

创新政务体验 足不出户把事办

街道推出政务小程序“大宁易办”

今年，街道为全面深化“一网统办”改革，推进数字化服务转型，创新推出“大宁易办”微信小程序，聚焦群众和企业办事“最后一公里”，实现群众和企业办事零次跑、不见面，为群众和企业提供政务服务事项办理的新体验。在“5G+视频+AI”的技术发展背景下，通过远程的方式，实现服务和业务办理的线上化和智能化，重新定义“面对面”服务方式，实现“自助办”“网上办”“零次跑”“陪伴办”。

足不出户 实现“一对一”陪伴式服务

群众和企业可微信搜索“大宁易办”小程序，以“一对一”视频形式在线咨询和办理小微工程备案、退役军人服务、劳动手册补办、失业登记、残疾证补换、长护险登记、人保部门证明等百余项服务事项，通过用远程视频“面对面”的方式，使他们既能享受到移动服务的便捷，又能同时享受到面对面服务的温度。同时，依托“双向快

递”平台，寄递办理过程中产生的纸质材料和办理结果。

“没想到真的只需要通过视频的方式就能把事给办好了，实在是太方便了，我一定会向亲朋好友推荐，让他们也尝试体验一下这种便捷的办事方式。”赵阿姨感叹道。尽管腿脚不好，但在工作人员的指引下，赵阿姨通过“大宁易办”微信小程序快速便捷地完成了老伴的长护险登记事项的办理。

智能提示 让服务更精准、全面

大宁易办整合音视频、AI、5G、IM等技术，为工作人员识别群众问题提供智能辅助。工作人员在办理接待时，系统会根据居民的咨询内容，进行语义识别，并进行精准智能提示，提醒工作人员相关政策及办理后可享受的服务内容，使回答更为精准、全面。同时，如果该事项需要街道其他岗位人员协同处理，系统后端会发起业务流转并开启三方通话，协同沟通办理。

赵阿姨在办理其老伴长护险登记时，系统会根据赵阿姨的语音，提示工作人员长护险的相关政策，包括申请流程、申请材料等内容，使服务更精准，办事效率更高。

运用 AI 智能 使它成为更懂你的智能管家

大宁易办还能运用大数据和人工智能技术，深度分析用户特征，形成个性化“一人一档”和“一企一档”，提前研判群众的潜在需求，主动推送各种专属的个性化业务办理通知服务，主动提供办理路径和在线咨询窗口路径，从被动服务走向主动服务。

赵阿姨在办理了老伴的长护险登记事项

后，系统会自动形成赵阿姨老伴的“一人一档”，并向其推送长护险办理结果等专属服务通知。

大宁易办致力于为企业、社区群众提供相关办理事务的一条龙服务，尤其是像赵阿姨这样的老年人，通过易办、秒办、陪伴、贴心办的智能化服务，努力提升其获得感和满意度，打造“不打烊、不用跑、智能化、有温度”的“数智政府”。

(活力大宁)



社区要闻

“童心”飞扬 老人小孩共同过“六一”

街道举行庆祝“六一”国际儿童节活动

6月1日下午，街道在宏慧box园区举办“童心向党，红色传承”——庆祝“六一”国际儿童节主题活动，大宁路街道党工委书记宋大杰、静安区妇女联合会副主席景菊、静安团区委副书记陆迪、街道党工委副书记杨蓉和辖区单位代表、党员代表和大宁国际小学的师生代表参加了此次活动。

首先，大宁国际小学合唱团带来合唱《娃哈哈》。去年，街道成功创建成为上海市首批儿童友好社区优秀示范点，活动现场，播放了《童心聚力——大宁路街道创建儿童友好社区》视频，回顾了儿童友好社区创建的各项举措，展示了街道的儿童友好的各项服务设施。

华东理工大学社会公共管理学院副教授陈蓓丽受邀来到现场，为街道儿童友好社区建设工作作专家点评与展望。陈教授对大宁路街道一年多来的儿童友好社区建设予以了充分的肯定，并希望街道能够继续坚持儿童视角，进一步加大儿童友好理念的宣传，纳入

更多主体参与到儿童友好社区建设和服务中来，在全社会倡导关注支持儿童事业的良好氛围，为大宁儿童构建一个家庭、学校、社区和谐发展的良性生态环境，提升儿童对社区的归属感，获得感和幸福感。

活动现场，作为大宁青少年幸福成长献计献策的社区“汇智团”，大宁儿童的“小宁盟”校外辅导员、社区督导员队伍正式成立。区妇联副主席景菊、团区委副书记陆迪、大宁路街道党工委副书记杨蓉为上海大学社会学系社会工作系副教授华红琴、上海市静安消防救援支队市北站党支部副书记王腾蛟、静安区人民法院团委书记唐星芝、静安区妇幼保健所健康教育科科长张蕾、静安区青少年社事务所负责人娄晓娟、大宁国际小学大队辅导员吴雯婧、青年报团委副书记陈诗松、国网上海市北供电公司团委书记金麒、中建五局安装华东公司团委书记刘雨纶、上海思麒青少年成长中心负责人叶超共十位辅导员颁发聘书。

去年街道团工委举办了第一季“花儿与少年 筑梦共成长”青少年职业体验成长营，在十六期的活动中，大家体验了各式各样的职业，如：小小交警、小小消防员、小小法官、小小营业员、小小快递员、小小工程师等职业。在孩子们的期盼中，当天也举办了第二季“花儿与少年”青少年职业体验成长营开营仪式。活动结合建党百年主题开展第一期活动——“我是小小少先队员”，从小学先锋，长大做先锋，听老党员讲故事，铭记红色历史，传承红色基因，争做新时代好队员。

梁老师是大宁社区一名退休老党员，他积极发挥党员先锋模范作用，投身社区公益事业，先后在街道楼组协会、街道老年协会任职工作，荣获2次静安区微型党课征文演讲比赛一等奖。梁老师带来《致敬，为百年党史建功立业，增光添彩的先辈英烈和时代楷模》。

上海市静安消防救援支队市北站党支部副书记王腾蛟带来《初心的故事——初心，光荣的传承》。



现场为十位辅导员颁发聘书

胸前的红领巾，是少先队员的标志，是英雄先烈的鲜血染红的，是承载党的光辉历史和未来的寄托。两位老师用生动的一课教育鼓励孩子们立志向、修品行、练本领，高举旗帜跟党走，磨炼坚毅的意志，养成自强不息、永不言败、坚韧不拔、百折不挠的精神品质，努力做“体强心善、乐学能辨、务实创新”合格的社会主义接班人。用行动向祖国母亲交上一份出色的答卷！

(活力大宁)

延铁乐龄家园的老人唱歌跳舞过“六一”

□记者 石燕红

俗话说：老小孩，老顽童。人到了一定年龄，虽然脸上皱纹增加和头发逐渐变白，心态反而越来越年轻。

5月31日上午9点，位于延长中路500弄5号甲的延铁乐龄家园，为了迎接“六一”国际儿童节，组织老人们开展了六一系列活动——“梦想起航 童心飞扬”，这不仅让老人们回忆起童年的幸福时光，丰富他们的晚年生活，而且也让他们感受到社区对老人们的关爱。

活动伊始，老人们穿上雪白的衬衫、笔挺的西裤，带上鲜艳的红领巾，在优美的音乐中唱起了《少先队之歌》。参加活动的陈美珍激动地挽着记者的手，开心地说：“虽然我一大把年纪



老人们的合照

了，但是我很活力呀，你看我和小朋友的精神状态没差别吧！”陈美珍是延铁乐龄家园的常客，每次有什么大活动她都积极参加，她表示在这里她找到晚年生活的意义。

活动第二部分是老人们齐跳《名字叫中

国》手势舞。虽然每年延铁乐龄家园都会举办六一相关活动，但是手势舞却是今年新增的项目，延铁乐龄家园点位负责人张懿菁告诉记者，她看到手势舞在短视频平台很火，为了让老人们跟上潮流，于是试着教老人，结果老人们都喜欢，于是这次活动就把手势舞加了进去。

作为此次活动参加的唯一一男性，王展华参加活动的积极性也很高，在此次活动的第三部分——趣味游戏忆童年中，王展华快速通过了套圈、飞镖投掷、翻骨牌、接乒乓球、颠羽毛球、小猫钓鱼、保龄球、夹弹珠8个环节。他说：“这些活动很多都是我小时候玩的，现在玩起来也不生疏，感觉我的童年就在昨天。”

据悉，此次活动不仅选择了潮流和怀旧兼顾的项目，而且在活动的的操作上，力求在

保护老人们安全的同时，让他们眼、脑、手并用，锻炼到老人们身体的各个部分。

延铁乐龄家园原为街道办公场所，2018年街道在大调研大走访时了解到，周边社区适合老年人活动的设施较为陈旧短缺，活动场所存在不足等问题。为此，街道置换场地将该处原办公场所全部迁出，建设了延铁乐龄家园。

目前延铁乐龄家园以服务周边居民区老人为主，从周一开放至周六，每天活动都尽量不重样，有阅读休闲、乐龄健康操、音乐交友、延铁书画艺术沙龙等活动，还有“钩”起回忆的延铁编织沙龙和一些趣味手工制作。在活动类型上也尽量与老人们的喜好和时下流行相结合，让老年人在活动中感受生活的乐趣。