

社区自治齐聚汇 社区治理共参与

联洋分社区组织开展“家门口”自治文明家园宣讲会



□ 通讯员 罗翠芳

近年来,联洋社区在创新基层社会治理方面进行了有益的探索。“自治家园”建设是推进社区治理精细化管理和服务的一项重要举措,通过打造示范点,以点带面,深入推进基层自治工作发展,着力在社区营造互助友善的氛围,鼓励社区居民群策群力,共建共治美丽联洋。

为进一步充分激发基层的自治活力,引导社区居民有序参与群众自治活动,更好地营造浓郁的居民自治的社会环境,2018年12月20日,联洋社区组织各居委五大专业委员会成员及全体社工,举行“社区自治齐

聚汇,社区治理共参与”暨“家门口”自治文明家园宣讲会。

街道自治办主任嵇桂平、联洋社区党委书记蒋冬梅、联洋社区管理中心主任刁洪、联洋社区管理中心副主任陆云以及各居民区书记和居委主任出席本次会议。

蒋冬梅为本次大会致辞,各居民区党总支书记和居委主任,为居民区新一届五大专业委员会成员颁发聘书,新区市民寻访团团长田世军就“家门口”自治文明家园为大家宣讲。

此次活动,得到了广大居民的大力支持,参与人数达到200多位居民。会后,居民们纷纷表示,今后将更好地积极支持居委会加强“家门口”五大专业委员会自治团队建设。

联洋二居委携外国居民走访社区

□ 通讯员 徐琳

正值2018年圣诞节来临之际,联洋二居委联合联洋社区卫生中心一起和辖区内的外国居民上门分别走访了当代清水园的高龄老人和联洋花园的志愿者孙贤义。

来自巴西的伊莲,她非常喜欢中国,正在学习汉语。她走访了社区92岁的高龄老人。伊莲和老人聊得非常开心,她说老人就像她在中国的奶奶,和她聊天非常亲切。老人家人给伊莲欣赏了自己的书画作品,伊莲欣赏后表达了学习的渴望,老人也邀请她参与联洋书画社的活动。此外,葫芦丝表演也让伊莲再次感受到了中国音乐的魅力。

来自加拿大的BARRY是联洋二居



委居民们的老朋友了,今年,他依旧扮起了圣诞老人,引来了很多居民的目光,小朋友们见到他特别开心。他走访的孙贤义老师是联洋二居委支部委员,也是老歌会的负责人,更是热心的志愿者。“洋志愿者”BARRY和中国志愿者交流着心得,虽然他们说的是两国语言,但相同的热爱公益的心,让他们交流得毫无障碍。



人人为我 我为人人

联洋一居委节前走访高龄老人



□ 通讯员 丁艺舟

春节将至,联洋一居委对辖区的高龄老人进行了走访。近期,联洋第一党总支书记胡智英和居委干事一同来到了高龄老人来月山家庭,给老人拜了个早年,

并为老人送去新春的问候和慰问品。

胡智英仔细询问了老人的生活起居,健康状况等,同时感谢了老人为小区事务做出的奉献。每年的慈善联合捐活动,来月山家庭都积极参与,来月山老人在2018年的捐款活动启动之前提前来到居委将600元捐款交给社区干事。胡智英和社区干事一起给来老师颁发了捐赠荣誉证书,再次感谢他们心系困难群众,为花木地区的受困群众奉献的爱心。

胡智英叮嘱来月山夫妇,今后有生活上的困难情况,请第一时间联系居委。来月山老人非常感谢党总支、居委对他的关心,同时表示只要社区有需要他们的地方,他们一定会尽力帮忙。

全职太太突发意外 理财经理高效化解危机

——记中信银行上海外高桥支行温情服务

文 崔焯

“多亏有你!”这是客户余女士再次见到中信银行上海外高桥支行客户经理吴莹时脱口而出的第一句话。

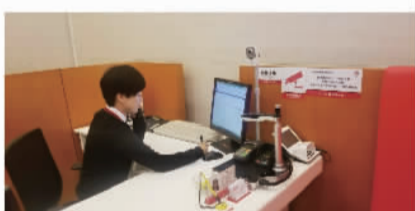
去年10月17日晚,已经下班在家的吴莹接到客户的求助电话,称其突发腰部不适,甚至行动困难,当时情况十分紧急。考虑到客户是一位全职太太,还有一个不满周岁的婴儿需要照顾,听客户描述完自己的症状后,吴莹马上与保险公司的医疗服务专员联系。通过双方的高效配合,客户第二天就得到了及时的医治。客户感叹吴莹不仅帮自己处理好财务上的事情,更像亲人朋友般陪伴在身边。

吴莹回忆:“虽然可以简单地回复,请客户直接联系保险公司,但我们银行提供的是有温度的服务,这个时候我要与客户站在了一起。客户对就医预约不熟悉,担心发生预约需要等待的情况,尤其是好医名医更是一诊难求。为了确保帮助到客户的紧急问题,我第一时间就与保险公司平台联系。”

这次紧急情况能这般顺利得到解决,很大程度上是银行的资源匹配与应急处置能力,能够在短时间内实现与医疗稀缺资源的高效对接,基于这点让客户得到了很好的体验。

“通过中信银行买的保险,客户在遇到问题时不仅仅可以直接找保险公司,我们银行工作人员也会协助客户向保险公司求助,这么多年来银行搭建了广阔的资源平台,让我们有能力为不同需求的客户提供最合适的资源。”吴莹表示,“我认为客户和理财经理是朋友般的关系,我们会努力为朋友提供最温暖的服务。”

令人意外的是,余女士出院后才几天,儿子从沙发上摔下来,还没有开始换牙就把



门牙摔碎了并且波及到了旁边的牙齿。当时的情况让客户非常着急,第一时间想到的就是求助吴莹这位她最值得信赖的朋友。

吴莹接到消息后,将客户儿子的症状即刻描述给医疗服务专员,与此同时客户这边也在联系海外的私人医生,得到的建议是需要给儿子做全麻手术治疗。想到小朋友还小接受全麻手术容易对将来产生不好的影响,吴莹协同保险公司竭力为客户寻找最合适的医生,最后找到了国内的知名医生,在医生的建议下用更合适的治疗方法化解了这场危机。

自此以后,客户有任何问题都会第一时间联系吴莹,从生活问题到个人职业发展都会与这位一直带给她温暖与感动的朋友聊起。吴莹在参选中信银行“有温度的瞬间”评选中,客户更是主动帮忙拉票,并评价吴莹是最值得信任最有人情味的理财经理。多位客户表示:“吴莹经常会从朋友圈发现大家的需求,并有针对性的提供资讯,但事后又不会过度打扰私人生活。”

据悉,从中信银行购买的高端医疗险,保障范围广,分为“洲际计划”与“全球计划”,客户可自行选择起付金额,聚焦核心保障,相当于一张医疗一卡通。通过银行客户经理与保险公司的多次沟通,也有利于险企了解客户需求,提高响应速度,实现银行和保险公司共同成长。

热断桥窗户,是阻止房间冬天降温的利器

如果您家,冬天的早上,玻璃窗上有凝露水珠或者水珠窗花,就说明,您家的窗户玻璃把室内的温度散发到室外了,您家室温低的原因,就是没有安装“热断桥窗户”。如果您家或者办公室冬季长时间开空调或者地暖取暖,安装热断桥窗户和聚氨酯墙壁,能够体会明显的舒适感及明显的能源费下降。

上海鲲鹏实业有限公司,为有需求安装“热断桥窗户”,提供上门量尺寸,上门安装的服务。联系电话:13003195253、18964687889

普瑞思顿空气能,家庭中央热水中心

普瑞思顿空气能家庭中央热水中心,节能显著,3口之家,每天24小时全天候随时供应热水,一个月的电费(设置夜间谷电),夏天10元,冬天20元,商业用途

(宾馆,浴场,足浴店等)省电费更多。比太阳能更省电,更可靠,水电分离,安全性没有任何问题,用过的都知道。

北方地区煤改电采暖,就是采用空气能热泵替代煤锅炉。普瑞思顿空气能还能做地暖的热源及夏天冷空调的冷源。上海鲲鹏实业有限公司,咨询电话/微信号:13391142629、13003195253

能够隔音的装饰材料

你还在为自己家里的事,因为房子的隔音效果不好而外传吗?

你还在为办公室的隔音效果不好,而在说话前,要考虑控制说话音量吗?

上海鲲鹏实业有限公司新引进的聚氨酯墙板,能够有效隔音,让你再也不用担心隔墙有耳了,同时,也能让你免除来自隔壁的声音骚扰。咨询电话/微信:13391142629;18964687889