学习一下。

直播课开始后，直播间热度持续，累计近8795人次观看。直播课中，徐医生做好了充分的准备，从居家消毒剂如何选择、使用等方面进行讲解，而且道具齐全，自备白板笔记，使相关知识一目了然。不到一小时的课程干货满满，网友们在直播过程中还提了不少问题与徐医生互动，比如手机是否要消毒、随身衣物怎么消毒、84对人体有没有害处等等，徐医生耐心地对这些问题一一进行解答。有网友戏称：徐医生简直是社区医生界的“李佳琦”啊！

此外，大宁健康促进联盟了解到，各园区不少企业在有序推进工作的过程中，对返岗复工人员健康申报证明的办理也有疑问，如哪些行业必须要健康证？在哪办理？流程是什么？因此，在4月8日，大宁健康促进联盟以直播方式展示复工办理健康证的正确方法，并特别邀请静安区妇幼保健所妇保科副科长顾娟与体验官主播彪彪，带网友实景体验办理全程。

直播中，主播与特邀讲师从广延路进口出发，实景展示体检全流程：出示预约码和随身码、测体温、交材料、上楼体检、下楼拍片交材料。随后，顾娟讲师还针对居民普遍关心的一些注意事项做了补充说明，使大家对办理流程一目了然，直播吸引了将近五百人次观看。

据悉，视频直播节目将持续进行，居民可以下载“一直播”APP和“哔哩哔哩”APP，关注“大宁健康联盟”，了解直播动态预告。

社区要闻

市第十人民医院4位援鄂队员平安回家

有这样一群人，在病疫面前身着白衣勇敢逆行，舍小家为大家，担起了救死扶伤的重任。在上海市第十人民医院，有这样一群人，他们舍弃了春节休假、暂时放下了家庭、将自身安危置之度外，毅然决然踏上援鄂征程，他们的名字分别是彭沪、严松娟、刘勇超、许虹。

3月22日，在千里驰援武汉，与新冠肺炎疫情鏖战55天后，第二批援鄂队员彭沪、严松娟凯旋回沪。1月28日，带着家人的不舍、同事的牵挂以及医者的豪情与仁心，上海市第十人民医院急诊与危重症科主任医师彭沪和急诊重症医学科护师严松娟登上了前往武汉的航班。在直接面对病患的战疫第一线，检视CT影像、分析实验室检测数据、调整用药种类和剂量、密切监控生命体征、注射、穿刺、插管……两位白衣战士顾不上害怕、等不及犹豫，冲锋在前，因为他们知道，医护人员是这些徘徊于生死线上患者的希望和依托。

回家的第一天，“我把窗台当成了餐桌。窗外，阳光正好！一日三餐，服务员送至房间



彭沪、严松娟机场合影

外的小圆桌上，美食可口！”彭沪这样写道。“欢迎回家这四个字，是我这几天听得最多的话，一路上为我们让路的车队、为我们驻足的行人、对我们挥手致谢的市民，酒店里的悉心安排，心里的温暖与感动，无以言表。”对于自己支援武汉的55天，严松娟说自己十分珍惜与在武汉三院日日夜夜一起出生入死、并肩作战的战友之间的革命友谊，坚信汇集众人深深爱意的地方必定会春暖花开。

彭沪、严松娟平安返沪后，上海市第十人民医院第一批援鄂医疗队员，重症医学科

SICU主治医生刘勇超和骨科康复护士许虹，也在经历了67天的援鄂战斗后，于4月1日平安归来。从年初二开始在武汉市金银潭医院上岗后，刘勇超医生和许虹护士，就把对亲人的思念藏在心底，化作对湖北人民的大爱，在抗击疫情最前沿、最辛苦、最危险的地方，救死扶伤，医治病患。

许虹在日记中这样写道：“得知回家的消息后，我兴奋得几夜未眠，刚下飞机就觉得，上海的空气是如此的甜蜜，终于可以深呼吸了。在武汉工作了67天，我已经爱上了武汉这座英雄的城市，疫情过后一定要再去武汉，感受一下车水马龙、人来人往的武汉，我要去游览千古名楼——黄鹤楼，要去品尝当地正宗的热干面，要去欣赏武大的樱花……”

刘勇超同样也在日记中对很多人在不同的岗位上的默默付出以及全社会对医务工作者的关心和支持表示感谢：“十分感谢他们的付出，种种细节让我倍感温暖！如今大地回春，春光灿烂，希望一切都尽快好起来！”

（上海静安）