



### 深入学习宣传贯彻中国共产党第十九次全国代表大会精神



## 努力推进“家门口”服务体系提质增能

# 区委副书记冯伟到街道调研

4月15日，浦东新区区委副书记冯伟带队来街道调研“家门口”服务体系提质增能工作。街道党工委副书记、办事处主任高洪，街道办事处副主任蔡雪康等陪同调研。

一行人实地查看了联洋第三居民区“家门口”服务站，联洋第三居民区党支部书记马文妮汇报了关于“家门口”服务站提质增能工作的开展情况，冯伟详细查看了服务站门口标识标牌统一化设置情况，仔细询问了政务事项办理下沉推进情况。在服务站的健康小屋、共享空间、“汇世界·聚中华”等区域，冯伟饶有兴趣地参与各项社区活动，并与参与活动的居民亲切交谈，询问他们参与社区活动的频次、感受等。

冯伟对联洋第三居民区“家门口”服务站充分利用空间、合理布局，“小而精”和“特色化”的功能设置给予了肯定，并提出四点要求：一要进一步提高居民在“家门口”办理政务事务的便利性，要使个人政务事项的办理像网购一样方便；二要推进养老、医疗等服务资源进一步向“家门口”集聚，做好社区公共服务工作；三要用高品质的文化服务吸引居民群众；



四要寓服务于社区治理中，发挥“三会”制度等平台的作用；五要进一步培育核心团队，通过核心团队的效益外溢，提高社会治理的水平。冯伟强调，“家门口”服务

体系的构建要坚定不移地推动下去，为下一步社会治理体制改革奠定基础。

街道根据新区“家门口”提质增能的要求，以牡丹第七居民区和联洋第三居民区“家门口”服务站作为试点，由点及面，全面启动“家门口”提质增能工作。服务站的提质增能，旨在通过空间的再度整合完善，实现功能的再度提升优化；通过需求、资源的深度对接，让服务更加精准到位；以工作方式“全岗通”，实现居委、居民之间的深度融合，进一步增强居民区自治共治。目前，各居民区正在积极落实“办公空间趋零化、服务空间最大化”，推进提质增能改造，将在4月底前按质按量完成全覆盖工作。

(花木党建)



### 培花六 | 社区消防 守护安全



近日，培花六居委开展社区消防“七个一”学习活动，活动吸引了各个小区的微型消防站的志愿者、居民骨干参加。大家观看了消防安全警示宣传片，片中介绍了常见的社区消防安全事故和如何有效地防范事故发生的方法。此次活动，有利于让大家牢记消防安全意识。

### 牡丹五 | 百岁寿辰 同堂庆贺



近日，牡丹五居委开展百岁老人庆生活动。盛茂福老人迎来了100岁，子女们齐聚一堂为其庆祝百岁寿辰。牡丹社区条线负责人、居委书记、主任来到了老人家中，为老人带来了鲜花和蛋糕。大家一起唱生日歌、吃长寿面。老人手握鲜花，满脸幸福。

### 由由七 | 众人齐手 美化环境



近日，由由七居委开展了“众人齐手，美化环境”活动，居委社工、社区青少年参加了此次活动。大家拿起火钳、抹布等清洁工具，清扫小区主干道、捡拾白色垃圾、清除小广告，用行动给小区“换新装”。此次活动，既美化了小区环境，又让孩子们对自己的美丽家园产生了归属感。

### 蓝天居委 | 欢乐绘本 多彩阅读



近日，蓝天居委开展了童书会，此次阅读的绘本是《灰袍奶奶和草莓盗贼》，活动由邓涛老师主讲，社区小朋友参加。在孩子们认真地阅读绘本之后，老师向孩子们提问，大家开动脑筋，在绘本中寻找答案，并进行归纳总结。此次童书会，有利于让孩子们爱上阅读，在阅读中感受快乐。

## 经验分享促自治 能力培训共发展

### 街道举办 2019 年自治金能力培训

为提升社区自治金项目实施水平，打造自治项目品牌，3月27日，街道开展主题为“自治案例分享及自治金项目实施与管理”的能力建设培训课程，培训会由街道社区综治（服务）中心书记史燕华主持，街道自治办吴萍、各居委会书记、自治条线干部、自治团队负责人近百人参与了此次培训会。

东城二居委书记陆庆红与大家分享了自治金实施经验，并提出几点心得体会：一是社区居民是自治金的实施主体，党支部最关键的是“建班子，定战略，带团队”；二是以微见大，培育自治力量，多培育项目的骨干，骨干越多，自治力量就会日益壮大；三是社会治理的方式和特征就是广泛的居民参与，通过项目实施让居民从“自我服务”转变到“服务大众”，引导部分自我服务团队变成社区治理的团队，解决共性的问题；四是立项着眼点，要问需于民，要把问题紧扣日常生活，要将项目内容符合目标人员的需求，立意要实，起到一针见血的作用。

本次培训特邀市政府采购评审专家许田为大家进行培训，培训会以工作坊形式开展，生动有趣。“什么样的项目是一个好项目？”在场学员以组为单位展开热烈讨论，学员们分享的关键词有“凝聚居民”、“精细化管理和实施”、“优秀的自治团队”……热身环节将学员们的思路打开，带动学员们的积极性。之后，许田为在



场学员讲解了项目设计基础、公益项目的基本要求等内容，并向学员分享“问卷星”、“甘特图”等实用的项目管理工具，讲解内容贴近社区一线工作者的工作实际，精准契合学员们的需求，干货满满。

今年3月，街道共收集自治金项目申请书47份，上海澜途社会工作事务所受街道自治办委托，对居委会自治金工作进行指导，并针对各居委会提交的项目书提出了修改意见：第一、项目名称可以链接本社区特色，突出项目的特色或主题；第二、项目目标不要过于宏观、要具体化、可测量；第三、项目措施需要思考活动与活动之间的关联，突出主线意识，每个项目措施需要对活动主题、内容、目的、频次以及预计参与的人数、活动方式进行描述；第四、项目预算设置要在项目措施分类写好后，对照项目措施中的各类活动进行经费设置，包括讲师费、志愿者费用、物料费、宣传费、交通费、保险费等，并列明活动的



具体预算；第五、各居委的自治金项目要做好项目资料的留存，按照计划开展活动，做好活动过程的记录。

最后，吴萍对往年自治金项目成效予以肯定，并对2019年开展的自治金项目，提出几点希望：一是找准需求，设计合理有效的自治金项目，合理安排各项开支；二是居委要健全和完善“听证会”、“协调会”、“评议会”三会制度，贯穿于自治金工作全过程；三是积极整合各类资源，挖掘居民能人和达人，实现居民自我管理、自我教育、自我服务；四是更加注重细节，要提升项目书的质量，进一步规范程序，按照《花木街道居委会自治金实施办法》的要求，开展各项工作。

本次培训，扩展了社区工作者的工作视角，习得了项目设计和项目管理办法，有利于高效开展自治金工作，为社区提供更加专业、精准的服务。

(花木党建)