

沪敬老卡使用常见问题解答

上海市敬老卡如何申办？何时会有津贴到账？敬老卡遗失、损坏了怎么办？近日，市民政局整理了上海市敬老卡使用常见问题解答。

遇到敬老卡申办、综合津贴发放相关问题该向谁咨询或投诉？

涉及老年综合津贴的政策有关问题可拨打 12345（市民服务热线）咨询；涉及上海市敬老卡制作、领取、信息校正等有关问题，可拨打 962222（市社会保障和市民服务信息中心服务热线）咨询；涉及敬老卡金融功能使用方面的问题（如开户、激活、存取款、注销等），可拨打有关商业银行的客服电话进行咨询。

什么时候可以申办敬老卡？

具有本市户籍的老年人，最早可在年满 65 周岁之前的一个月提出办理申请。

【3】如何申办敬老卡？

申请人可至就近的街道（乡镇）社区事务受理服务中心，提出申办上海市敬老卡。办理成功后的敬老卡经办理激活手续后方具备金融支付功能。

没有第一时间申办敬老卡，会影响津贴享受么？

老年综合津贴设有 2 年的追溯期。自符合条件之日起 2 年内提出申请的，津贴从符合条件之日起进行补发。逾期 2 年提出申请的，从申请当月的前一个月起补发 2 年的津贴。补发的津贴不计利息。

敬老卡后怎样查询办理进度？

申领敬老卡后，可直接拨打 962222 进行查询，也可通过上海市市民信息服务网（www.962222.net）上的“敬老卡”栏目进行“敬老卡查询”，了解申领进度。

敬老卡如何激活？未激活会不会影响津贴发放？

领取敬老卡后，需携带敬老卡以及本人二代居民身份证至发卡银行网点柜台，办理银行账户激活手续。委托办理银行账户激活手续的，按照银行相关金融规定。自银行开



图片来源/视觉中国

成功后，津贴从符合条件之日起，根据适用标准按月计算，按时发放入卡。敬老卡未激活不影响津贴发放，但是未激活的敬老卡不具备金融功能。

敬老卡何时会有津贴到账？

敬老卡开户成功后，老年综合津贴发放采取按季度预拨的方式，于每年 1 月、4 月、7 月和 10 月进行常规发放（每季度的第一个月），津贴发放日为该月 15 日。如果是首次申请的，津贴一般于次月 15 日发放，应发金额从符合条件的当月开始根据适用标准按月计算。

在享受老年综合津贴期间变更身份证等基本信息，应该怎么做？是否需要重新提出申请？如果涉及出生年月信息变更的，津贴如何计算？

如果在公安部门变更了身份证信息（如出生年月、姓名等），应与 962222 热线联系，核实变更事项，再前往街道（乡镇）社区事务受理服务中心重新提出申请。

在享受老年综合津贴过程中，如变更了出生年月信息，自公安部门核准变更信息的当月起，会按照变更后信息计发津贴。具体情况如下：

（1）如变更身份证信息，增大了实际年

龄涉及追溯补发的，自公安部门核准之日的前一个月起予以追溯补发，追溯期最长两年。追溯的津贴，根据变更后实际年龄对应的待遇标准，扣除之前已享受的待遇，予以补发。补发的津贴不计利息。

（2）如变更身份证信息，减小了实际年龄的，对已发放的津贴不予追回。

津贴未收到，大概是什么情况呢？

可拨打敬老卡发卡银行的客服电话，询问敬老卡状态是否正常。如有注销、挂失或者账户冻结等异常情况，请按照银行提示尽快前往网点处理。

如姓名中含有生僻字，可能因为信息系统间的姓名信息不一致，导致津贴发放不成功。请拨打敬老卡发卡银行的客服电话反映。

如新迁入上海市的，可能因户籍变更信息传输尚未完成，暂时无法确定户籍归属，需稍作等待，延后发放的津贴会从符合条件之日起，根据适用标准按月计算，一并补发。

因敬老卡注销、挂失、户籍变更等原因导致未发放的老年综合津贴是否会补发？

因敬老卡注销、挂失等原因未发放的老年综合津贴，在重新办理敬老卡，卡状态正常时会一并补发。户籍变更的情况，待收到经公

安部门确认的户籍归属信息后一并补发。

敬老卡遗失、损坏了该怎么办？

有下列情形之一的，持卡人可以携带本人有效身份证件，到发卡银行网点申请补换领：

- （1）卡片遗失的；
- （2）卡面污损、残缺、不能辨认的；
- （3）因敬老卡的质量问题在读卡设备上不能正常使用的。

如何补换敬老卡？

如需要补换敬老卡且不更换发卡银行，可至原开户银行网点柜台办理原卡注销手续、补换卡手续。新卡自申请之日起 20 个工作日内完成制作，并通过邮政快递寄送到您指定的在沪地址。如涉及更正信息等特殊情形的，按实际需要时限处理。

注：如在银行办理原卡注销手续后未当场办理补换卡手续，需要后续前往街道（乡镇）社区事务受理服务中心重新提出申请。

想更换敬老卡发卡银行，应该怎么办？

为保证及时领取老年综合津贴，不建议频繁更换发卡银行。如确需更换发卡银行的，需先至原开户银行办理原卡注销手续，原卡注销一星期后，至就近街道（乡镇）社区事务受理服务中心重新选择商业银行办理敬老卡。（如果需要变更个人信息，需先与 962222 热线联系，核实变更事项）

什么情况下会停发老年综合津贴？

当因户籍迁出本市（包括国籍变更）、身故等原因不再具有本市户籍，津贴不再发放。

已申领敬老卡，持卡人过世，家属无法取出卡内津贴，该怎么办？

如持卡人的敬老卡开户成功但未办理卡激活，持卡人的配偶、父母、子女等直系亲属或其他合法继承人，可就近向相关部门提出“老年综合津贴特殊情形发放”申请。具体申请事项及受理点，可按下表详询。

如持卡人的敬老卡已激活，按照银行相关规定卡内津贴须通过遗产继承取得。

（上海发布）

“连环三招”筑牢健康防护罩

秋冬季节是呼吸道传染病的高发季节，在做好科学佩戴口罩、保持社交距离等防护措施的同时，仍需注意预防接触冷链物品导致的新冠病毒传播。来看“连环三招”，一起筑牢健康防护罩。

关注冷链食品

对于进口冷链食品，居民应在“购买、储存、加工”这三个节点要注意以下几个原则。

一是去正规超市或市场选购冷链食品，关注食品产地、来源、进口食品检疫等相关信息以保证来源安全。

二是尽量避免用手直接接触，可使用一次性手套，接触后也应及时洗手，同时戴好口罩，此外最好采用独立封闭包装。

三是冷冻冰鲜食品放置冰箱冷冻室保存，不要存放过长时间，与熟食要分层存放；要遵循“生熟分开”原则，刀具、砧板、餐具（盆、盘、碗）等器具单独放置，也要与熟食分开，使用完后及时清洗消毒，清洗或接触冷冻生鲜食品后，应洗手再接触器皿或熟

食；肉蛋海鲜类食物一定要烧熟煮透，在此过程中，牢记不摸眼口鼻。

关注来自高风险地区的快递、货物

居民查收来自高风险地区的快递、货物时，可戴上塑胶手套或一次性手套；收到来自高风险地区的快递、货物时，可先用 75% 的酒精或含氯消毒液等擦拭消毒，但需要注意酒精是易燃物品，切勿进行大面积喷洒消毒。

拆完快递后，要及时用流动水加肥皂或洗手液洗手，或使用免洗手消毒液。

继续做好手卫生

世界卫生组织提示，正确洗手包括“三要素”：洗手时使用流动水冲洗；使用肥皂或洗手液等清洁用品；洗手时间不少于 20 秒。

因为新冠病毒有脂质包膜，难以被水破坏，而皂液在作用一定时间后可破坏病毒包膜，从而瓦解病毒。所以，洗手需要保持一定时间，充分搓揉不少于 20 秒。同时提醒，肥皂应保持清洁和干燥，减少共用，并定期清洗肥皂盒（架），以免成为微生物的“摇篮”。

（市卫健委、市健促中心）

硝酸甘油到底怎么用

对冠心病患者来说，冬天是一个相对高危的季节，气温低会带来很多隐患，增加发病的风险。

除了要注意保暖、养成良好的生活习惯之外，医生一般会推荐冠心病患者常备硝酸甘油片，一旦发生胸骨部位的压迫感或重物感，就可快速取药服用。这个救命药如何服用？又该怎么储存？

如何服用硝酸甘油

我国的硝酸甘油比较常见的是片剂，要把硝酸甘油片放在发病患者的舌下，而不是吞服。如果是喷雾剂的话，也是对准口腔舌下黏膜使用，不是吞下或吸入。

因为硝酸甘油有降低血压的作用，如果站着用药，容易出现眩晕、跌倒，甚至晕厥等不良事件，建议坐着或半躺着用药。

在胸痛发作时，舌下含服 1 片硝酸甘油，一般 1—2 分钟起效，3—5 分钟疼痛缓解。如果在一次用药后胸痛不缓解，可在 5 分钟后再次含服，若是如此连续服用 3 片硝酸甘油

之后还不能缓解，要立即拨打“120”急救电话，尽快就医。

冠心病患者当预计会遇到情绪紧张激动、体力劳动、寒冷等情况时，可提前 5—10 分钟舌下含服 1 片硝酸甘油，可预防胸痛的发生。

大部分人舌下含服硝酸甘油片是有刺激感的，如果以前用药有刺激感，这次没有了，很可能是硝酸甘油失效了。

另外，也有少部分人从来就没有刺激感，那说明服用硝酸甘油不适用于这类人群。

正确储存硝酸甘油有讲究

硝酸甘油片比较“脆弱”，遇热、潮湿和光容易分解。

因此，要注意如下几点：药片应当放在原装棕色玻璃瓶内；储存在凉爽干燥的地方，不能冷冻；每次开瓶用药后，瓶口完全密闭；不能将家用棉花堵在瓶口，避免被棉花吸附；一旦拆开，药品即便经过合理保存，通常也只能保存 6—12 个月，之后便会失效。

（健康上海 12320）