

# 垃圾分类“90天” 铆实钉牢三环节

上海已正式步入垃圾分类强制时代。花木街道区域面积20.93平方公里，下辖6大社区、47个居委、166个小区，目前实有人口25万。区域这么大、居民如此之多，如何将垃圾分类这项工作真正落到实处？

如何让垃圾分类这个事能真正成为市民日常生活中的一个自觉稳定习惯，成为百姓生活中的开门“第八件事”？这是一项既艰巨又必须要完成的任务。从去年垃圾分类启动开始，花木街道党工委领导班子成员分块承包，带领机关干部下六大社区进行体验、联合式大调研，听取在工作推进中的难点、问题和意见建议，将好的工作经验进行学习交流，要求全社区分批分类不漏盲点开展。

同时在锦绣苑小区等地点重点打造示范点，推出可以供学习复制的做法，随后在全社区陆续推广。在参与打造示范点过程中，结合心理学家“21天以上的重复会形成习惯；90天的重复会形成稳定的习惯。同一个动作，重复21天就会变成习惯性的动作；同一个想法，重复21天，就会变成习惯性想法”之研究成果，班子成员们一致总结出了只要90天铆牢以下三个关键环节，垃圾分类稳定习惯就事半功倍了。

## 花式宣传要入心



梁启超曾说：把道理记在心里，用行动表现出来，把道理变成自己的好习惯。所以，要让这个人人都人皆知的垃圾分类环保意识道理在居民中入心入脑，这就需要反复多样地宣传并深入到每一位居民的心中。对此，要进行不同层面的针对性、全覆盖的培训教育，形成“分类是守法，不分类是违法”的舆论氛围。

街道层面，组建了街道生活垃圾全程分类体系建设领导小组，召集机关各科室、相关企事业单位和部门的负责人，六大社区、居委书记、主任以及卫生条线干部，以及区域内大厦、公共场所物业经理等召开联席会议，定期召开例会。期间共召开二十多次的全社区动员大会和垃圾分类专业知识培训会。同时，培训会还下社区居委，确保每个居委志愿者和骨干的培训不漏空白。

条线层面，要求每个条线在自己的工作中融入垃圾分类的内容，如党建服务中心指导各党组织将“党员作承诺、垃圾分类我先行”纳入主题党日活动中，统战战线在近期开展的民族宗教法制宣传学习月主题活动中，以说唱形式向少数民族居民演绎垃圾分类知



识。此外，街道妇联、工会、团委等多部门都将垃圾分类宣传贯穿于各项活动中。

居民区层面，制作垃圾分类宣传版面张贴小区、楼道宣传栏；电子屏滚动播放垃圾分类相关知识；发放《实施垃圾分类，共建美好家园》倡议书到每家每户；利用微信公众号，定期发布垃圾分类知识；通过多途径、多形式宣传让居民知晓垃圾分类的知识，让居民将垃圾分类的好处铭记在心。

## 正式引导要走心



道理听了千万次，不如迈出第一步，让道理变成你的习惯，变成你的坚持才是重要的；要让居民走出第一步，引导也至关重要，特别在行动的每一个环节，都要有较为正确的引导。为此，街道充分发挥党建引领作用，党员带头，在居民区，组建了由五大专业委员会、党员、楼组长骨干、保洁员等志愿者组成的“垃圾分类我先行”多支志愿者引导队伍。

一是“红马甲”引导宣传队。成员中有的楼组长，有的是文体团队的领队，有的是微信群群主，他们不定期在楼组里宣传，编排自创节目在活动中宣传，在微信群里适时发布垃圾分类的专业知识和小区内实施近况。如牡丹七居委的好厨房妈妈队，编排了老百姓朗朗上口的垃圾分类小曲，在家门口“绿色小

屋”内传唱，使居民们加深了对垃圾分类理念的印象。

二是“紫马甲”现场指导队。由经过垃圾分类培训的志愿者组成高峰期守桶队，在规定的垃圾投放时间内，对每一位来投放垃圾的居民进行现场指导。如对分类不规范的进行指正，对垃圾分类有马虎思想的进行劝导，对分类有疑难问题的当场给予释疑解惑。对于智能回收箱，指导现场投递计量、扫码等措施，探索对每位居民投放的垃圾量和质量进行跟踪。

三是“绿马甲”流动巡视队。成立垃圾分类监督管理团队。在小区内每天带头做好垃圾分类巡视，并对未进行分类以及分类不规范的居民进行宣传劝导。同时监督不在投放时间内偷乱扔垃圾行为进行劝说，以此引导居民正确分类。

## 强式监管要恒心



要让“新时尚”变为一个稳定的习惯，正确的重复环节中恒心监管是关键。为此，街道在三个方面做了工作。

一是陆续实行“撤桶”行动。撤桶可能会遭到部分居民反对和不理解，为此，如在锦绣苑，为确保撤桶工作的顺利，首先召集物业、业委会、居民商议，举办各类协调会，采纳合



理化建议。撤桶当天，居民代表在楼道蹲点引导，误时投放点位由志愿者、扫码员手把手教居民如何进行分类，辛勤的付出最终赢得小区居民的理解和支持。同时，要求物业加大清运频率，将撤桶工作对居民的影响降到最低。街道还为小区每户家庭添置了室内湿垃圾桶。此外在小区定时定点投放处增设一个配套再生资源回收服务点（指定专人负责），与垃圾分类投放点共建与融合，形成集标准型、自助型回收服务点和垃圾分类定时定点投放点为一体的特色服务点，可以兼顾居民不同时间段对可回收物投放需求，有效解决了脏乱臭的现象。

二是积极搭建人大代表参与平台。人大代表作为垃圾分类立法的参与者和见证者，要充分发挥其宣传督察作用。近年来，街道人大工委结合市、区人大代表进社区活动，对街道六大社区不同类型的居民区开展社区垃圾分类调研座谈会，全面听取居民区书记、物业公司、业委会成员、社区干事、居民代表等在垃圾分类试运行过程中的意见和建议，形成关于宣传、培训、人力、物力等四大方面共14条以及推进生活垃圾全程分类管理的专项监督的意见和建议，供街道在垃圾分类工作的决策和应用中参考。

三是开展每月垃圾分类之星评选并张榜公布。鼓励居民分类投放的积极性，将垃圾分类落后者也“狠心”公布，形成比学赶超；鼓励绿色帐户积分，当累计到一定数额后，和第三方开展线下积分兑换绿植、门票等活动，受到居民们的欢迎；鼓励居民们运用自治金项目激发自治创意，举办形式多样的各类活动，把垃圾分类的新任务、新要求、新思想、新时尚入脑入心，助推垃圾分类见成效。

总而言之，垃圾分类工作不是一蹴而就的，也不是一朝一夕就能完成的，是一个需要全社会共同参与的系统工程，要持续联动、持之以恒地做好垃圾分类监管工作。街道将切实抓好“街道—社区—居委”的三级管理职责体系和人大监督机制，建立目标责任制度，制定奖惩考评标准，深化社区垃圾分类推进工作。街道还将继续加大宣传力度和深度，不断提高垃圾分类知晓率、参与率、覆盖率，全民参与，上下一心，使新时尚早日成为花木居民的新习惯。

(花木党建)

