

建设与管理并重 整治与长效同步 花木街道以创建促发展增活力

伴随着街头巷尾花香的飘散,城市恢复了往日的热闹,文明城区创建工作也按下了“快进键”。2020 年是浦东开发开放 30 周年,也是浦东新区复评全国文明城区的关键年,花木街道为交出满意的文明答卷,多措并举,动员全民共同奏响一曲争当创建先锋的凯歌。

争创文明城区 打造美好家园



● 防控疫情不怠慢

今年的春节,显得格外冷清,虽然大家都在家隔离,但是空间上的距离并不能阻隔人们心中爱的距离。无数的医护人员前赴后继的奔向武汉,他们不顾自身的安危,冲在第一线去救治病人。也有很多志愿者,前赴后继地投入到抗疫中去。世茂居委的志愿者也在世茂党总支的引领下,以党员骨干以及创建志愿者为核心组建了一支防疫的队伍。在抗击疫情的三个月当中,处处都是他们的身影。在门岗守卫、小区内巡逻,为居民和进出的人员测量体温登记。为不能进入小区送快递的快递员们,分门别类归整快递物件,方便了居民的生活,保障了无接触配送。每天 3 小时的定点岗位志愿服务,每个工作日不辞风雨辛勤站岗,在大家的共同努力之下,防控工作平稳度过了两个月的时间。3 月份开始,境外输入成为防疫重点,面临形形色色各个国家的人境人员,语言成为一大难题,这个时候世茂居委发出了志愿者招募信息,许多懂外语的居民纷纷报名参加,还有回来隔离的境外人员等,他们都愿意加入志愿者队伍。在大家的共同努力下,世茂居委所管辖的两个小区零疑似、零感染,生活平稳如常。

● 文明创建不懈怠

随着疫情的好转,居民生活工作也回归到原来的轨道上。创建工作不容松懈,居委开始在社区中,推送微信,加强门岗宣传以及楼道宣传,线上线下结合全方位推送宣传文明创建活动。居委于 4 月底,挨家挨户发放市民手册,将“市民公约”、“七不规范”等内容以及公益广告进行了全覆盖宣传,并针对自身点位的问题进行每周排查汇总以及整改工作,解决了小区内的道路损坏,小区点位宣传不到位等问题;针对检查到的楼道自行车阻塞消防通道以及小区门口的共享单车乱停放问题,居委联系物业城管等及时整改。此外,还重新制作



了一批宣传版面,力求做到每 200 米就有三处显著的公益广告宣传,做到整洁美观,形式风格统一。同时,利用微信群召集党员骨干、楼组长等参加创建工作视频会议,对其进行宣传动员,向居民骨干传达了文明创建的理念以及要求,大部分居民表示支持和理解,并全力配合创建工作。

● 垃圾分类不松懈

根据 2020 年垃圾分类考评新标准,居委在定点垃圾桶旁配置除臭剂以及破袋神器,并且制定一小区一方案,针对干垃圾、湿垃圾、有害垃圾以及可回收垃圾制定相对的清运规则,同时对定时定点的垃圾投放点进行进一步的规整,严格公告、告示牌、负责人、联络员等各类措施。另一方面针对两网融合点,也建立健全相关制度,完善组织领导架构以及长效的管理机制,建立垃圾分类志愿者队伍,确保垃圾分类有效的推行,作为文明创建的一个重要环节之一,垃圾分类工作不松懈。

通过三方面的抓手,世茂居委不断创建美丽社区,以严格的标准和要求,充沛的姿态迎接全国文明城市的检查。

● 全方位多渠道,营造良好氛围

湖庭居委为加大创城宣传力度,多措并举,通过多渠道、多层次、全方位地开展形式多样的宣传活动,线上利用业主群、微信公众号宣传《致花木居民的一封信倡议书》,开展《浦东新区创建第六届全国文明城区调查》等。线下,结合小区环境湖庭居委定制 8 大块宣传版面,将“市民公约”、“关心关爱未成年人”、“文明浦东,因你精彩”、“流光溢彩,梦想之城”、“文明健康,有你有我”等文明公益宣传。此外,湖庭居委还定制“同舟共济,共战疫情”宣传版面,做好文明创城的同时抓好社区防疫工作。多种形式的宣传,不断扩大了创建工作的影响力和知晓率,营造出了浓厚的创建氛围,使得文明理念深入人心。

● 齐心协力践文明,共创文明城区

“群众的积极支持和广泛参与,是创城工作的根基和活力源泉。”自开展文明创城工作以来,湖庭居委积极联系、发动居民群众,号召大家投身创城热潮。充分发挥社区党员、志愿者联盟队伍在文明创建工作中的先锋模范作用



用。党员志愿者服务队,主动对会所商铺的经营者宣传文明经商、诚信经营的理念,对会所前车辆乱停乱放等不文明现象进行劝导和整治。清洁家园志愿者服务队“开展清洁家园志愿服务活动”,对社区内的宣传栏、草坪等公共部位和卫生死角展开巡查清理,营造了整洁的社区环境。先锋青年志愿者们在小区大门处向来往居民发放《市民文明手册》和倡议书,宣讲创建文明城市的理念,引导社区居民从自身做起、从小事做起,争做文明市民,争做创城的主人。

把初心放在行动上 把使命担在肩膀上

在这创文明城区的重要时刻,锦绣居民区党总支响应上级指示,开展“把初心放在行动上 把使命担在肩膀上”为主题的党员、志愿者系列活动,旨在进一步学习创城精神,巩固防疫成果,结合社区的实际情况,思考党员、志愿者骨干,该如何发挥作用,并落实到实际中,进而推进创建工作。

要想改变城市面貌,不但要把建设搞好,还要把精神文明传播好。居民是城市的主人,是城市文明的受益者,更是城市文明的建设者,城市文明离不开个人文明。大家有责任、有义务通过自己的行为,为城市增色添彩。把一座城市建设的更美好,这是每一位公民的事。锦绣居委组织党员,带领志愿者们分组行动,一部分协助门岗及社区干事进行门岗点位巡查、楼道内安全排查、小区内卫生状况检查。另一部分志愿者则在各个小区内奔走,向过往的居民们宣传创城要求和理念,同时督促居民群众做好自我保护工作,勤洗手,戴口罩,少聚集。告诉居民群众们,疫情还未结束,仍需提高警惕。齐心协力,共抗疫情,共创文明。

活动期间,党员、志愿者们在岗位上认真工作、积极主动、发光发热,初心如磐,使命在肩,勇担职责。协助本辖区形成以防疫为重点、以创城为中心、以党员为先锋、以群众为基础的“创城、防疫齐推进”工作机制。

活动结束后,居民群众说:“我们要争当文明市民,要从我做起,从现在做起,从小事做起。要发扬主人翁意识,为创文明城区贡献自己的力量。”

本次活动,通过党员、志愿者们的示范带头作用,加强广大



居民群众的“创城、防疫”意识,提升居民区的“创城、防疫”氛围。活动得到了党员、志愿者们的积极响应,在大家不懈的努力下,取得了显著的效果。期间,任务艰巨,工作繁忙,但是党员、志愿者们都争相表示愿意参与创建工作。“有什么需要帮忙的,通知我就好”一位居民边走边说:“创城从来不是一个人的事,而是大家的事。我们人人有责,人人参与,大家共同努力。”

每一位志愿者就好像是一盏灯,灯光多一些,身边的朦胧就会少一些。文明就在身边,很近很近,近得触手可及,慢慢地会在生活中不经意地流露出来。多一个手势,多一份体谅;多一些耐心,多一滴关爱;多一点分享,多一度温暖。当有风度的一伸手,有修养的一句话,充斥在身边,那便是文明的味道,那便是文明的感觉。

楼道环境整治 共创文明城区

一直以来社区的难点就是居民楼道堆积物,水泥砖块、废旧家具、旧自行车等生活杂物挤占了本就狭窄的楼道空间,楼道变成了“杂物间”,这些堆积物不仅会滋生四害,同时也存在火灾隐患。

为了营造干净整洁的居住环境,5 月 7 日蓝天居委金桥爱建园开始对楼道杂物进行了一次大清理。由 1 号楼至 40 号楼,每天一号楼逐步清理。

由于事前宣传工作的到位,此次清理楼道乱堆乱工作进

行的较顺利,大部分志愿者都积极踊跃的参加到这次活动,并且物业保安和保洁阿姨也都积极参加了进来。

清理楼栋时居民们都积极配合。楼道里的杂物堆放主要存在于安全通道和配电箱,对于那些无人认领的堆放物,社区工作人员逐一敲门、电话询问,在征得屋主的同意后,对其进行清理。户主们坦言之前囤积的黄沙、砖块、泡沫箱等都觉得放在楼道总有一天会有用,其实几年都没用派上用场,反而成了鼠蚁蚊虫的聚集地。此次清理清查活动,较大地改善了楼道乱堆乱



放的问题,美化了居民的居住和居住环境。但也有极个别不配合的户主表示不理解,认为这些杂物放了十几年,那么多年放过来了,也并没有什么不妥。碰到这种户主社区干事和志愿者都进行劝说,并告知相关的法律法规,和相应后果,在大家极力的劝说下,大部分“不配合户主”都知道了楼道堆物对消防安全等一系列的安全隐患,也认识到了自己楼道堆物错误性。

在居委书记的带领下,每位社工干事和志愿者都秉着“不怕脏不怕累”的精神进行清理楼道堆物,每位参加清理楼道堆物整治的人员,秉承着“雷锋志愿者”的理念,脸上都洋溢着“雷锋般的笑容”,这些“脏活累活”总归要有人来干的,作为志愿者就更加不怕苦不怕累,每天清理完楼道,大家每个



人都满头大汗,也有抱怨楼道太脏,居民素质不高,自行车乱停放,垃圾太重等各种问题,但是到了第二天,大家又再次热情洋溢地开始清理楼道,不把楼道清理干净誓不罢休。

清理楼道成绩显著,居民看到楼道清理之后环境显著提升,改善了居住环境,很多居民也想要参加到“清理楼道志愿者”这只庞大队伍中,其中很多报名者是之前楼道清理过的户主。

最后,清理好的楼道由保洁员进行了统一打扫及喷洒驱虫药水,同时社区工作人员张贴了通告,希望居民们有社区大管家意识,承担环境卫生责任,共同创造一个干净整洁和谐美丽的家园。

文明创建 有你有我



去年,罗山花苑一期和二期的小区物业发函书面告知将退出罗山花苑小区的管理,罗山花苑开始公开招标准聘小区新的物业。2020 年全国文明城区创建工作开始了,罗山花苑目前无物业的状态,给文明城区创建工作增加了一定的难度。对此,明月居民区党总支采取了社工包干制的片区管理方式,每幢楼由一个社工、一个楼组长、一个党员和一个志愿者组成管理小组,并在每个楼道的宣传栏内公示了组员信息和联系方式,并建立了社区志愿者微信群和楼组管理微信群等,做到加强沟通,及时并快速的发现和解决社区内的问题,利用居委微信平台、社区小喇叭、宣传栏等宣传平台,广泛宣传爱国卫生知识,传递文明健康信息,使社区居民加深对创建文明城区的认识,呼吁居民群众积极配合,共同参与,建设明月美丽家园,倡导大家告别陋习,讲究卫生,共同创建和谐文明社区。

罗山花苑小区在无物业的状态下,社区内的环境整治工作并不理想,随着疫情的好转,社区内的住户重新开始了装修工作,集中装修导致大量的建筑垃圾和大件垃圾被丢出来,小



区绿化带内随处可见居民随手丢弃的生活垃圾。明月居委会发动了“清洁家园”活动,每周四上午招募社区志愿者一起进行社区清洁整治活动,参加活动的志愿者们个个热情高涨、积极参与,党员带头,从十几个人发展到三十多个人,给处于长期疫情管控的小区带来了生气和活力,也得到了居民们的赞扬和肯定。他们有的拿着钳子,有的拿垃圾袋,大家分工合作,不怕脏,不怕累。绿化带深处藏了很多生活垃圾,场地狭小,只能由一名志愿者深入绿化带进行清理,清理过程中,面对刺鼻难闻的酸臭味,志愿者们丝毫没有后退脚步,党员带头冲在前头,毫无怨言,耐心地把绿化带内的垃圾一点点搬运出来,把现场清理干净,整个小区焕然一新。

每周四“清洁家园”活动的开展,清死角、补短板、治顽症,确保了辖区环境有序、安全、整洁,提升了居民群众幸福感、获得感和满足感,给社区居民营造了一个良好的卫生环境。同时也对社区居民进行了无声宣传,提升了居民的卫生环保意识。(软洋社区)

文明是一阵清风,吹醒了往日的迷茫,文明是一盏灯,照亮了前路的光明,文明是一场雨,滋润了干涸的心灵。文明是一座城市的内在气质,也是一座城市的幸福底色。文明是一座城市的自觉,也是一座城市全体市民的自信。文明创建,只有起点没有终点,只有更好没有最好。花木街道将立足长效、标本兼治,坚持建设与管理并重、集中整治与长效机制同步,全力做好“迎接浦东新区创建第六届全国文明城区”工作。



● 凝思聚共识,树立必胜信心

在思想上,湖庭居委高度重视创建工作,居委书记陆燕晴要求全体社工以高度的责任感、紧迫感,全力以赴,抓紧抓实。对照《花木街道迎接浦东新区创建第六届全国文明城区工作实地考察操作表》,逐条进行分解,做到心中有数,在落实上把握细节,主动换位思考,以考察人员的眼光看待问题。积极



开展自查自评工作,根据点位的实际情况,划分包干区,制定切实可行的工作计划,落实每一项工作都责任到人。一经发现问