

## 统筹疫情防控 压实措施落地

# 花木街道首创“五个一”沉着应战迎大考

担起责任,经受考验。花木街道自应对新冠肺炎疫情联防联控以来,注重防疫关口前移、干部下沉一线,既有责任担当之勇,更有科学防控之策。通过建立每天“五个一”工作机制,使联防联控长效化、常态化,压实措施落地、助力基层减负,真正起到强信心、暖人心、聚民心作用。

### “一次例会”重整改 确保问题不过夜

自2月13日起,街道防控指挥中心例会调整为每日下午16时30分召开,通报当日疫情防控情况,对发现问题再研讨、再部署。强化“三个覆盖”、“三个一律”的疫情防控原则督查。重点强调防控“一严到底”、“一控到底”,并切实做好做细楼宇党建。

### “一次巡察”重指导 消除隐患解难题

每天班子领导分块包干进行对口巡察,重点查看小区出入口测量体温、外卖快递接收点设置及“三问三登记”等情况。现场指导小区严格出入管理、疫情防控细节等环节,要求切实“守住门”、“管好人”,确保小区封闭式管理有成效。

### “一份提示”重预警 敏感节点强管控

根据上级要求和近期工作重点,每日下发一份街道防疫工作提示。针对重要时间节点,提示联防联控重点环节与注意事项。如提供来沪人员信息排摸的短信查询方式、解除医学措施查询系统、企业复工人员网上登记等操作步骤,突出“精准管好人”、“精心守好门”、“精心做好事”。

### “一份日志”重疫情 强化排摸针对性

每日一份街道新冠疫情日志,重点记录来沪人员排摸、居家隔离观察、湖北及以外地区入沪人员排摸、社区健康管理、鄂牌车辆排查、除害站公共区域消毒、12345投诉处理等情况,做到详实细致全覆盖。

### “一张日表”重底数 区域抗疫情况明

将每天数据汇总到《花木街道新冠疫情联防联控人口信息排摸表》,并落实到公务员对点联系的167个小区。内容涉及各小区居民户数、房屋情况、重点地区及非重点地区返沪居民情况等,做到底数清、情况明、数字准。



疫情防控现场

## 坚守初心使命 只为最美期待

### ——社区工作者的十二小时侧记



早晨7点,东城五居委书记丁悦平已早早的到达了办公室,“没办法,一上班就会电话不断,各种事情太多了,只能乘着早上这段时间,静下心来把工作梳理一下。”看着桌上略显杂乱的表格、台帐、通讯录,丁悦平不好意思地说。当他把当天的口罩预约名单、小区隔离人员、返沪人员登记情况梳理、更新后,居委的社工们也陆续到了工作岗位。简短的工作分配后,社区工作者们的一天就这样开始了……

### 暖心的“谢谢”

8:30-9:30:

叮铃铃,“喂,居委吗?我预约的口罩怎么到现在还没有收到通知?”“您好,您的口罩预约信息我们已经收到了,会按照预约的先后顺序进行电话通知,请您耐心等待。”电话的那端,是焦急等待的居民。面对居民的焦虑,工作人员们都会耐心地一遍遍给居民做解释,告诉居民耐心等待,口罩一定会买到的。工作人员笑说:“这样的电话每天都有很多,我们除了给预约口罩的居民打电话通知之外,还有许多焦急的居民会来电询问,感觉从上班开始,电话铃就没有断过!不过最暖心的是,无论我们的居民来电时抱有怎样的心情,他们都会在最后跟我们说一声谢谢,这声谢谢,真的很暖心呢。”

只要看到我们,他们就安心了

9:30-11:00:

“丁书记,您好,我们是区国资委的联络员,来您这报道!请您分配任务!”“丁书记,您好,我是街道司法窗口社工,来您这边支援工作。”这两天,东城五居委陆续接到了来自各方的应援,他们分别来自街道各科室、各单位及辖区共建单位。“太好了,太需要你们了。现在正是小区进出的高峰时间,我也不客套了,请大家跟我去门岗支援吧。”简短地介绍社区基本情况后,丁悦平便带着志愿者们来到小区门岗,协助物业工作人员做好人员出入的登记、测量体温工作。丁悦平身体力行地坚守在门岗一线,为进出小区的居民测量体温、宣传返沪登记工作。“这是难得与居民沟通的机会,可以让居民了解我们正在做什么,也能第一时间听到居民的反馈,有时候居民们看到我们在,他们就安心了”丁悦平如是说。

### 累一点,只为方便居民多一点

11:00-13:00:

上午11时,丁悦平的电话又响了起来,“书记,现在门口的快递分拣区缺人手,请快来帮忙啊!”接到电话后,丁悦平穿上红马甲,带着工作人员又赶到了小区门口的快递物品分拣点。自从小区封闭管理以来,快递外卖一律不能进入,为了方便居民,居委联合物业成立了居民服务点,每天为2600多户居民进行快递物品的楼栋分拣工作。而此刻正逢中午外卖、快递的高峰期,小区分拣点已经堆放了上千件快递。

“居民对我们的工作都是很理解、支持的,所以我们情愿自己累一点,也希望能够让居民方便一点,互相理解、支持嘛。”说完丁悦平便投入到了快递分拣工作中。

### 全力支持,共抗疫情

13:00-15:00:

丁悦平回到办公室第一件事就是为自己的手机充电:“现在不吃饭不要紧,手机没电可不行,随时会有情况的。”短暂的休息过后,丁悦平便用手机一一联系隔离人员。“丁书记,我买了菜送到了门岗,麻烦帮我送一下吧。”一位正在隔离观察期的居民在群里给丁书记留言。这段时间,每天丁悦平都会收到这样的居民留言,面对居民的需求,即使在防护条件异常艰苦的情况下,丁悦平也坚持带领居委干部为隔离居民提供上门送餐、收倒垃圾垃圾、购置生活物资等工作。“居民配合在家隔离,也是在为抗击疫情做贡献。我们一定会全力支持他们。”

### 心手相连,全民抗“疫”

15:00-17:00:

“居委,我们楼里有一名租户刚从外地回来,不知道是不是重点区域返沪的,请你们快去核实一下。”一名热心居民打来电话。丁悦平立刻与物业联系,核实该户人员的居住情况及返沪情况。在确定该户人员确实系返沪人员,尚未进行返沪登记后,丁悦平与该户人员进行了电话联系,耐心为

其解释社区防疫情况,引导居民做好健康登记工作,并自觉做好居家隔离工作。

### 这场战“疫”,一刻不得松懈

17:00-19:00:

当居委社工们下班回家后,丁悦平回到了办公室,“从疫情爆发以来,大家都是在高强度地工作,确实太辛苦了,一些整理工作、数据填报我来处理就行了。”丁悦平一边对小区一天来沪人员的登记情况进行梳理,一边在小区防疫工作图上作标注。看着这些密密麻麻的标注,丁悦平自言自语道:“我们小区有70%的外籍、外地居民,防疫工作一刻不敢松懈啊。”

忙完了一天的工作,丁悦平要回家与在崇明的妻子、孩子进行视频聊天。“我要赶快回去,晚了女儿就要睡了。”原来,为了全身心地投入到社区防疫工作,丁悦平第一时间把妻子、孩子安置到了崇明。说到孩子,丁悦平的脸上总算露出了轻松笑容,“快一个月没有见到孩子了,都会叫爸爸了,好遗憾没有听到她叫的第一声爸爸……”

华灯初上,这座城市显得格外的安静,殊不知这份安静背后有着多少工作人员的忙碌与坚守,这就是一名社区工作者每天的12小时,有辛劳、有坚守、有压力、有焦虑……也许,回家路上的丁悦平是心怀期待的,期待与家人早日团聚,期待着这场疫情早日过去,期待所有人摘掉口罩,露出最灿烂的笑容。