

2020年10月28日

本期 8 版 总第 176 期

下期出版:11月25日



扫描二维码
关注“大宁周到”

自 / 家 / 门 / 口 / 这 / 点 / 事



出版

外卖最后 100 米 “送餐机器人”来助力

□记者 王雪萍 整理报道

一栋上千人的写字楼,午高峰时的外卖订单往往要达到上百单,而电梯成为其中最耗时的场景。很多写字楼只给外送员开放一部货梯送餐,即使骑手已经到达楼下,挤电梯也需要花上不少时间。而在一些不允许外卖上楼的楼宇内,白领下楼取外卖不仅要挤电梯,还要从外卖放置点中找到自己的一份。外卖的“最后 100 米”成为令许多外送员和楼宇白领头疼的问题。

最近,位于寿阳路 90 号的五牛控股大厦内,一批“送餐机器人”的“上岗”,让楼宇白领和外送员的“午高峰烦心事”少了许多。

20个舱位提高送单效率

“扫一下二维码,输入客户手机尾号,核对好姓名、地址……”中午 12 点左右,五牛控股大厦侧门的外卖配送区很是热闹。外送员们在大厦专辟的一条通道内有序排队,挨个扫描门口张贴的二维码,录入后将外卖交给机器人配送站的工作人员,整个过程一两分钟即可完成,节省了不少时间。

工作人员接到外卖后,将外卖放进机器人中,再进行简单的操作就能使其自行上楼找到外卖的“主人”。

目前,大厦内有五台“送餐机器人”,每个“送餐机器人”内共有四个舱位。高峰期时,五台机器人同时运作,相当于同时配送 20 份外卖。为进一步提高送单效率,工作人员会将同楼层外卖同时放进一台机器人中。

“送餐机器人”可智能搭载电梯

“我们对电梯安装了智能物联网模块,实现了机器人在弱网环境下与电梯的近场通讯,使得机器人可以远程呼叫电梯。”机器人

研发企业“YOGO ROBOT”的工作人员张学飞告诉记者,面对午高峰耗时最长的电梯场景,“送餐机器人”有自己的一套解决办法。

“机器人通过摄像头、红外等传感器能预判电梯内的可进空间,结合云端的信息进行决策,决定是否搭乘电梯。”张学飞介绍,机器人在配送过程中能够自行判断乘坐哪部电梯上楼最快,节约了人力和时间成本。

此外,“YOGO ROBOT”还运用群体机器人技术使多个机器人相互协作。在没有机器人时,骑手往往多人配送同一个楼层,对运力和电梯能耗都造成了浪费。当采用多个机器人配送时,云端智能调度系统将相同楼层的订单派发给同一个机器人,多个目标地点的机器人之间通过群体智能协作,实现对电梯、闸机的最高效调度,从而实现在最短的时间内消化掉高峰期的积压订单。

一单可节省三分之一的时间

在机器人上楼的同时,“外卖主人”也会收到通知,可以通过服务号查看机器人的实



“送餐机器人”

时位置,预估取餐时间。待机器人到达时,输入手机尾号即可打开舱门取出外卖。

据了解,五牛控股大厦内有 2000 多名白领,用餐高峰期时电梯人流密集,白领和骑手都备受困扰。现在,五台“送餐机器人”同时工作,一单花费的时间在五分钟左右,比原先节省了至少三分之一的时

间,给外送员和园区白领都带来了福音。

目前,“YOGO ROBOT”在上海静安、浦东、普陀、黄浦等地都建有机器人外卖配送服务站。服务站点运行一年多以来,机器人服

务骑手和 C 端消费者超过 30 万人次,帮助骑手递送外卖超过 15 万单。今年夏天,“YOGO ROBOT”还与静安区政府达成战略合作协议,未来机器人将作为基础设施融入静安的楼宇的建设和配套中,形成全球首个机器人智慧城区。

外送员在配送区录单

家门口享受免费体检 大宁新增一处智慧健康驿站

□记者 王雪萍

刷一刷身份证或者医保卡,身高、体重、血脂、体温、腰臀比、血压、血糖、血氧、尿酸等基本身体情况就能直接获得。近日,大宁路街道智慧健康驿站正式上线,向居民免费开放,居民在家门口就能享受自助健康检测、自助体质检测和健康管理量表自评等服务。

大宁路街道智慧健康驿站位于平型关路 669 弄 18 号,是提供居民健康自检自评与自我管理的功能载体,也是获得健康教育与早期干预的渠道。在智慧健康驿站内有三个区域,包括自我评估区、自助检测区和指导干预区。

进入驿站后,居民通过刷身份证或社保卡即可在自助检测区进行体脂、血压、血氧等 11 项医疗、健康类检测及握力、肺活量、反应性等 7 项运动、体质类检测。检测结果不仅能当场打印,还能自动上传至居民个人的健康云 APP 内。

在自我评估区,利用专项健康自评量表,为老年人、妇女、儿童、慢病人群等开展针对性自我健康评估服务,对主要健康风险进行初步提示。包括妇女儿童健康自评、老年人健康自评、中医体质辨识自评、疾病风险自评等。

开放时间内,智慧健康驿站都会有专业医生坐班,根据居民的健康自检、自评结果,为居民提供针对性的健康、健身指导,并根据结果引导居民至社区卫生服务中心、医院、社会健康服务机构等获得进一步疾病筛查、治疗、健康管理等服务。

为了确保能够给居民提供更好的健康服务,健康驿站还配有社工和专业检测人员,科学引导居民合理使用健康驿站所提供的各项设施。

每天上午 10 点,附近居民还会聚在健康驿站内锻炼身体,根据工作人员的指导和视频提示一起练习“回春功”。健康驿站也会不定期邀请专业医生,举办健康讲座,使居民增长健康知识,培养健康习惯。



智慧健康驿站

大宁路街道智慧健康驿站

• 地址 •
平型关路 669 弄 18 号
• 开放时间 •
8:30-11:30 , 13:30-17:00(周一至周五)



医生为居民提供健康指导