HFADLINE



# 街道社区事务受理服务中心全新开放

□记者 王雪萍

近日,经过近三个月的升级改造,大 宁路街道社区事务受理服务中心在彭江 路188号正式对外开放。改造后的社区事 务受理中心布局更合理、功能更多样,为 办事居民提供更高效、更优质的服务。

# 使用面积增大 功能布局更清晰

与原中心相比,升级后的事务受理服务中心通过优化布局,增加了办理业务的空间面积,各项便民服务功能布局规划更清晰。

改造后的中心按社区事务合理分为引导 咨询区、休息等候区、综合受理区、24小时自助服务区、后台办公区5大区域,满足居民的 不同需求。

# 专设 24 小时自助区 办理事务更便捷

在此次升级改造的过程中,街道重点打造了"一网通办"24小时自助服务区,在中



"一网通办"24 小时自助服务区

心侧边新增一处侧门,在事务受理服务中心 对外办理结束后,居民也可从侧门处刷随申 码或身份证进入,自助办理相关业务。

除了原有的社区事务自助通、社会保险自助机外,24小时自助服务区还增添了"一网通办"自助服务终端、医疗保险业务自助机、自

助取件机等新设备,居民可通过这些自助终端办理33个社区事项和30个非社区事项。

与此同时,新设的自助取件机大大提高了工作人员的办事效率。面对一些无法立等可取的办理事项,居民可通过取件短信、身份证等在取件机直接领取,免去了再次排队办理的时间。

# 新增2个窗口 综合办理更高效

在综合服务区,服务窗口从原先改造前的 12 个增加到 14 个,这些窗口均为综合受理窗口,有效提高了工作人员为居民办理社区事务的效率。

据悉,综合受理窗口可受理公安、民政、人 社、医保、卫健、住建、粮食、总工会、残联、档案、 经信委、税务等 12 大类共计 192 个受理事项。



大宁路街道事务受理服务中心

▲服务地点:彭江路 188 号

#### ▲服务时间:

周一至周五 8:30--16:30 双休日和国定节假日 8:30--11:30

▲"一网通办"自助区服务时间:24 小时

# 16元就能吃到三菜一汤 延长中路新增一处老年助餐点

□记者 王雪萍

2020年5月底,大宁社区新增的两处老年助餐点——蓝赛白领餐厅和拾月餐厅,受到了不少居民的欢迎。令人惊喜的是,最近大宁社区又有一处老年助餐点上线了。

新增的老年助餐点是位于延长中路558号的华味家大食堂,距离延铁,延长,451弄、延锋等居民区都较近,满足了周边居民的助餐需求。

日前,记者到餐厅进行实地探访。中午 11点左右,餐厅已经热闹了起来,许多居民 在自选窗口有序排队,挑选自己喜欢的菜品, 有选择堂吃的,也有打包带走的。

餐厅自选区每天推出几十种菜品,主要有5大品类,包括蒸菜、干锅、炖菜、快炒菜、红烧菜,也有萝卜排骨汤、海带排骨汤、南瓜粥等,价格由2.5元到30元一份不等,能够满足不同人群的口味需求。

在此老年助餐点,居民不仅可以使用 "乐活一卡通"在此就餐,还能享受8.8 折的 优惠服务。除此之外,餐厅还推出了为老年人 量身定制的16元套餐。

该套餐使用"乐活一卡诵"即可享用,包



含三菜一汤:一大荤、一半荤、一素菜和一份 例汤,米饭可以自由添加,菜品每日更换,为 老人提供实惠而丰富的饭菜。

"以前来这里一般点一两份菜,现在有了套餐也不用纠结吃什么了。"居住在延铁小区的汪老先生是餐厅的老顾客,他告诉记者,自己吃饭时单点一两个菜价格在15至25元不等,现在16元就能吃到三菜一汤,比以前划算了不少。

目前,华味家大食堂提供午餐和晚餐, 开放时间为9:00-14:00以及16:00-20: 30。餐厅面积为300平米,提供100个座位 给居民就餐。据餐厅负责人透露,后续将设立"敬老专座",为附近居民提供更优质的助餐服务。



"乐活一卡通"办理须知

1、办理一卡通:本卡仅限 60 周岁及以上,大宁路街道户籍(办卡须出示户口本)或长期居住在大宁路街道的居民(办卡提供居委会居住证明),办卡、补卡需收取 10 元乐活卡工本费。

**2、办理地点**:请至各居委会老龄干部 处登记办理。

3、办理须知:已在其它街道办理过同 类卡的居民,无法办理此卡。

# — 大宁路街道被评为 上海市爱国拥军模范街道

通讯员 徐婷

近日,大宁路街道在双拥模范创建评选 中,被评为上海市爱国拥军模范街道。辖区共 建单位上海市宁跃社区发展服务中心、上海 润宁体育发展有限公司被评为上海市爱国拥 军模范单位;辖区居民张京平被评为上海市 爱国拥军模范个人。

# 完善组织体系 强化"家门口"的双拥工作力量

近年来,大宁路街道双拥办在区双拥办的指导下,结合街道双拥工作实际,不断深化军民融合发展,积极探索基层社区社会化拥军新模式。街道依托区域化党建平台,组织社区单位开展双拥服务。挖掘"部队营区"的服务资源,强化服务社区能力

# 坚持需求为本 开展"走心式"的双拥服务

街道问需于军,切实解决部队实际困难。加强就业保障,积极落实安置和录用6名军转干部及退役军人、17名随军家属,有效回应双拥优抚对象核心关切。整合社区公益资源,结合街道社区服务工作日常,通过引导社会力量参与等创新服务形式,提高双拥服务整体层次;以丰富多彩的活动激发了官兵安心军营、热爱并建设第二故乡的热情,凸显双拥服务的社区标签,让拥军优属措施更为有效。

# 营造双拥文化 让军人成为社会尊崇的职业

近年来,街道加强退役军人服务阵地建设,建立了各级退役军人服务站25个,并制定了《街道退役军人社会化服务保障体系》,构建"一站多点全覆盖"的服务网络,提高社会化服务水平。组织红色教育基地巡访,举办"军歌嘹亮、不忘初心"大型拉歌主题秀等活动,深化军民融合的群众基础与群众参与。为社区登记退役军人上门悬挂光荣牌,传承双拥工作优良传统。定期在街道主要宣传阵地与平台开展拥军优属宣传教育活动,使国防教育深入人心。

# 上海十院开设一站式核酸检测服务

为了更好地满足居民的核酸检测需求,保障参检居民的健康安全,上海市第十人民 医院于近日对核酸检测流程进行全面优化调整,开设一站式核酸检测服务。

上海市第十人民医院在实体医院基础上,运用互联网技术提供安全适宜的医疗服务,在其线上"互联网医院"上特设"核酸检测快速通道",实现在线挂号、在线缴费、在线获取报告。

优化后的核酸检测流程只需三步即可进行核酸检测申请。第一步,打开"上海市第十人民医院"微信号,选择"就医服务",点击"互联网医院";第二步,点击"核酸检测 快速通道",选择"申请核酸检测",填写需求并挂号;第三步,医生开具订单后,在"预约记录并缴费"选择相应订单,点击"详情"直接支付即可。

### 核酸检测须知

#### 1、申请核酸检测

选择就诊时间,填写病情描述(例如:出差需要、考试需要、开会需要……),必须满 10 个字,并上传一张照片。

## 2、预约记录并缴费

可以查看预约记录,并完成处方费支付。 **3、核酸检测报告查询** 

在"随申办"小程序里,即可查阅的电子在线报告,操作步骤为扫码关注"随申办"小程序一点击菜单栏中的"办事"一页面中找到"核酸检测"一输入个人信息即可查询。

(上海市第十人民医院)

