

# 尽心尽力守好门、看好人

## 大宁路 667 弄居民区工作人员冲锋在前 筑牢社区防线

□ 通讯员 纪琳

2020 新年伊始,举国上下投入到新冠肺炎疫情的阻击战中。疫情来袭,没有人是孤岛。在这场没有硝烟的战争里,大宁路 667 弄居民区工作人员冲锋在前,守好门、看好人,筑牢社区防疫第一线,为社区疫情防控工作做出了不可磨灭的贡献。

### 徐龙福:牢记初心使命 为社区服务做贡献

徐龙福是大宁路 667 弄居民区第四党支部的书记,作为党员的他牢记初心和使命,在社区需要志愿者的时候冲在前面,时刻用自己的行动激励党员,使第四支部党员团结一致为社区服务做贡献。

为了防止外来疫情输入,居委会既要开展排摸统计、看家护院工作,又要进行督促物业、安抚居民等工作,徐龙福主动提出党员带头负责看家护院和广场巡逻的工作。居民们对“守门”工作有不同的建议,比如测温环节,一开始物业拿着街道支援的两个测温器,其中一款是幼儿款。有居民提出幼儿的基础体温和成人不同,这款可能测不



徐龙福组织志愿者开展工作

准。徐龙福听到这个消息后,四处了解销售渠道,直到物业在一家药店的仓库里买到了两只测温枪。

### 刘永增:严于律己 认真做好每一件事

绿色丽园小区租户多,外来车辆也多,管理难度可想而知。作为保安队长的刘永增处处以身作则、严于律己,对队员也是高标准严要求,特别是在关键时刻,无论是份内还是份外事他都第一时间响应。

疫情期间,刘永增始终配合居委、管理处把好小区门岗第一道关。在人员紧缺的情况下,他安排工作井井有条,坚守岗位确保小区安全。疫情期间按照要求小区实行封闭管理,部分居民不予理解不配合,甚至有居民强行从封闭的门逆向进小区,刘永增耐心地一个一个劝阻解释,请居民谅解予以配合。

小区封闭期间,每天有大量的快递堆积在门口,刘永增一件一件帮忙递进小区,在不影响行人及车辆安全的情况下,还帮居民一



刘永增整理快递

起寻找快递。对于返沪人员做到一个不漏,按流程扫二维码,询问登记、测温并及时报备居委会。除此之外,刘永增还帮助隔离户送快递,及时解决业主、租客的各项需求。他的点点滴滴付出得到了居民的认可和肯定,为所有物业从业人员树立了榜样。

### 沈保华:24 小时开机 及时解决居民问题

了解业主和租户信息、带领居委会工作人员挨家挨户排摸……疫情期间,大宁路 667 弄居民区主任沈保华的手机 24 小时不关机,及时回复居民的问题。

为了落实好疫情防控工作,社区不得不关闭 667 弄的入口,谢绝快递和外卖。一开始居民觉得很不便,因此还发生了一些冲突。这时,沈保华又冲在前面,晓之以理、动之以情,得到了居民的理解。

近期,严防“输入型”是防疫的重点,3 月 18 日凌晨,一阵铃声打破夜晚的宁静,原来是小区有一位在日本留学的居民即将返沪。



沈保华摸排居民信息

作为社区境外返沪的联系人,沈保华得知情况,立刻上门了解核查其返沪居住的地方是否具备居家隔离条件并告知家属。

### 吴进伟:自告奋勇 冲锋一线



吴进伟对门岗进行消毒

吴进伟是上海新驰物业绿色丽园管理处的一名综合管理员。疫情期间,他自告奋勇第一时间赶到小区,安排保洁、保安工作,告知他们工作的细节要点。吴进伟一方面配合把好进口关,对进入小区的居民进行询问、登记测温,另一方面要关心小区居民的快递堆放及安排,还想方设法帮忙搭建帐篷以便放置快递。这段时间他一直冲锋在一线,鲜少休息。

3 月 6 日 11 点 20 分,一名从日本回沪男子来到小区,声称要到朋友家居住。吴进伟一边安抚,一边联系居委会。经过长达 4 个多小时的沟通,该男子离开了小区,问题得到了妥善解决。

(编者注:从 3 月 28 日零时起,上海市已对入境人员实施 100% 集中隔离的新举措)

### 孟小妹:热心服务 传递温暖



孟小妹为居民测温

孟小妹是大宁路 667 弄 44 号楼的楼组长,她负责的楼道是小区内住户数量最多的一幢楼。她热心为居民服务,跑遍了楼道里的每家每户,主动传达居委会的工作要求,成为了“新 72 家房客”的民情员。

疫情期间,她每天义务为楼道内的两部电梯消毒、清洁,还主动在小区进口处协助物业为居民们测量体温、整理快递;在小区广场上劝阻居民不要扎堆交流,戴好口罩避免交叉感染;及时了解楼道内的返沪租户并反馈给居委会。

44 号楼里超过三分之一都是出租房,孟小妹时刻关心着这些出租房客是否离沪,什么时候返沪,陪同居委会社工上门排摸。

## 大宁社工为居民解决急难愁问题

□ 通讯员 黄天一

社区作为隐形战场,防疫工作事无巨细。疫情发生后,大宁路街道的社区工作者们都开启“三头六臂”模式,在“看好门、管住人”的同时,负责代购采购、快递搬运、诉求协调等各项工作,为居民解决急难愁等问题。

### 不畏代购“回”途 解决居民所需

随着一声铃响,平型关路 801 弄居委会社工王珏收到了特扶家庭王阿姨打来的求助电话。疫情期间,王阿姨和爱人夏师傅一直在外地居住,回沪被告知需要自我隔离 14 天,但刚进门老两口就想起了一件难事。夏师傅不久前才做好心脏搭桥手术,后期康复的药品不能中断,然而身边的药早已吃完,本想着回沪后去医院配药,结果却被困在了家中。

王阿姨便给居委会打了电话。得知情况后,社工徐寒斌主动请缨:“外面下大雨,天气又冷,我结实,让我去吧。”于是他马上同王阿姨联系,上门拿了社保卡,了解清楚药品名字,直奔最近的共和新路街道社区医院。

可没想到,需要配的三款药里,该医院只有一款,这下把徐寒斌急得团团转,他随即打了电话给王珏求助,辗转了解才得知在大宁路街道社区医院还有为数不多的库存。得知情况后,徐寒斌立即赶去医院购买,一来一回 3 个多小时才将所需的药品送到王阿姨的手



李林组织搭建“暖心防雨点”

上。看到全身湿漉漉的徐寒斌送药上门,王阿姨激动地说:“谢谢!谢谢!幸好有你们!”

### 快递点“亮了” 居民取件更便利

为加强疫情防控工作,粤秀小区只留平型关路一个大门,严防死守,确保小区看家护院有序。但同时,由于快递人员不能进入小区,快递只能堆放在小区入口,这也给居民收取快递带来了不便。

数量众多的快递堆放在地上,既不卫生也容易有损坏,粤秀小区社工李林便组织人员在小区出入口处,放置桌子、搭建帐篷,为取快递的居民提供“暖心防雨点”。更贴心的是,他还考虑到晚上取件,货物多,如果没有照明根本看不清收件人信息,于是,他便联系物业给“暖心防雨点”接上了照明设备。天黑了,粤秀小区的门口却始终留着一抹暖暖的光亮。

眼下,严防输入性疫情发生任务艰巨,而社工们始终迎难而上,只要居民有需要,他们就会第一时间挺身而出。

## 一“码”当先 小细节体现大温暖



志愿者教老人使用随申码

□ 通讯员 丁卫庆

这段时间,在上海生活和工作如果不会亮“码”,在许多地方会碰壁,甚至连大门都进不了。随申码的出现,为许多人的生活和工作带来了便利,但对于一些老人、残疾人来说,无法熟练使用智能手机申办随申码成为了他们的困扰。

“小王,这个码要从哪里申请啊?”“没有这个码我是不是办不了业务啦?”近期,社区内一些老人、残疾人等特殊群体纷纷表示,因自己年纪已高、信息相对滞后等原因,无法熟练使用智能手机,日常生活诸多不便。

对此,大宁路街道从小处着手,坚持以人为本,进一步延伸服务触角,着力在服务民生

上精准发力。街道组织志愿者、助残员队伍,主动作为,对辖区内的老人、残疾人等困难群体进行需求排摸,对随申码申报流程进行指导。对于一些确有困难的人群,采取上门帮扶的办法,顺利完成随申码的申请。如在粤秀名邸小区,助残员上门为一位盲人申报了随申码。“疫情当前,政府也没有忘记我们困难人员,真的太感谢你们了!”这样的对话经常发生在志愿者们为困难群体服务的过程中。截至目前,街道已为近 200 名老人、残疾人成功申请随申码。

疫情期间,大宁路街道在坚决落实好疫情防控工作要求的同时,照顾到特殊困难群体的需求,拉近了街道与居民的距离,用小小的行动让大家感受到暖心和贴心。