

# 首个国际社区治理指标体系在虹桥古北发布

## 古北市民中心实现4大功能和9个空间提升

记者 李伟丽综合报道

国际社区是国际城市构成的基础单元,也是最能体现特大型城市基层建设国际化水平的缩影。位于虹桥街道的古北国际社区是全国首个涉外高档住宅区。1996年,国际社区中第一个居民区委员会——荣华居委会成立。20多年来,虹桥街道不断探索实践,总结了国际社区工作法——“融”工作法。

今年是改革开放40周年,市委市政府提出上海建成卓越全球城市的目标,长宁区政府提出长宁建设国际精品城区的目标。为此,虹桥街道主动对接,积极落实,不断适应居民区分类治理的需要。日前,在虹桥古北国际社区治理研讨会暨古北市民中心功能提升发布会上,虹桥街道携手华东理工大学国际社工学院发布首个国际社区治理指标体系!与此同时,向市民开放了5周年的古北市民中心,如今有了升级版“2.0版本”,市民中心功能提升方案包括聚焦2大领域(公共服务和社区治理),提升事务受理、生活服务、文化交流、社区共治4大功能,拓展9个公共空间。

### 古北样本为“后来者”提供参考

古北新区内有1.2万户来自50多个国家和地区的约3.1万居民,是上海国际化程度最高的社区之一。经过多年的实践积累,虹桥街道梳理形成了古北国际社区治理需求清单、资源清单、项目清单等三张清单,为上海迈向卓越全球城市建设过程中的国际社区治理提供样本参考。

根据《古北国际社区治理指标体系》,街区中外籍人士占比超过10%或境外常住人口超过1000人可称作国际街区,街区内的二

码标识、路标、触摸屏、社区通知等均使用中英语发布,社区绿化率需超过30%,并配备外国人服务窗口、国际化的超市和购物中心以及双语的政策咨询与法律咨询服务。

以古北国际社区中外籍人士占比最高的荣华居民区为例,社区中1.2万户共约3.1万名居民来自全球50余个国家和地区,境外居民、上海本地居民和“新上海人”构成了居民区特殊的“三元结构”,开放型设计的中高档商品房街区更对城市空间更新、社区基层治理提出了新挑战。因此,指标不仅将环境国际化、服务便利化、文体活动丰富与否作为重要标准,对居民区引导境外居民参与社区治理也提出了期望,外籍人士全年参与社区活动

的次数、对居委会的了解程度、参加志愿活动的次数乃至是否担任居民区小组长、参与市民议事会的次数都纳入了指标体系。与此同时,街道、居委会是否建立涉外纠纷处理平台、有无提供足够透明的政策咨询、社区微信群和公众号是否维护良好、社区工作者的外语能力也都在指标体系中。此外,记者注意到,除了街区环境、公共服务、文化活动方面的标准,指标体系中还囊括了“多少外籍居民拥有中文姓名”“本地居民认识外籍居民人数”等颇具“温度”的指标。

### 古北市民中心全新升级补齐短板

研讨会上,除专门为古北国际社区制定

的社区治理指标体系外,成立于2013年的古北市民中心也聚焦公共服务和社区治理,完成了4大功能和9个空间的提升。

升级再造后的古北市民中心在聚焦公共服务领域方面将提升6大公共空间:事务受理板块之虹桥海外人才荟空间;生活服务板块之美好生活服务站空间;文化交流板块是主导“融之情”文化品牌,提升三个融情空间:融情展厅、融情客厅、融情书苑;多语种导览导示系统的空间。古北市民中心在聚焦社区治理领域方面将提升3大公共空间:虹桥街道社会组织指导中心、彩虹之桥志愿服务中心、市民议事厅。

彩虹之桥志愿服务中心是最早一批进入市民中心的机构。为加强资源使用的合理性和有效性,今年,虹桥街道把志愿服务中心和社会组织指导中心进行整合,将两大中心与古北市民中心合署办公和运行,最大限度整合三个中心的资源,搭建集居民需求收集、服务项目发布、社区资源整合、群众团队培育、社会组织孵化为一体枢纽平台。

市民议事厅是4年前作为全国首个在国际社区中设立党组织的荣华居民区党总支针对居民价值观念多元化、文化习俗多元化、服务需求多样化、人口流动常态化的特点,建立的市民议事平台。市民议事厅在本土议事员和境外特邀议事员通力合作下,发挥不同国籍议事员在联系多元居民群体方面的特有优势,通过“小区议事员—区决议员—核心议事员”由下自上鼓励社区居民开展民主协商,积极为社区治理建言献策,逐步探索出一套以“自主提事、按需议事、约请参事、民主评事、跟踪监事”为特色的议事厅运作规则。



研讨会现场

### 以案说法

## 高空坠物致人损害的法律分析

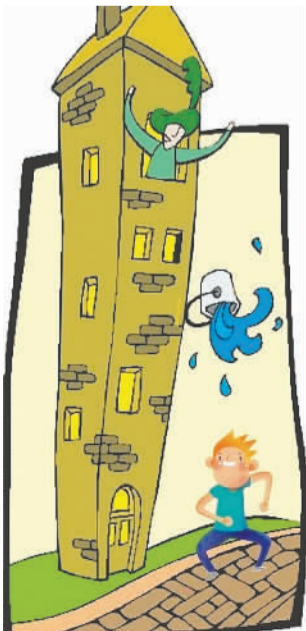
文 华栋(虹桥司法所)

【具体案例】:某日,家住D小区的任先生在购买回家时,被某幢住宅楼掉下的塑料花盆砸中头部,由于物体下落的加速度较大,任先生的头部顿时血流不止,立即被送往医院进行治疗。事后,任先生欲追究侵权人责任,但由于无法确定花盆从哪户落下,故其将全楼居民告上了法庭。

【法理分析】:近年来,“高空坠物”导致的意外伤害事故频发,大到外层窗户、广告牌,小到酸奶瓶、果核,都曾成为致死、致伤的“高空杀手”。那么被高空坠物砸伤,究竟谁应该担责?在高空坠物的事件发生后,受害人可以向所有的可能加害人追究责任。“高空坠物”的举证责任则不完全是一般原则下的“谁主张,谁举证”,而是要求可能加害人举证证明自己与事件发生没有过错。如果不能举证,即使可能不是加害人也要承担一定的补偿责任,因此就会发生“一人被砸伤,整栋楼居民被集体起诉”的情况。从立法目的的角度而言,法律倾向于保护被侵权人而加重可能加害人的举证责任是符合公平原则的。因为对于被侵权人来说,可能造成其损害的人实在太多,要受害人一一举证确实过于困难。换言之,只要可能加害人证明自己在事件中没有任何过错就可以免责,这既保护了被侵权人的权益,也阻吓了高空抛物的违法行为,促使大家遵守公共生活规则,是公平原则的体现。“高空坠物”的举证原则虽然体现了我国《侵权责任法》立法的倾向性,但是我们还是希望高层住户能够增强责任意识,以减少上述不幸意外的发生。法律固然可以在事后救济当事人,但是除了经

赔偿额外的伤痛还是得自己承担。

【法条链接】:《中华人民共和国侵权责任法》第八十五条:建筑物、构筑物或者其他设施及其搁置物、悬挂物发生脱落、坠落造成他人损害,所有人、管理人或者使用人不能证明自己没有过错的,应当承担侵权责任。所有人、管理人或者使用人赔偿后,有其他责任人的,有权向其他责任人追偿。第八十七条:从建筑物中抛掷物品或者从建筑物上坠落的物品造成他人损害,难以确定具体侵权人的,除能够证明自己不是侵权人的外,由可能加害的建筑物使用人给予补偿。





中国光大银行  
共享阳光·创新生活

### 光大银行最新理财产品信息

产品名称	期限	历史参考年化收益率	风险提示(本评级为光大银行内部评级,仅供参考)	起点金额	特点	产品特点	产品投向
光银现金A	按日计息	3.80%	适合稳健型以上客户购买	1万元	开放式净值产品	支持7×24小时本金实时赎回,每个交易日最晚申购时间15:15	主要投资于以下符合监管要求的固定收益类资产,包括但不限于银行存款、同业存单、货币市场工具、各类债券、货币市场基金、债券基金、质押式及买断式回购、其他符合监管要求的债权类资产等

温馨提示:理财产品过往业绩不代表其未来表现,不等于理财产品实际收益,投资须谨慎

## 房贷快贷 全新升级

光大房贷 有房快来贷

**房产估值**  
在线输入房产信息,免费获取房产价值。

**在线录入**  
在线录入贷款信息,无需填制纸质材料。

**微信推送**  
订阅微信推送,账单定期提醒。

**在线申请**  
线上提交贷款申请,随时查看贷款进度。

**在线查询**  
实时查看贷款详情,轻松掌握还款计划。

扫描二维码,关注“光大银行个人贷款”,体验“房贷快贷”线上贷款升级服务

光大银行古北支行 地址:上海市长宁区宋园路105号(近古羊路) 电话:63795488、63795487  
光大银行龙茗支行 地址:闵行区漕宝路1505号(近龙茗路) 电话:63796084