

# 虹桥街道 2017-2018 年度“最美社工”、“社区治理能人”名单出炉

# 感谢他们,让我们的社区如此温暖

他们工作在一线,他们服务在一线,他们奉献在一线,他们用自己的坚定信念和美好行动,诠释“最美”精神,他们就是我们身边的“最美”社工。  
他们拥有丰富的经验,他们拥有一技之长,他们拥有创新能力,他们就是我们身边的社区治理能人。

□记者 张蕾 整理报道

去年,虹桥街道启动了2017-2018年度“最美社工”、“社区治理能人”评选,历经了发动部署、宣传动员、推荐审核、投票评选等环节,最终产生了虹桥街道10名“最美社工”和10名“社区治理能人”,快来认识一下!

## 虹桥街道 2017-2018 年度“最美社工”获奖名单

(按姓氏笔画顺序排列)

社区居民们的“老娘舅”——叶刚(何家角居民区调解干部、党务工作者)  
离退休老干部们的“小棉袄”——李颖(街道老干部工作室工作人员)  
真心换真情,老年朋友的“知心人”——吴双霏(长虹居民区民政老龄干部)  
让垃圾分开去旅行的90后——沈媛沁(时任爱建居民区计生、精防干部,现为街道城市综合管理中心工作人员)  
从“企业人”变成“服务企业人”——张俊豪(街道社区党建服务中心工作人员)  
窗口服务的“排头兵”——竺廷尉(街道社区事务受理服务中心工作人员)  
让团队成为凝聚百姓“融合剂”的“文艺青年”——袁婉靓(长顺居民区文教、青年、党务干部)  
社区平安建设的“守护者”——徐静(街道社区综治中心工作人员)  
为群众排忧解难的“贴心人”——高欢(荣华居民区古北路社区工作站副干事长)  
有效治理“流浪动物”问题的社区“大叔”——瞿晶(安东居民区副干事长)

## 虹桥街道 2017-2018 年度“社区治理能人”获奖名单

(按姓氏笔画顺序排列)

80后业委会主任撑起小区的美丽明天——王文姬(长顺居民区业委会主任)  
扎根社区的“螺丝钉”——吴罗英(荣华居委会副主任兼东湖小区业委会主任)  
创“主人翁”意识,为垃圾分类献力——张海婴(爱建居委会委员)  
创建物业服务标杆小区——何忠雷(古北物业小区经理)  
让老公房居民圆电梯梦——吴克迺(虹桥小区业委会副主任)  
风雨中的“红马甲”小区里的“治”愿者——张林康(街道文明交通志愿者、彩虹之桥志愿者)  
让老楼道开启“美颜”模式——沈龙妹(虹东居民区楼组长)  
“撤桶”行动亮出垃圾分类新招——陈磊(华丽家族业委会副主任)  
涉外小区治理中的“一座桥”——瑞卡多(荣华社区外籍志愿者)  
甘为孺子牛,心连百姓家——瞿美琳(长虹居民区党总支委员、业委会主任)

## 虹桥街道 2017-2018 年度“最美社工”入围名单

(按姓氏笔画顺序排列)

独居老人信赖的“社区闺女”——于红梅(伊翠居民区副干事长)  
一丝不苟,默默奉献的“老年之友”——朱琳萍(荣华居民区古北路社区工作站民政老龄干部)  
楼宇支部里的居委干部——朱旻韵(荣华居民区古北市民中心工作人员)  
不是女儿胜似“女儿”——沈玉峰(虹许居民区民政老龄干部)  
晓之以理,动之以情的“调解能手”——张逸庭(时任虹桥居民区卫生、治保干部,现为新顺居民区副干事长)  
居委会中的“自由人”——陆蔚(中山居民区民政老龄干部)  
火眼金睛的小区环境卫生“护卫者”——陈磊(虹南居民区文教、卫生干部)  
不忘初心,从“懵懂新手”,挑起社区“大梁”——邵启颖(时任新顺居民区干事长,现为荣华居民区水城南路社区工作站干事长)  
热心为民的“小百搭”——周勇(虹东居民区民政老龄干部)  
乐于奉献的“暖心人”——路晓萍(虹欣居委会主任)  
社区群众文化的“传播者”——秦怡雯(街道社区文化中心副主任)  
小网格中的“百事通”——徐青霞(街道城市网格化综合管理中心工作人员)  
架起与统战人士间的“连心桥”——郭丽婷(街道统战社工)  
虹桥居民区的“快递员”——陶志慷(虹桥居民区治保干部)

## 虹桥街道 2017-2018 年度“社区治理能人”入围名单

(按姓氏笔画顺序排列)

古北太太的“社区心”——Phoebe Jo(荣华居民区翻译志愿者)  
倾注十年心血 撑起社区文化“大舞台”——方玉洁(何家角文体小组负责人)  
把“安全盲区”变成“安全小区”——卞小林(城市花园小区业委会主任)  
不凡的奉献,从平凡做起——王凡(新顺居民区老年协会分会负责人)  
不拿薪水的小区“总管”——李明国(虹桥居民区自治家园带头人)  
整合专业资源,打造服务新格——宋慧鹰(新华物业副总经理)  
“民间110”守护小区一方平安——周克钧(虹南小区业委会主任)  
退休后,在社区开启“第二人生”——赵志坚(虹欣居民区关工委常务副主任)  
心系老伙伴 志愿暖心行——周明菊(安东居民区老年协会会员)  
磨刀行动“磨出”社区光彩——俞永耀(新顺居民区老年协会分会负责人)  
女企业家用奉献诠释担当——饶清(强生花园小区业委会主任)  
身兼多职的“大忙人”——顾国荣(长顺居民区党总支委员)  
在职党员进社区“上班”——高瑜(爱建业委会主任)  
睦邻文化让楼道“开花”——黄丽芬(伊翠居民区四支部书记)  
处理小区事 他样样在行——薛以弘(虹储居民区第二支部副书记)

### 社区居民们的“老娘舅”

叶刚(何家角居民区调解干部、党务工作者)

自2012年从事调解工作以来,叶刚以满腔的热情为居民排忧解难,已经累计成功调解了200多起居民邻里矛盾。调解成功的背后是他专注的学习。叶刚非常注重新形势下思想政治、法律知识和调解业务的双重学习,通过学习不断提高自身的政治觉悟,提升调解的工作水平,把专业知识有效运用于矛盾调解现场。面对老旧小区房屋陈旧、邻里之间漏水、婆媳矛盾、兄弟争家产等各类矛盾,他总是第一时间了解情况,经常放弃自己休息时间进行走访,详细记录调解双方的主要矛盾和诉求,调解中坚持以事实为依据,法律为准绳,动之以情、晓之以理,直到双方协商一致,签订协议书,调解成功率在95%以上。



### 离退休老干部们的“小棉袄”

李颖(街道老干部工作室工作人员)

在虹桥街道老干部工作室里,总能见到一个忙碌着的年轻身影,跑前跑后为离退休老同志提供各项服务,不事无巨细,而且从不喊苦、从不叫累,她就是这里的社区工作者——李颖。每个月初,18名离休干部和114名机关事业单位退休干部都能收到李颖贴心的电话慰问,无论是他们的生活近况,还是各种精神文化需求,都是李颖放在心上的一件大事。在离退休干部“三看”活动中,有几位老同志年事已高、行动不便,但为了让他们也亲眼看看上海的变化发展,李颖主动提出用轮椅推着他们参观,并且提前准备好景点概况介绍,向老同志逐一娓娓道来。



### 窗口服务的“排头兵”

竺廷尉(街道社区事务受理服务中心工作人员)

“急居民所急,想居民所想,以主动、热情、周到、细致的服务,做好窗口业务受理工作”,这句朴素而真切的话常常挂在竺廷尉的嘴边。担任虹桥街道社区事务受理服务中心综合(卡办)组组长以来,竺廷尉总是以严格的标准要求自己,注重自己的一言一行和服务质量,为前来办事的居民百姓解决了多个困难,受到办事居民的一致好评。虽然从事窗口服务工作时间不长,但竺廷尉能主动学习钻研业务,全面掌握了多条线业务,成为了中心一岗多能的业务能手。不仅如此,他还经常把平时在受理中遇到的问题进行收集、研究、整理、分析,并组织窗口工作人员共同学习、共同探讨、准确掌握、学以致用。



### 让团队成为凝聚百姓“融合剂”的“文艺青年”

袁婉靓(长顺居民区文教、青年、党务干部)

虹桥街道长顺居民区拥有时装队、合唱队、沪剧团等10支文化团队,团队凝聚力强,为丰富社区文化生活做出了很大贡献。这背后离不开长顺居民区的党务、文教、青年条线社工袁婉靓。  
袁婉靓注重引领团队健康发展,努力打造“优、精、专”的文化团队,引导团队形成“自我管理、自我服务、自我发展”的运行方式。在袁婉靓的努力下,社区文化团队成为了凝聚居民百姓的“融合剂”,文化团队成员也逐渐成为小区正能量的“传播者”。许多团队成员从最初的“旁观者”变成了社区事务管理决策的“参与者”。



### 真心换真情,老年朋友的“知心人”

吴双霏(长虹居民区民政老龄干部)

“长虹居民区是传统型小区,拥有许多老年居民,其中有不少独居老人和孤老群体。  
长虹居民区民政老龄干部吴双霏通过广泛调研,积极倾听老年居民诉求,为社区老人们做了许多暖心事。她致力于搭建为老服务交流平台,如为解决老人手脚问题而开设的为民服务项目“足脚园”,它不仅为老年朋友提供了更为细致周到的健康服务,也成为大家议论小区事务、交流谈心、协商议事的空间。  
此外,“幸福茶室”、“美好生活服务站”等服务平台也逐渐建成,一同为构建和谐社区为老服务体系添砖加瓦,让长虹居民区的老年朋友们生活得更加开心。



### 让垃圾分开去旅行的90后

沈媛沁(时任爱建居民区计生、精防干部,现为街道城市综合管理中心工作人员)

作为一名90后社工,沈媛沁不怕苦、不怕累、不怕脏,在高温酷暑夏日每天早晨7点就来到小区,晚上7点才离开小区,在垃圾厢房旁指导居民规范四分分类。  
盛夏时节天气非常炎热,但垃圾厢房靠近绿化,附近有数不清的蚊虫,小沈不得不穿上厚重的衣裤来保护自己,因此常常汗流浹背,几乎脱水,渐渐地,180户家庭都被这位年轻人任劳任怨的精神感染了,在她的带动下,志愿者们发挥了重要作用,居民自治的活力和热情完全被激发出来了,居民们都对她竖起了大拇指:“就冲小沈,我们也要做好垃圾分类!”



### 从“企业人”变成“服务企业人”

张俊豪(街道社区党建服务中心工作人员)

张俊豪,虹桥街道社区党建服务中心党群工作者,两年前他放弃了在外企中的良好待遇,从“企业人”变成“服务企业人”,带着满腔热情开启了一名党群工作者的职业生涯,主要负责虹开发范围内的楼宇以及驻区单位党建工作。  
由于“两新”党支部存在自身特点,工作时间较难组织党员开展组织生活,张俊豪经常放弃自己的午休、双休日时间,配合“两新”支部开展党组织生活、党员民主评议等活动。通过服务需求调研,企业需要什么,白领想要什么,他心里都有“一本帐”,把服务送到企业楼宇中去。



### 社区平安建设的“守护者”

徐静(街道社区综治中心工作人员)

作为虹桥街道社区综治中心的一名社区工作者,徐静主要负责平安志愿者管理及非机动车管理工作。为了做好交通大整治工作,她合理利用社区平安志愿者、非机动车管理员等有效资源,将宣传教育做到铺天盖地。全国文明城市创建复评期间,她积极协调各方力量,及时派人到场处置,做到“反应快、回复快、处置快”,整个迎检期间共出动清运车辆200余车次,共清理乱堆乱放共享单车1.5万辆。2017年整治期间恰逢摄氏40度的高温天,在烈日下,徐静坚持巡视各点位单车停放秩序,主动帮助单车清运师傅把路面上的车辆摆放整齐,及时调整清运百余余车辆,酷暑高温下工作的大伙儿几次差点中暑晕倒。



### 为群众排忧解难的“贴心人”

高欢(荣华居民区古北路社区工作站副干事长)

荣华居民区古北路社区工作站副干事长高欢,在居民区深耕细作八年多时间里他习得了一身本领,做出了一番成绩;对人总是笑脸相迎,亲切幽默;对事总是一丝不苟,乐观活力。  
自2010年到居民区工作以来,高欢先后在荣华居民区三个社区工作站工作,先后从事过卫生、治保、调解、青年、党务等多个条线工作。把“家长里短”的事理顺,把“鸡毛蒜皮”的事办实,就是高欢在居民区工作的真实写照。八年多时间里深耕于居民区,他用辛勤的汗水和实际行动践行着“全心全意为人民服务”的宗旨,成为了为居民群众排忧解难的“贴心人”,赢得了广大居民的信任,也带动了身边的同事们。



### 有效治理“流浪动物”问题的社区“大叔”

瞿晶(安东居民区副干事长)

安东居民区调解、卫生条线干部瞿晶,因身形稳重敦厚,脸上常挂笑容,大家都亲切叫他“大叔”。有一次,居民王大爷找到瞿晶反映楼道里有人收养流浪猫。瞿晶心想流浪猫扰民的问题的确需要解决,但又不能过于简单暴力地处理这些小动物。于是他找到附近的一家宠物店寻求帮助,并通过在小区张贴告示的方法将收养信息广而告之,很快几只流浪猫通过各种途径得到了认养。居民们群策群力,成立了安东宠友会,在小区花园旁搭建了一个“猫咪屋”,由爱猫人士轮流值班定时定点科学投喂。  
最后瞿晶和保洁人员一起对楼道进行了大扫除,楼道又恢复了往日的整洁。



### 80后业委会主任

#### 撑起小区的美丽明天

王文姬(长顺居民区业委会主任)

作为业委会主任,王文姬无论在寒冬还是在酷暑,始终坚持热心服务中山广场小区居民,遇到小区居民有困难求助,即便是在她工作之余,她都会主动站出来为居民排忧解难。上任初始,面对小区留存的各类问题,她带领业委会班子成员,访居民、查资料、重协调、破难题,逐步理清头绪,梳理小区存在问题,逐一解决各项难题,升级小区门禁系统。有了门禁系统后,大大降低了安全隐患,居民纷纷给业委会点赞。王文姬始终将社区的安全保障与环境建设牢记于心中,以提高居民获得感为己任,时时刻刻都在为居民服务、为小区的建设贡献自己的一份力量。



### 扎根社区的“螺丝钉”

吴罗英(荣华居委会副主任兼东湖小区业委会主任)

推行垃圾分类工作的时候,吴罗英的膝盖刚刚做完手术,需要静养,但她依旧积极响应居委干部的号召,动员身边居民投入到这项工作中来。轮到吴阿姨站岗时,她总是一丝不苟。在每个非自己值守的时间段,她还是习惯到现场“溜遛弯”,为志愿者们排班,为志愿者们加油。近七旬的她,几乎对小区的每一位居民都如数家珍。除了热心小区事务,吴罗英也热衷于公益事业。在每一个节日,都会组织一群“奶奶们”去盲童学校进行慰问。渐渐地,东湖小区成立了“爱心奶奶团队”,专门对接盲童学校,为盲童孩子们奉献爱心、提供帮助。



### 怀“主人翁”意识,为垃圾分类献力

张海婴(爱建居委会委员)

作为爱建居委会委员、第二党支部支部委员、“海云党员志愿者工作室”负责人,张海婴居住中华别墅小区30多年来,一直积极参与社区各项治理和建设。2017年,中华别墅小区开展“垃圾分类 我们先行”试点项目,她带领全家积极参与到试点项目中。她利用休息时间蹲守在垃圾厢房旁,排摸小区180户家庭源头垃圾分类第一手数据,为小区党总支制定下一步方案提供了依据。她召集党员召开党小组会议,对每个楼组长期坚持源头分类的家庭进行排摸统计,详细掌握每个楼组家庭的真实情况,并将长期坚持源头分类的家庭发展为各个楼组的宣传员、示范员。



### 创建物业服务标杆小区

何忠雷(古北物业小区经理)

何忠雷是古北物业华丽丽家族小区物业管理处经理,曾获上海市“五一”劳动奖章、上海市十佳优秀项目经理等荣誉。随着上海市垃圾分类工作的逐步推进,华丽丽家族小区被选为垃圾分类涉外试点小区。在项目启动之初,面对业主对“撤桶”的不解甚至抵触,他经充分发挥自己群众基础良好的优势,主动走进居民家中,帮助居委会向居民宣传垃圾分类的好处,教育、引导大家学习垃圾分类知识。何忠雷在工作中身先士卒的精神感动了广大业主。物业华丽丽家族多次换届选举都圆满举行;在连续三次物业费调价时,业主们与物业也都相互理解,使得工作得以顺利开展。



### 让老公房居民圆电梯梦

吴克迺(虹桥小区业委会副主任)

虹桥小区业委会副主任吴克迺多年来为虹桥路1115弄虹桥小区居民的居住环境改善和小小区居民关切的问题积极奔走。虹桥小区内老年人已占小区的34.4%以上,上下楼梯已成为老年人的大问题。吴克迺率先在他居住的虹桥小区26号楼组启动电梯加装工作,他带领热心居民团结一心、齐心协力,推动装电梯工作的实施。他通过阐明加装电梯的利弊,和不支持的居民反复沟通,将整幢楼的意见统一了起来。他全程参与设计方案、每户居民出资核算等项目具体工作,完成了虹桥街道首个老公房小区加装电梯项目。26号楼组加装电梯的顺利建成只是吴克迺同志多年来为邻里、为社区无私奉献的一个缩影。



### 风雨中的“红马甲”

#### 小区里的“治”愿者

张林康(街道文明交通志愿者、彩虹之桥志愿者)

每天早上,在虹桥路与中山西路交叉路口,总有一位老人,他身穿红马甲,头戴黄色小帽,手举文明劝导小旗子,不畏酷暑和刮风下雨,协助交警维持交通秩序。他就是虹南小区64岁的张林康。作为一名退休党员,张林康发挥余热,积极投身各类志愿服务,如街道文明交通志愿者、彩虹之桥志愿者等队伍。他积极参与各项志愿者的培训和活动,主动为社区做些力所能及的事。特别是在虹南小区的自治建设中,例如《虹南风采报》创办、最美楼道及创投项目“南瓜社”中,张林康都为居民区社区自治和共治做出了积极推动。



### 老楼道开启“美颜”模式

沈龙妹(虹东居民区楼组长)

沈龙妹是虹东居民区3号楼的楼组长和自治小组组长,她牵头成立了由楼组长、党员和积极分子组成的3号楼自治小组。老小区楼道破旧不堪,墙体脱落严重,也有部分小广告和胡写乱画。沈龙妹看到了这一问题,为了让老楼道焕然一新,她在听取楼组自治小组和居民们意见后,通过在墙面上安装文明宣传的版面如“文明养宠”、“不高空抛物”等内容来营造宣传氛围;通过在楼道内安装各式各样的艺术花朵,来美化楼道的环境。方案确定后,她还积极配合居委会联系施工和安装单位,并积极督促他们完工。在她和自治小组的努力下,3号楼的自治氛围变得越来越浓厚,环境变得越来越好。



### “撤桶”行动亮出垃圾分类新招

陈磊(华丽家族业委会副主任)

2008年荣华居民区华丽丽家族小区第一届业主委员会成立,一向热心公益的5号楼居民陈磊自告奋勇,担任起了小区业委会副主任一职,就当是10年。2018年3月30日,华丽丽家族小区正式开展垃圾分类工作,当天230多个垃圾桶一夜之间撤出所有楼道。面对这件民生大事,小区里有赞同的声音,当然也有反对的声音,作为业委会副主任,陈磊再一次被居民们推倒了舆论的风口浪尖。他以自身作则,在他的坚持和努力下,华丽丽家族的定点投放参与率从最初的60%增加到95%以上。在陈磊看来,从“屋里厢”到“垃圾箱”的这段距离体现的是社区文明提升的一大步。



### 涉外小区治理中的“一座桥”

瑞卡多(荣华社区外籍志愿者)

西班牙籍居民瑞卡多是华丽丽家族小区的业主,曾是“彩虹之桥”志愿者协会副会长、古北市民议事厅议事员、“最美生活垃圾分类达人”。在多项垃圾分类志愿活动中,都能看到这位长着花白大胡子的“洋雷锋”活跃的身影;在小区的垃圾分类志愿者招募活动中,瑞卡多与居委社会社工一起站台,宣传召集社区中外志愿者。在小区举行的“小小实践家 华丽更美丽”社区活动中,瑞卡多充当起翻译的角色,主动向外籍亲子家庭做好垃圾分类的宣传。在1+1+X的组团式入户宣传中,他利用业余时间 and 居委干部联合上门走访,做好外籍居民的沟通解释工作。虽然长着一张“洋面孔”,瑞卡多这位“洋雷锋”早已是居民们的老熟人。



### 甘为孺子牛 心连百姓家

瞿美琳(长虹居民区党总支委员、业委会主任)

瞿美琳曾任虹桥街道爱建居民区党总支书记,在2010年退休以后,仍然积极热心地投入社区建设,主动担任起长虹居民区党总支委员、业委会主任等职责,在居民区里继续发扬一名老党员的奉献精神,勤勤恳恳为民服务。作为小区帮困评估小组组长,瞿美琳密切关注居民生活,定期组织召开小区帮困评估会议,每年累计帮助扶贫救助200余人。针对特殊困难家庭,瞿美琳还发动小区志愿者,开展一对一孤老帮困、爱心为老服务等公益活动。为了解困难居民的切身需求,瞿美琳主动来到困难居民的家中,与他们深入交流,帮助他们做一些力所能及的家务,并认真记录下他们的困难,如实反馈给居民区党总支。瞿美琳经常说:“喊破嗓子,不如做出样子”,她也始终用行动践行着这句话。



「社区治理能人」的「美丽故事」