

# 多重互助服务 营造健康家园

延长新村居委会荣获 2020 年静安区“居委会自治家园示范点”

2020年，延长新村居委会自治家园建设旨在围绕“多重互助服务 营造健康家园”主题，以居民健康性需求为导向，在党建引领下、居委会组织下，通过楼组居民互助、社区邻里互助、区域共建互助等多重途径，开展健康性服务，推动社区健康生活理念形成，从楼组、社区等方面营造以“健康生活”为文化符号的延长健康家园。

## 居民协商互助 打造健康楼组

延长新村居委会以 62 号楼为主要阵地，在党总支的引领下，充分发挥楼组长与楼组骨干的动员、凝聚作用，引导楼组居民协商自治。居委会以自治团队和楼组微信群为载体，成立一支 11 人的“健康楼组邻里队”，建立了“62 号楼健康楼组群”，搭建了组织平台和交流平台，承担着邻里互助、社区重要事项推进、信息宣传、政策推广、活动通知等功能；以“健康楼组邻里队”为行动主力，通过动员楼组居民参与，居委会协助支持，对 62 号楼进行了健康主题装饰，对扶手、坡道进行微更新，打造更适合老人居住的环境。

同时，自治团队还对楼组健康公约进行征询，举行了楼组健康公约签字仪式，并正式公布上墙，从居民凝聚类、环境美化类、社区议事类、社区健康类、邻里互助类五个主题开展各类健康服务，形成了楼组健康服务清单。平时，楼组开展香包 DIY、T 恤扎染、防疫知



楼组会议

识讲座、健康饮食讲座等活动，丰富居民生活，维系邻里感情。

## 依托服务载体 营造健康社区

延长新村居委会以 5H 空间（乐影空

间、乐龄空间、乐活空间、乐动空间、绿萝空间）和健康类团队为服务载体和互助平台，通过公共空间打造与运营、团队培育与自我服务，打造“老有所乐”健康服务，促进社区居民邻里互助，开展健康生活社区宣传，营造健康社区氛围，以健康为主题调动居民参与社区。

“乐活空间”以健身为主题，开展专业器材康复和科学健身服务等，成为社区中老年“健身一族”每天必定“打卡”的地方；“乐龄空间”以休闲、饮食娱乐为一体，为社区居民开展助餐、助行、相谈、助乐、康复、健身等服务；“绿萝空间”以垃圾分类为主题，培育垃圾分类志愿者、宣传垃圾分类知识、倡导垃圾分类行为；“乐动空间”对社区健身器材进行微更新，为居民提供健身交流平台，为户外场地，全天候开放；“乐影空间”已搭建好户外场地、确定好合作单位，由合作单位提供电影设备与资源支持，将为社区居民定期定时提供红色电影和居民自演平台。

## 依托社区云平台 加大社区健康宣传

延长新村居委会在充分发挥骨干的凝聚力、团队的自治力、活动的号召力的基础上，将信息化引入到社区治理中。一方面，通过社区分析，精准聚焦社区实际需求，为有效回应居民诉求奠定基础；另一方面，以社区云为主要信息化平台，借助参与范围广、邻里互动多、信息易接收等优势，在社区云上开展每月 2 次的健康宣传，并进行各类健康服务的通知与展示，充分发挥社区云的影响力，让更多的居民了解和参与。

同时，延长新村居委会不断创新服务模式，依托社区云平台，进行健康公约的互动签字和宣传活动，有力提高了社区健康宣传广度、效度。

（活力大宁）



## 慧芝湖花园居民区党总支书记何静 获评 2020 年上海市先进工作者

□通讯员 张伟立

近日，2020 年上海市劳动模范（先进工作者）和上海市模范集体表彰会以视频会议形式召开。慧芝湖花园居民区党总支书记、居民小区联合工会主席何静获评 2020 年上海市先进工作者。

自 2009 年 7 月任慧芝湖花园居委会党总支书记、居民小区联合工会主席以来，何静工作表现突出，本人和所在居委会在年度考核中分别获得 3 次和 5 次优秀。2016 年，何静还获得了“静安区优秀社工”的称号。

## 筑起社区防控的“铜墙铁壁”

在疫情防控工作中，何静始终坚定地站在战“疫”的第一线，以区域化党建为平台，筑起社区防控的“铜墙铁壁”。

疫情防控战打响以后，何静第一时间召集居民区“1+5+X”党建联建议事平台，凝聚起业委会、物业、周边区域单位、社区民警等多方力量，强化小区入口管理、测温及宣传工作。全覆盖走访小区周边 20 余家商铺，鼓励联华超市等民生保障商户正常营业，为居民提供便捷服务。以网格化党建为抓手，织密社区防控的“天罗地网”。在小区五个党建微网格层面，何静充分发挥党员主体责任，由二级党支部书记带领居委会社工、楼组长、青年党员志愿者看家护院，对小区 37 个楼组，3429 户居民进行全覆盖排摸，完善居民区重点人员信息登记。

响应何静的号召，社区青年党员纷纷站出来，在线上做起正能量的宣传员，在线下成



何静（左二）

为看家护院的志愿者。在何静和居民区党总支的引领下，160 多名党员和居民群众主动站出来，社区疫情防控转化为了社区温情传播。始终冲锋在前，用担当诠释共产党员的初心使命。何静一直都没有停下抗疫的脚步，忙的时候，经常两个手机一起响，整天连轴转，经常忙得饭也顾不上吃。何静说，她必须冲锋在前，这样居委会的社工们、小区的党员群众们，才会跟着她一起坚定地往前走，越是困难越向前。

## 始终站在服务群众的最前沿

慧芝湖小区内 有 3429 户居民，近 1 万人，面对这样一个大型商品房小区，何静始终站在服务群众的最前沿，创新治理方式，切实为民服务。

慧芝湖居民区的居委会有三层楼，何静经常看到老年人上下楼困难的背影。为此，从 2019 年下半年开始，何静牵头启动“爱心电

梯”项目，通过区域化党建平台，以爱心拍卖的方式，邀请多方共建单位倾力支持；通过大宁社区基金的慈善平台，积极募集社区慈善基金；何静还在小区内积极号召爱心捐款，333 名热心居民踊跃参与捐款，涓涓细流汇成江河大海，慧芝湖爱心不断汇聚。2019 年底，慧芝湖爱心电梯成功筹得建设资金，并经部门审批后获得建设许可证，并于今年投入使用。

在平日的工作中，何静坚持每天走访居民，收集居民诉求，形成服务项目。2016 年开始，何静以楼组为单位，动员党员骨干建立楼组管理小组，组建睦邻点，结合楼组资源及团队能力，推出楼组的互助式服务菜单，组织丰富多彩的服务活动，将楼组居民凝聚在一起。此外，何静还主导成立太极拳队、健身舞队、沪剧队、木兰拳队、时装队等多支群众团队，参与总人数近 200 人，组织团队定时定点开展活动，丰富了居民的业余文化生活，也增强了他们对社区的归属感、认同感。

## 暖暖冬阳中 集市聚人气

12 月 11 日，大宁路街道社区服务中心在共和新路 2299 号举办的“暖冬集市”社区公益集市。丰富的民俗体验活动、充满趣味的游戏、保暖十足的暖冬必备佳品、奖品繁多的祝福盲袋以及优惠的便民服务吸引了周边居民们驻足体验。

形象逼真的捏面人、精美的龙凤字画、栩栩如生的民俗剪纸都引得居民连连赞叹。暖冬必备佳品之一帽子也很受欢迎。在帽子摊位前，居民们兴致盎然的试戴购买。更有居民不仅看上了帽子，还看上了帽子边上的镜子，并调侃道“镜子也给我吧。”引得现场居民捧腹大笑。

趣味游戏区精彩也不停歇。无论是射箭，亦或是套圈，都深受小朋友们欢迎，同学们手拉着手来中心学习，还能休闲娱乐。现场还有便民惠民的测血压、测血糖、口腔义诊等活动，为社区居民提供方便。

活动现场，便民服务队的师傅们一丝不苟地为居民提供着修补服务。修家电、修拉链、修手机、理发、修手表，每个摊位前都有居民翘首以待。便民师傅们用岁月沉淀的娴熟技艺，用无私奉献的志愿精神，获得了居民们的一致认可。便民服务，并非只有赶集一天的热闹，而是风雨无阻的每天坚持。在居民需求日新月异之时，中心坚守便民服务平台，让居民感受来自身边的便民惠民服务。

虽然天公不作美，上午时分稠密的毛毛雨也来凑起了热闹，集市活动也为此挪动了位置。为了让居民更快速、更清楚地了解集市活动，工作人员立即在一楼院子竖起小黑板，并将其立在一楼大厅。伴随着浓密的毛毛雨、清冷的风，混杂着工作人员的吆喝声，中心渐渐地温暖起来了……老人、小朋友、年轻的家长，为本次“暖冬”集市注入了活力。居民们笑意盈盈地走进中心，在集市中收获满满地走出中心。

（活力大宁）