

深入贯彻落实新区工作要求

街道召开居民区“家门口”服务体系提质增能工作现场会



联洋五 | 传播汉语



近日,联洋五居委春季汉语班举行开班典礼。本学期的志愿者老师是华东师范大学汉语国际教育专业的学生。首先,志愿者老师们向外籍学员们进行自我介绍,测试了学员们的汉语水平。根据不同的水平,将学员分为入门班和提高班分别上课。随后,大家一起学做宫灯,了解中国的传统文化。

由由七 | 垃圾分类



近日,由由七居委在活动室召开楼组长大会,约90名楼组长参加。会议由居委书记郑震华主持。会上,郑震华重点讲解了垃圾分类,向大家介绍了为什么要垃圾分类,发达国家是怎样开展这项工作的、生活垃圾分类标准和投放要求等内容。他希望楼组长们发挥带头作用,带动居民一起为生态文明出一份力。

东城五 | 书法文化



近日,东城五居委在活动室开展书法班学习活动。学员们与书法老师相聚在一起,展示了自己的“家庭作业”,老师对他们的作品进行点评,让他们知晓了自己的长处以及不足之处。此次活动,有利于提高学员们的书法水平,让他们感受到中国书法文化的博大精深。

牡丹六 | 消防演练



近日,牡丹六居委开展消防演练,消防志愿者、居民代表、小区物业工作人员等参加了此次活动。首先,居委社工以真实案例为切入点,讲解消防知识和灭火器的使用。随后,进行火灾逃生现场模拟演练。此次消防演练,让居民们正确的掌握使用灭火器的技能,增强了自防自救的能力,同时也起到了安全宣传的作用。



单,把居民最需要的服务送到居民家门口。

最后,杨绣兰对下一步“家门口”服务站的建设提出工作要求,她强调,一要高度重视“家门口”服务站提质增能工作,将其作为一项政治任务不折不扣地完成。“家门口”服务站是居委在工作方式上的“自我革命”,各社区、各居民区要主动适应这种转变,打破原有办公桌椅固定化的概念,变“办公”为“服务”;要适应“全岗通”要求,书记要切实带好队伍,在为民服务中,实现“一专多能,全岗都通”。二要认真

做实功能、做细服务,满足广大居民的切身需求。各居民区要结合自身特点因地制宜,合理规划设计服务站的功能布局;要深刻理解增能内涵,强调一室多用,嵌入更丰富内容,做到既符合新区要求,也保留自身特色;要细化三张清单,用好三会制度,适当导入社会力量,让居民团队、志愿者成为居委工作的有效延伸,使服务站既要有空间、有颜值,更要有有人气,有品质。三要严格把握时间节点要求,统筹推进居民区“家门口”服务体系提质增能工作。服务站下一步工作时间紧、任务重,各社区、各居民区要将其作为现阶段主要任务来完成,争取在4月20日前完成全覆盖。

本次会议的召开标志着花木街道居民区“家门口”服务体系提质增能工作全面启动。下一阶段,花木街道将深入贯彻落实新区工作要求,全面推进各个“家门口”服务站提质增能工作,打造党建引领下共建共治共享的基层社会治理新格局,为花木区域内15分钟生活服务圈的构建奠定基础。

(花木党建)

社区扫描

“三破”家门口 华丽转身只为惠民生

随着大调研的日益深入开展,街道始终坚持把居民的需求和服务放在第一位。特别是在“家门口”服务提质增能工作中,切实要让老百姓感受度、满意度提升。为此,街道将牡丹第七居民区作为示范点,在听取百姓想法,从百姓的需求出发,在原有的基础上,厉行节约,进行了资源重组、功能提升,“三破”家门口,实现了服务站空间布局和功能“华丽转身”,打造了全新的15分钟“家门口”服务圈,目的是惠及更多的家门口老百姓。

案例一:“破”墙重塑

硬件重组,首次“蜕变”。2017年10月,牡丹第七居民区开始了“家门口”服务站的创建。根据“家门口”服务站“办公空间最小化、服务空间最大化”的要求,经过半年多的调整,将8间办公室合并成3间,100平方米的办公空间,将剩下的空间调整后提供给居民作为活动区域。

“破”墙调整,增设功能。2019年1月,经过再次布局与功能调整,“家门口”服务站面貌焕然一新。打造首问接待区、党建服务站、文化客厅、联勤联动服务站、



综合活动室、健康小屋和绿色小屋等系列功能室,为居民提供服务。初步完成了从300平方米到30平方米办公区域的重塑。

案例二:“破”单为“全”

由单一条线服务的“随机性”变成块区服务的“全覆盖”。进行“家门口”服务站建设后,按块区合理划分,让每个社工负责一块区域,社工不再是条线社工,而是块区负责人。负责人对于自己管辖区域内的志愿者骨干数,独居老人数,重、大病人,残疾人、精神病人等特殊人群数,困难人群数做到心中有数。

由坐等居民上门变为主动上门服务。改变后的“家门口”服务站,大家在每日的穿街走户时,倾听居民心声,了解居民诉求,遇问题及时解决,无法立即解决的做好记录,及时反馈。

由多口受理到一口通办。让居民少进一扇门,少跑一段路的是服务站追求的目标。为了更好地做好首问接待,居委安排两委班子成员参与家门口接待,以老带新,在处理社区矛盾中起到了不错的效果。

特色服务,锦上添花。在“家门口”服



务站建设中,居委自行设置的人大代表接待和“家门口”签约律师的服务也让居民有了很好的服务体验。

案例三:破“管”成“治”

随着“1+1+X”居民自治的开展,居民参与社区活动的积极性有了很大的提高。“三会”制度的运用,使居民参政议事的能力也得到了锻炼。

三张清单,做强“自治”。通过调研走访,将社区能人引入居委做志愿者。走出小区与辖区周边单位共建也成了这次“家门口”建设中的重要任务,社区卫生服务中心、花木中心小学、周边教育机构等纷纷成为为居民服务的重要支撑。

提质增能后的牡丹第七居民区“家门口”服务站正在以崭新的面貌为所属的10个小区的居民提供全方位的社区服务。街道党工委深知,“家门口”服务的提升永远在路上,花木街道将以牡丹第七居民区为示范点,在全社区全面打造更加优质高效、更加方便快捷的家门口服务站,真正实现社区居民15分钟生活服务圈的梦想。

(花木党建)

