

人人参与 人人共享 社区自治谱写新篇章

“社区是我家,建设靠大家”。社区居民自治的重要体现就是从“要我来”到“我要来”的转变,而居民骨干“领头羊”能力与作用的发挥是其中的关键。在大宁社区内,有这样一批自治团队,他们充分发挥在社区服务和社区治理上的领头作用,真正让社区实现从“坐等靠要”到“自治共享”,变“为民作主”为“让民作主”,通过广聚民智、广借民力,为社区自治谱写新篇章。

540弄居民区

成立自管小组 实现加装电梯全启动



加装电梯开工仪式

上下楼难,是居住在老旧小区高层的老人心中之忧。在老旧小区中加装电梯,成为了“悬空”老人们的迫切愿望。在540弄居民区,有着这样一栋楼——538弄5号楼,它是大宁路街道第一栋申请加装电梯的住宅楼;在它的带动下,538弄小区通过“升降有序 自管硬核”自治项目实现了加装电梯全启动,在居民区内掀起一股自治风潮。

加装电梯意见征询,覆盖楼组全体住户。在居委会的协助下,楼组长把热情、积极、有号召力的党员和居民骨干组织了起来,上门征询每户居民意见。原有一户不同意加装电梯,经过邻居的协调调解,成为了加装电梯的拥护者。最终得到全部住户同意,确定开展加装电梯。

住户代表民主投票,确定自管小组成员。经过居民自荐、楼组骨干包干到户上门征询,一批自管小组成员候选人名单火热出炉。经过每户居民代表的候选人投票与结果7天公示后,最终确定了3人为加装电梯自管小组成员。

随后,居委会召集自管小组成员,加装电梯所在楼组的每户居民代表开展见面会,公布自管小组职责、人员,正式成立了加装电梯自管小组。并于见面会上共同商议电梯位置、费用分摊方案。

自管小组成立后,作为加装电梯主体平台,协同楼组五大员、热心居民,跟进加装电梯的规划审批、事务协商、资金筹集、安全监管等;建立了加装电梯费用管理制度,自管小组3人共同监管;形成了自管小组轮值制度,每天1人,全程监督电梯施工。

同时,自管小组发挥矛盾调解功能,密切楼组居民关系。自管小组及时发现、协调居民矛盾,若有矛盾无法直接解决时,则告知居委会,协同“三驾马车”、施工方联合解决。在自治过程中,楼组居民关系更加密切,居民对楼组骨干的认可度也日益增加。由自管小组牵头,邀请每户居民代表、居委会代表、业委会代表、施工方

代表等,建立了楼组加装电梯微信群,及时将施工进度、安全情况等向楼组居民通报。

电梯加装完工后,自治小组发起了专题议事会,形成了电梯使用公约。并进行电梯维护的居民发动、日常排班,带动每层楼的居民共同进行电梯清扫、电费收缴等,形成了“自管小组引导参与、楼组居民多元共建”的楼组自管模式。自管小组的协商内容从加装电梯推进,逐渐拓展到各类楼组焦点问题,如电梯刷卡、楼组美化等事项。自管小组骨干们也积极参与各类社区议事平台和社区事务,如社区联席会议、人口普查工作。

美丽楼组居民建,带动居民社区参与。5号楼居民在自管小组带动下,以多元方式参与楼组建设。经过大家共同布置,一个温馨的楼组议事厅成功落地,还有居民捐赠了便民柜、雨伞,用点滴行动温暖楼组;有两名11岁的小朋友,一直坚持更新楼道宣传进,以童言稚语为大家传递国家大事、社区小事。

5号楼通过自管小组,有力推动加装电梯的申请落地、自管监督、后期维护,并保持着楼组自治活力,成为小区内楼组建设的样板,形成了加装电梯自管小组自治品牌,以示范效应带动着其他楼组的发展。538弄1号—4号楼纷纷向5号楼取经,通过骨干经验分享、自管小组模式运用、楼组自治空间打造等方式,推动1号—4号楼加装电梯推进和楼组焦点议题解决。540弄居民区现有8栋楼开展加装电梯,538弄小区实现了加装电梯全启动。

540弄居民区以5号楼为试点,探索加装电梯自管小组模式,通过培育居民自治意识与力量,引导居民共商共议,在每个拟加装电梯的楼栋,成立自管小组,发挥居民自治优势,协同“三驾马车”落实加装电梯流程。“以点带面”推广自管小组模式,实现加装电梯小区全覆盖,推动居民“下楼难”问题的有效解决。

永和北居民区

挖掘“社区达人” 呈现社区自治新气象



“守望相助”护卫队

社区治理的成效好坏,直接影响群众生活的“幸福感”。永和北居委会以居民自治为突破口,通过挖掘、打造“社区达人”,发挥达人们的影响、示范、带头作用,让一个个“达人”成为“社区凝固剂”,通过他们发动更多的居民,实现自我管理、自我服务。

永和北自治团队是以党建引领,由居委会、物业、业委会多方力量协助,通过居民为主导力量发展起来的,作为社区中最重要的自治力量,他们的服务和行动从关心社区环境到关注整个小区与居民自身息息相关的小事,为居民创造了一个既温馨又安全的家园。

为了切实把团队服务工作落到实处,2017年初,热心居民自发组织起了一支家园平安志愿者队伍,他们不忘初心的坚持在社区每一个角落,在他们脸上,显示出的是更多的快乐、责任和担当。

在大宁路街道和居民区党支部、居委会领导直接领导下,小区“守望相助”护卫队进行人性化管理、自愿结对,团队成员每周一至周五,定人定岗在小区巡逻,风雨无阻,发现小区内的安全隐患及时处置,帮助协调解决居民之间的矛盾,宣传、维护良好的社区治安和卫生环境。

有重大活动和临时任务时,团队成员们也会协调好自己的时间,积极配合参与,保障任务的顺利完成。

护卫队还不断创新,推广居民小区自治,结合小区条件,因地制宜,不断拓展“守望相助”护卫队的服务范围,从以前的治安管

理延伸到小区的消防、环保、卫生、民主与法制建设等方面工作中。定期开展打扫社区楼道整治,宣传政策法规安全知识,平日打扫小区的卫生死角,维护社区环境卫生,给社区居民创造了一个整洁、舒适、健康的生活环境。进行消防逃生演练,通过志愿者带领居民共同参与,提高居民消防意识。

疫情期间,他们也没闲着,不管是小区门口还是居民楼中,都有他们的身影,体温测量、防疫宣传、健康码查验...他们自愿奋战在疫情防控的前线,为居民织牢一张疫情防控网。

近年来,通过社区居民和护卫队的共同努力,小区失窃案越来越少,停车也变得越来越规范,居民心里也有了安全感。

在明园·涵翠苑小区里,除了有一直在默默守护社区的护卫团队外,还有这样一群志同道合的人,他们热爱生活、热情洋溢,他们以舞会友,自愿组成了一支自治团队。每天,小区内都是一片欢声笑语,有的老人热火朝天排练着舞蹈;有的老人认真的排练着演唱合奏,精神矍铄的脸上洋溢着灿烂的笑容。这群平均年龄在60岁的老人们组成了12支自治团队,他们组织健全、管理有效,成为永和北居民区一道亮丽的风景线。其中,1188合唱团和涵翠夕阳红舞蹈队分别荣获2019年静安区星级文化团队。

“近年来,各类自治团队百花齐放、蓬勃发展,为了满足居民的娱乐生活需求,充实居民们的文化生活,为居民们提供一个学习交流 and 展示的平台,做一些力所能及的事情,是很有意义的。”居民区活动社的负责人是位热心居民,他平时利用业余时间在社区中组建了一支志愿者队伍,在活动中打扫卫生,为有活动的居民们做好后勤保障。

在明园·涵翠苑,像这样的“社区达人”还有很多,他们不仅是社区参与的调动者、居民需求的代言人,更是社区矛盾的协调者、社区自治的实践者。如今活动社的合唱团、舞蹈队等居民自治团队,已经成为小区内小有名气的群众自治活动了,这些活动不仅能让老人们强身健体、心情愉悦,还拉近了邻里之间的距离,得到了片区居民们一致的好评。

以“宝华书屋”为载体 书画摄影齐绽放



宝华书画茶话会

走进宝华居委会的“宝华书屋”书画活动室,跃入眼帘的是满墙的书法字帖,一股书画气息扑面而来。眼前一位鹤发长者也,正在泼墨挥毫,笔势矫健灵活舒展,几个大字一气呵成。这位先生正是腾铭孚。

腾铭孚是一位书法爱好者,2009年搬来小区因书画结缘,在社区结交爱好书画的朋友,一起找到居委会,表示小有书画特长,想在小区成立书画社。随着小区居民的不断入住,书画社也开始人丁渐渐兴旺起来,至今为止已吸引20多名书画爱好者加入。

2018年10月,大宁路街道为让家门口亲民空间更丰富更美好,对宝华现代城社区活动室进行了设计、改造装修,终于在2020年元月改造完工,并取名为“宝华书屋”,让社区居民在家门口找到一片阅读文化空间。自此以后,宝华书画社和摄影社获得了一间专属活动室,成为陈列作品及举办日常学习练习的活动场所。

据了解,宝华书画社每天都向社区的书画爱好者们开放,并经常性开展各类小活动,不论大人还是孩童都可以来这里练习切磋。居民在这里通过临帖和交流,对照以前的作品,不断地磨炼技巧和基本功,逐步提升自身书法水平。此外,书画社的成员们还积极参加社区的宣传活动,将所学所悟使用起来服务社区。

腾铭孚告诉记者,书画社多为中老年人,其中不乏企事业经理和街道退休干部。每次来参加活动,腾铭孚都要求书画社成员们带着“作业”,并由他保存,在学有所成后拿出进步较大的进行对照。“咱们书画社大多都是社区居民,大家兴趣爱好一致,在这里不仅不能参加各类有趣的书画活动,还能找到不少志同道合的朋友,精神文化需求也得到了

满足。”

随着社区居民自治意识的不断提高,宝华现代城衍生出了越来越多的自治团队,他们也纷纷入驻了宝华书屋,以石锡麟为组长的摄影小组就是其中之一。

石锡麟从事动画美术电影40年,绘画与摄影是他最大的爱好,退休后参加摄影创作的时间就变得自由和宽裕了许多。自从石锡麟搬来宝华现代城小区后,他便主动找到居委会,想通过居委招募志同道合的摄影爱好者,“刚开始,咱们才几个人一起交流,后来我们发现咱们小区对摄影感兴趣的还真不少!”

随着越来越多同好的加入,石锡麟与大家商议着成立一个摄影小组,这个想法提出后得到了大家的一致同意,就这样“宝华摄影小组”应运而生。

摄影小组成立后,石锡麟便计划着传授小组成员们一些拍摄技巧,但是讲课活动场地却成了石锡麟的烦恼,于是他多次去到居委会借场地,在居委得知有“宝华书屋”这个活动场后,他与“书画社”的腾铭孚一拍即合,入驻了“宝华书屋”。

2020年由于疫情原因,在社区居委会摄影小组没有开展活动,但是大家都积极地准备素材,准备在一年一度的“宝华摄影小组”活动中一展身手。活动中,成员们在石锡麟的带领下,展示着自己的作品,并介绍拍摄心得及拍摄手法,互相学习,此外,石锡麟还对优秀作品进行了点评。值得一提的是,本次活动,宝华书屋活动小组的队长腾铭孚也应邀参与,并为“宝华摄影小组”赐字《文化进百家》。

今后,两个自治团队将联合起来充分使用“宝华书屋”活动室这个资源,为社区带来更多的自治活力。

永和南居民区

退休后每天“上班” “老伙伴”帮扶“老老人”



志愿者为老人量血压

在大宁永和南居委会的明园森林·滴翠苑小区,有这样一支志愿者服务队,他们在小区志愿者骨干蔡金海老师的带领下,组成志愿服务队,与小区80岁以上的独居老人结对成为“伙伴”,以“一老结对五老”形式,在平时的生活中帮助那些有困难的高龄和独居老人。从2013年起,“明悦伴我行”自治项目把温暖送到社区千家万户,得到了街道、居委及社区居民的大力支持 and 积极反馈。

明园森林·滴翠苑小区的住户中老龄化程度较高,高龄老人生活缺少关心照料的情况比较普遍。志愿服务队成立伊始,志愿者们居在居委会的帮助下,首先排摸了小区需要志愿服务介人的老人的数量及情况,随后沟通商定,通过电话、定期上门等方式为老龄老人们提供服务,服务内容包括日常的助餐助行、精神慰藉等力所能及的互助服务,并确保独居老人发生意外情况时能尽快得到救助。

每到过年过节,志愿者们还会组织包汤圆、包饺子,陪老人过节;近两年适逢静安区美丽家园和“五违四必”综合整治,志愿者们还积极参加各类卫生清扫、护河巡查工作……他们温馨的笑脸和风生水起的小区志愿服务活动得到街道、居委会和社区居民一致好评。

志愿者们张雪君阿姨表示:“平时大家相互关心相互爱护,有牵挂不舍,不是家人却胜似家人。希望社会上更多的人加入志愿者队伍,成为彼此的家人,相依相伴。”“走出‘小家’融入‘大家’,志愿者们与老老人互帮互助,一起积极变老。”居委工作人员也表示:“十多年来,志愿者们的工作寒暑不辍。他们的古道热肠诠释了新时代的邻里情,他们身上无不闪烁着公益奉献的正能量。”

除日常关怀外,为了拓展老人的社会支持网络,丰富老年人的精神生活,志愿者们定期还会带领老人下楼如散步、健身;节假日期间,志愿者和居委会工作人员也会邀请老人参加社区各类文艺演出、参加健康知识讲座等。

同时志愿者们不乏退休的医生,他们还兼带着给老人测量血压、陪医配药等基础医疗服务。此外,志愿者们之间还会定期沟通工作心得,分享为老人心理疏导的经验,以帮助独居高龄老人更好地排解负面的情绪,让老人们空巢不空心。