

花 木 周 到

# 社区晨报

SHANGHAI COMMUNITY NEWS



扫描二维码  
关注“上海社区发布”  
官方微信公众号



扫描二维码  
关注“花木周到”

自 / 家 / 门 / 口 / 这 / 点 / 事



花木街道党工委 联合出版

## 上海科技馆门票实行“全网售”

□记者 蒋帆帆

近日,一则上海科技馆门票全部网售!取消现场购票的消息引发很多人注意,消息称从6月18日开始,上海科技馆旗下的两家人气科普场馆:上海科技馆、上海自然博物馆,都将执行票务新政!入场票全部网络销售!现场将无购票窗口!那么,事实情况如何呢?

### 现场无购票窗口? 实则仍可现场购票!

6月21日,记者来到上海科技馆一探究竟。在科技馆6号入口附近,许多人围观在“微信购票”的宣传板前,他们都是没有提前订票的观众。

上海科技馆在告知观众可以微信购票的同时,也贴出“无法网购或持护照的观众请排队至服务窗口购票”。如花跟着指引来到票务服务中心,现场只有一个服务窗口开放,排队人数不是很多。

现场工作人员表示,除了6号入口以外,2号入口还设置了可以现场购票的窗口。



上海科技馆



### “全网售”如何购票?

据了解,上海科技馆全网售票有3个渠道:

一、微信购票——上海科技馆官方微信:菜单栏→微服务→在线购票

二、网站购票——上海科技馆官方网站(www.sstm.org.cn)

三、第三方票务——上海科技馆官方授权合作网站:携程、驴妈妈、同程

PS:团体参观,请登录上海科技馆官网,在首页“团体购票”中进行预约



### ■ 购买参观票步骤:

#### 1、购票入口

关注“上海科技馆”官方微信,点击下方菜单栏、微服务、在线购票,选择订购门票。

#### 2、选择购票日期

选择购票日期、观众类型、购票数量,并准确填写身份证号。再次提醒大家:一定要准确填写,并带身份证原件到现场哦!

#### 3、确认订单

请务必填写手机号,确认订单无误后,完成支付。

#### 4、带好身份证,现场检票

参观科技馆的日子到了,请带好身份证,安检后直接到1楼检票口,刷身份证检票入馆。

### ■ TIPS:

#### 1、参观票购票说明

1) 参观门票预售期为7天,数量有限,售完为止。

2) 网络购票实行实名制,观众须凭第二代身份证购票。

3) 每张身份证每天限购一张参观门票或一张亲子门票(包含:1名成人参观票+1名学生参观票),参观门票仅限预约参观日当天有效。

4) 当上海科技馆馆内观众最大瞬时承载量达到上限时,为保障观众的安全,将采取限流措施,限流期间请观众听从现场工作人员的指挥,安全有序地排队等候入馆。

#### 2、参观票检票说明

1) 凭网上购票成功的提示短信过科技馆2、6号门安检入馆。入馆后持购票者本人身份证至一楼检票口刷身份证直接入馆,无须兑换纸质门票。

2) 因证件丢失、损坏等原因造成无法验票的观众,可凭购票时登记的证件号至上海科技馆二号门游客服务中心取票。

### ■ 购买参观票步骤:

#### 1、购票入口

关注“上海科技馆”官方微信,点击下方菜单栏、微服务、在线购票,选择订购电影票。

#### 2、选择影片

科学影城包括巨幕影院、球幕影院、四维影院及太空影院。可以左右滑动图片,先选择影院,再选择你想看的影片、时间场次及座位。其中四维、太空影院须购买参观票后,进入展区观影。

#### 3、确认订单

请务必填写手机号,确认订单无误后,完成支付。

#### 4、取票入场

网上购电影票成功后,进入我的订单,即可获得二维码哦!参观当天,在取票机上扫描二维码,领取纸质票,凭纸质电影票至影院检票入场。

### ■ TIPS:

#### 1、电影票购票须知

1) 电影票预售期为7天,数量有限,售完为止。

2) 四维影院、太空影院位于上海科技馆场馆内,观看电影须购上海科技馆参观票入馆观影。

3) 所购电影票以官网上公布的预售场次为准。

4) 一个手机号可以购买5张电影票,儿童全票(含婴幼儿)。

5) 孕妇、心脏病、高血压患者及婴幼儿不建议观影。

6) 电影开场前10分钟停止售票。

#### 2、电影票检票说明

1) 凭网上购票成功的提示短信过安检入馆,在科技馆地下一层(游客服务中心旁、自动扶梯旁)、一层(游客服务中心旁、四维影院票处旁)、二层(四维影院入口处)、三层(太空影院售票处旁)自助取票机换取纸质电影票。

2) 网上购票观众必须凭二维码取票后凭纸质电影票至影院检票入场。

### “全网售”可以退票吗?

“全网售”的参观票可以退票吗?当然可以!那么电影票还可以退吗?也可以!

### ■ 参观票退票说明:

1、预售参观票在未使用的情况下,可于

预约参观日当日24点前在网上平台申请退款。

2、如遇预约参观日当日24点之前未能退票成功等其它特殊情况,需凭本人有效证件至上海科技馆六号门或二号门游客服务中心现场申请退票。

3、申请退票成功后,票款将在10个工作日内原路退回至付款的账户。

4、一大一小亲子预售参观票(包含:1名成人参观票+1名学生参观票),退款时不支持拆分退款。

### ■ 电影票退票说明:

1、预售电影票在未使用的情况下,可于开场前5分钟在网上平台申请退款。

2、如遇超过网上退票期限等其它特殊情况,凭本人购票时预留的信息至上海科技馆六号门或二号门游客服务中心现场申请退票。

3、申请退票成功后,票款将在10个工作日内原路退回至付款的账户。

