

上海部分影院眼镜自费“新规”遭质疑

近期，不少消费者遇到了这样的情况：买了电影票看一场 3D 电影，居然还要再自行购买一副 3D 眼镜。影院给出的理由是因为疫情原因不再免费提供。

事实果真如此吗？事实上，相关部门并无此规定，部分影院以疫情为由暂停免费 3D 眼镜纯属个人行为。对此，消保委指出，影院将免费提供改为付费购买属于强行搭售，侵害了消费者权益。



图片来源/视觉中国

影院、上海泊耀万裕国际影城、上海和平影都也均免费提供 3D 眼镜。

另外，还有部分影院将选择权交给了观众。如大光明 RGB 全激光影城（红太阳店），对于 3D 眼镜提供了“免费公用”和“付费自用”两种方式供观众选择。

可见，疫情期间是否提供免费 3D 眼镜，只是影院的个体行为，而并非是所谓的“新规”。

收费行为侵害了消费者多项权益

对于影院的收费行为，消保委认为：把免费提供 3D 眼镜的应尽义务转变成收费服务，这一行为实质上涉嫌侵害了消费者的多项权益。

消保委表示：首先，3D 电影不同于普通电影，必须借助 3D 眼镜才能进行正常观看，因此为消费者提供质量合格、安全卫生的 3D 眼镜是电影院的应尽义务，其票价中也理应包含了 3D 眼镜的相关费用，影院不提供 3D 眼镜属于未尽到合同随附义务，致使消费者无法享受到与票价对等的放映服务，涉嫌侵害消费者的公平交易权。

其次，影院要求消费者额外支付 3D 眼镜的费用，从法律的角度讲侵犯了消费者的合法权益，属于提供存在缺陷的产品，违反了《消费者权益保护法》第四十八条第一款的规定。

最后，搭售 3D 眼镜的行为明显违背了购买者的意愿，属于强行搭售行为。

对此，消保委提醒影院，3D 眼镜的使用、清洁、消毒等成本已包含在电影票价中，而提供质量合格、安全卫生的 3D 眼镜供消费者使用则是影院应尽之责。影院不为观看 3D 电影的消费者提供 3D 眼镜，涉嫌侵害了消费者的知情权、自主选择权和公平交易权等多项权益。

（周到上海）

看 3D 电影需要自行购买 3D 眼镜

近日，浦东新区消保委收到陈女士的投诉，她反映，1 月 16 日前往浦东某影院看电影，入场时被工作人员告知：因疫情原因，影院不再免费提供 3D 眼镜，消费者如有需要须自行购买。

陈女士无法接受，表示电影票是通过该影院线上平台兑换的，平台无任何关于 3D 眼镜需自带或购买的提示，到电影院准备观影时才被告知影院不提供 3D 眼镜，且作为观看 3D 电影的配套设备，影院提供的 3D 眼镜本来就应该满足质量和卫生方面的要求，而不是把这个责任推给消费者，要求影院退还购买眼镜的费用。

受理投诉后，消保委工作人员与经营者取得联系，经营者表示因疫情原因，出于对观众的卫生安全考量才取消提供免费 3D 眼镜；对于线上平台无相关提示的问题，将进行核实整改。

最终，经过消保委的协调，经营者表示考虑到线上提示可能存在错漏及陈女士的观影体验，将退还陈女士购买眼镜的费用。

部分影院不再提供免费 3D 眼镜

实际上，陈女士的遭遇并非偶例。经调查发现，确实有部分影院以疫情为由，停止向观众提供免费 3D 眼镜，观众只能付费购买。

大光明丽星 V IP 影城（博山路店）日前就发布公告称，为个人以及公共卫生的安全，即日起不再免费提供 3D 眼镜。该影院对 3D 眼镜实行收费制，购买价格为 5 元 / 副。

大光明丽星 V IP 影城（昌里店）同样发布公告称，称影院停止提供公用 3D 眼镜，请自行携带 3D 眼镜或前往影院购买，价格为 5-20 元 / 副。大光明丽星汇影城（杨浦店）也对 3D 眼镜实行收费制，价格为 5 元 / 副。

金逸影城（龙之梦 IM AX 店）也表示，疫情期间需要自备或购买 3D 眼镜，不提供免费 3D 眼镜。另外，该影城 5 号 IM AX 厅还需要提供专用的 3D 眼镜，与普通 3D 电影并不兼容。金逸影城（海上上海店）、金逸影城（中环店）、金逸影城（张江店）也均规定疫情期间需要自备或购买 3D 眼镜，价格为 3 元 / 副左右。

献朵小红花，致敬志愿者

大宁路街道开展“3·5 学雷锋纪念日”系列活动



小小志愿者为志愿者送上小红花

在城市的各个角落有这样一群人，他们经常会出现的小区垃圾箱房旁，指导居民垃圾分类；他们在早晚高峰时会出现在车水马龙的马路边，引导着来往的行人遵守交规；他们会在疫情期间冲在最前方，守护着平安家园；他们时刻奉献着光与热……他们都只是平凡的普通人，默默地守护着这个社区，守护着社区的每一个人，他们有一个共同的名字叫做“志愿者”。

为大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，让更多的居民及年轻白领加入到志愿者大家庭中来，在第 58 个“学雷锋纪念日”来临之际，大宁路街道新时代文明实践分中心及社区志愿服务中心，广泛开展形式多样的学雷锋文明实践志愿服务活动。志愿者们将热爱编成花朵，开展十个行动，收集百条寄语。用一针一线的巧思，用志愿服务的实践，用最真诚的祝福寄语，展现志愿者的美丽风采。

为迎接“3·5 学雷锋纪念日”，大宁路街道社区志愿服务中心开展了多场编制鲜花的活动，参与的志愿者有来自大学的学生，有来自居民区的叔叔阿姨，有党员志愿者，也有普通白领，虽然他们来自不同的地方，但是都希望能通过手中的花朵表达对党的祝福，以及对志愿工作的热爱，希望通过一针一线的编

织，把志愿精神传递给更多人。

在静安区闸北实验小学开展了一场线上读书分享活动。街道通过“大宁同心云课堂”线上分享的方式，让闸北实验小学与湖北省夷陵雾渡河镇中心小学的师生，通过知识，解读大家内心的声音，带着孩子们相互交流探讨，去发现一个更广阔的世界。

同时，大宁路小学的小志愿者们也迎着阳光出发了，在这里他们遇到了一群奋斗在一线的志愿者。小志愿者们为在一线奉献的志愿者献上最美的花，并送上最崇高的敬意。志愿者有来自辖区各文明单位的青年志愿者，有来自上海大学的学生志愿者，有来自辖区白领志愿者，有来自中医医院的医护志愿者；还有一群特殊的志愿者，他们是来自居民区自发组建的便民服务团队，他们身残志不残，积极投身到各个志愿服务行动中。

线上读书分享、文明创建、清洁家园、文明交通、护河行动、便民服务、平安巡逻、关爱特殊人群、节约粮食等十个行动，十道风景，志愿者们用自己的行动为建党百年献礼，小小志愿者用鲜花为他们致敬，将志愿精神传递下去，让雷锋精神传遍社区的每个角落。

（活力大宁）





周到

· 大宁 ·



左手晨报右手周到

社区生活为您指南

生活在大宁的您，左手一份社区晨报，右手点开大宁周到，就可以悦享身边事，畅享社区生活。

社区晨报是上海报业集团旗下一份深耕社区十年的报纸。大宁周到是新闻晨报上海社区新媒体平台，覆盖大宁路街道、彭浦镇等地区。周到家族兄弟姐妹众多，覆盖上海中心城区及周边，聚焦上海市民生活的方方面面，为您生产原汁原味的社区新闻，向您提供权威的政策咨询，实用的社区生活资讯。投稿、相亲、表扬、爆料、活动报名、免费门票……我们一样不少。

大宁的事，我们帮你想周到！



扫码关注大宁周到



扫码关注上海社区发布