

“巨石达阵”校区频频关闭 家长要求退款的金额竟达上千万



□记者 李洁 蒋帆

2019年年末,上海橄榄球培训机构“巨石达阵”绿地假日酒店校区、黄浦校区相继关门,30多位学员几十万元学费久拖未退,引得不少媒体关注。

据悉,“巨石达阵”成立于2012年,采用中英双语教授美式橄榄球,为3-12岁不同年龄段孩子提供8种课程,目前已覆盖北、上、广、深、杭等全国14个城市。根据营业执照显示,上海“巨石达阵”经营主体为上海恒磊文化发展有限公司(以下简称“恒磊”),该公司由北京巨石达阵文化发展有限公司100%控股。

绿地假日酒店校区、黄浦校区关门后,恒磊公司运营总监徐女士出面收集学员们的合同,但并未给出具体的退款方案。2019年11月6日,恒磊公司发布声明,称可以提供给学员三种解决方案,包括转到其他训练中心预约训练、转让会籍时限、冻结会籍时限。但对部分会员的退费诉求,在正式解决方案确定之前,暂无法开通余额全额退费的通道。

可时隔半年后,浦东源深体育中心店、杨浦东方渔人码头店也相继关门,当初的转训方案再次落空,与此同时,这两个校区的学员,很多甚至连一次课程都没有上过。

关门的关门,能复课却不复课



“巨石达阵”微信公众号发布的《告家长书》



恒磊获得的场地“信息公示二维码”

据了解,先前已经停业的“巨石达阵”绿地假日酒店校区已改名为恒磊少儿体育(绿地假日酒店校区),目前,仍处于歇业状态;而“巨石达阵”源深体育中心校区是上海的直营总校区,但记者在探访期间,发现早已无处可寻。

此外,浦东长清路(世博源)校区也是“苟延残喘”,5月14日,“巨石达阵”微信公众号发布《告家长书》,表明该校区会“在全面开学后得到相关部门批准后开始复课”。

而记者从家长提供的信息中获知,5月26日,上海市培训机构恢复线下培训服务备案承诺与信息显示,长清路校区已经通过检查,并获得了“信息公示二维码”(本市未取得“二维码”的培训机构,不得开展相关线下培训服务),但尽管如此,该校区至今也未复课。

“5月初,按照(他们的)通知,让家长们填写好复课码,表示复课在即,销售也在朋友圈宣传和售卖暑期夏令营的课程。但到5月31日,我们却接到另一个通知,说是月初填写复课码的家长人数不足总数的30%,且外教因疫情关系无法入境,所以暂不复课。给我们的回复是要到9月5日才能开课。”一位家长向记者透露道,“大部分人都是同意复课的,所谓未达30%的数据是从何而来?”

此外,面对“巨石达阵”的回应,不仅家长们不买账,就连机构内的外籍教练也看不下去。一位外教发声,表示在2月份的时候,“巨石达阵”就解雇了所有的外籍教练,与此同时,在疫情期间,部分外籍教练包括他在内是一直在上海的,根本不存在声明中所说的因疫情原因无法入境。针对家长和教练提出的质疑,该校区的负责人方女士则选择拒不回答,退群后手机一直处于关机状态。

6月10日,记者从浦东体育局处获悉,该场地获得的“信息公示二维码”是“恒磊”提出的申请,体育局去现场检查防疫情况后批准的,拿到了“二维码”但仍延期复课的真实原因,不得而知。

疑似出现问题后,鼓励员工投钱入股

对外,学员无法正常上课;对内,员工工资发不出。记者采访期间,一位培训教练主动与记者取得了联系,据他透露,“巨石达阵”之前的运营情况及口碑在橄榄球行业内都是不错的,这也是他人入职的原因。但是在去年11月份时,机构内似乎就出现了一些问题,“之前从来没有出现过延迟发工资的事情,当时差不多推迟了有半个月才发。”此外,该教练还透露,没过多久,“巨石达阵”就在内部鼓励大家(销售、教练)投钱入股,说是到年底进行分红。“投多少都可以,就是那种来者不拒的那种。”

今年年初,由于新冠肺炎疫情的暴发,线下教育机构全部暂停培训,但根据相关规定,员工的工资还是要发放的。“1月份不算是疫情期,我们的全额工资没有发,2-5月说是按照最低的基本工资的7折发,但也没有发,同时我们的社保也在1月份的时候显示停缴了。”目前,差不多有20位员工陆续到浦东劳动仲裁部门进行了仲裁。

与此同时,根据教练提供的信息,记者获悉,“巨石达阵”在上海共有6家直营店,2家加盟店,目前有问题都是直营店,大众点评上可搜索到的七宝、宝山两个校区是加盟店,因为财务独立,并没有受到影响。两个校区已经复课,但直营店的学员并不能前去上课。

早有预谋的“套路”



去年11月19日恒磊公司被列入经营异常名录

截至6月11日,相继关闭的校区学员家长已建立了2个维权群,人数达到600多人,初步统计退费金额已经超过千万。一位只上了两个月课程的家长告诉记者,在去年年末就申请退款了,“上海这边的公司说交给北京总部处理,北京总部说这是上海公司负责的,不受理,互相踢皮球”。家长透露,他们也专门写了《催款函》到恒磊公司和北京总部,但未收到回复。

其实,早在绿地假日酒店校区、黄浦校区关门前,巨石方售卖4年卡,就已漏出端倪,其资金链早有问题。记者在

裁判文书详情

本院认为,申请人赛末点体育文化发展(上海)有限公司的申请材料符合法律规定。依照《中华人民共和国民事诉讼法》第一百零一条、第一百零二条、第一百零三条第一款规定,裁定如下:

裁定结果

冻结被申请人上海恒磊文化发展有限公司、北京巨石达阵文化发展有限公司名下价值45万元的财产或财产权益。

本裁定立即执行。

如不服本裁定,可以自收到裁定书之日起五日内向本院申请复议一次。复议期间不停止裁定的执行。

合议庭

审判员周勋

裁定日期

二零一九年九月六日

赛末点体育文化发展(上海)有限公司诉恒磊公司、北京巨石达阵文化发展有限公司建设工程合同纠纷一审民事裁定书

国家企业信用信息公示系统搜索发现,去年11月19日恒磊公司就被列入经营异常名录,其原因是通过登记的住所或者经营场所无法联系。

经过调查,在去年9月,恒磊还涉及一项建设工程合同纠纷案件,赛末点体育文化发展(上海)有限公司向法院上诉上海恒磊文化发展有限公司、北京巨石达阵文化发展有限公司建设工程合同纠纷,并向法院申请财产保全,冻结两方名下价值45万元的财产或财产权益。但就在被诉讼保全财产期间,恒磊仍对外售卖VIP课程。此外,今年5月,恒磊在办公点人去楼空的情况下,销售在线上售卖暑假课程。

6月3日,浦东校区的家长们联合向经侦部门进行了报案,相关材料正在收集中,在家长们提供合同及消费凭证中,记者发现合同及收款方是恒磊和青训两家文化公司。经侦部门也表示,此类案件,可以立案,但是解决不了民事纠纷。简单来说,企业机构在收了钱没有提供服务的情况下,可以以诈骗罪论处,但是类似培训机构这样收了钱,前期也开了班,但在中途运营不下去而关门的情况,是属于合同纠纷及民事纠纷,建议通过法院进行上诉。

目前,其中一位家长以合同纠纷向浦东新区人民法院提起诉讼,该案件将于6月16日在浦东新区人民法院六里人民法庭开庭。

【采访手记】

从去年以来,众多教育机构深陷泥潭,或跑路,或破产,或主动关闭,或是运营不利引发裁员风波。在这些公司里也不乏老牌教育机构,也有曾经的在线教育明星项目。通常情况下,这些门店都是突然关门,但在此之前还在进行正常的招生和收费。

业内专家表示,目前校外培训机构主要存在两方面的问题,一是校外培训市场准入机制宽松、管理混乱,许多培训从业者以私人名义挂靠有资质的机构从事培训行业,导致相关培训从教学质量到管理规范上都具有较大隐患,二是目前培训机构大多以一个学期或为单位向消费者收取培训费用,一旦培训机构出现资金问题,将引发一系列集体维权事件。

为确保消费者合法权益,去年年末,上海市政府公布《关于加强本市培训机构管理促进培训市场健康发展的意见》和《上海市培训机构监督管理办法》。这两个文件已经从2020年1月1日起施行。

过去由于种种原因缺乏一种合理的监督机制,导致消费者遇到机构“跑路”事件后投诉无门,目前,随着政策的出台,细化了各部门职能分工,能够帮助消费者更好地找到相关的管理机关,在一定程度上减少维权的难度,但面对这近千万元的退款,想要拿到手上,也并非一件易事啊!

“巨石达阵”的后续到底如何,记者将持续关注。