

走好民生服务“最后一公里”



老年助餐点

如何以习近平总书记到长宁考察调研为新的工作起点，进一步精细化地满足辖区不同人群的多元需求，让老百姓在家门口共享实实在在的美好生活，增强他们的获得感和幸福感？如何把准民生需求之“脉”，点准群众服务之“穴”，让中外人士在这里工作更幸福、生活更便利？

通过调研，虹桥街道党工委、办事处意识到，随着物质生活水平的日益提高，人民对美好生活的向往要求，街道在开展民生工作时既要保基本、兜底线，也要高品质、精细化，立足社区，对标长宁区委、区政府在民生领域提出的“优质+均衡”工作目标，关键就是要走好、走实这家门口的“最后一公里”。

美好生活“一站同享”

虹桥街道针对辖区内的传统居民区、涉外居民区、商务区，经过多年努力探索差异化服务供给，已分别建设有综合为老服务中心、古北市民中心、HONG 空间·党群之家等公共服务载体。

但是，随着老年人的增加，老人们提出，像综合为老服务中心、古北市民中心这样条件完备、品质优良的公共服务资源还是相对较少，“要是在阿拉家门口就能享受到各种各样的高质量的服务，那就更好啦！”在街道3%户籍人口为样本进行的民生需求抽样问卷调查中，居民对家门口公共服务、文化生活和社区治理的需求也同样居于前列。

街道在扎实开展大调研的基础上，依托区委、区政府在房屋资源、政策支撑、试点投入等方面的有力支持，以“家门口”公共服务载体建设为破题点，努力打造老百姓身边的

“服务综合体”——美好生活服务站，整合区域服务资源，根据不同区域居民的多元需求，匹配一揽子民生服务项目，让美好生活“一站同享”。

根据场地条件和资源下沉条件，站点配置养老、文化、法律、医疗、便民、志愿服务等日常性服务功能，同时配套生活服务大篷车、下沉式为老服务点、时间银行、共享书屋、垃圾分类绿色积分兑换点、学雷锋志愿服务站、党员志愿者工作室等综合性服务项目，打通各类民生服务的“最后一公里”。

守护餐桌上的幸福

根据调研，老年人的“吃饭难”问题尤为受到社区居民的关注，仅次于求医问药的健康需求。

为此，街道为每一座美好生活服务站“标配”老年助餐点，解决社会老龄化背景下老年人的吃饭问题，并挑选优质的食物供应方，周全考虑各方面服务细节，让老人既吃得到饭菜香，又吃得出“人情味”。比如，街道与长期从事白领午餐服务的供应商合作，按照适宜老年人口味的模式研发营养菜单，烹饪餐品，物美价廉，深受欢迎。

“现在我们不出小区门就能吃到‘老年餐’，不用再为‘买汰烧’发愁，幸福指数高高的！”居住在长虹小区的69岁的潘阿姨感慨万分。

目前虹桥辖区共有老年助餐服务点6个、长者餐桌联盟单位1家，今明两年还将新增助餐服务点至少9个，争取逐步实现区域覆盖，通过集中供应、配餐、共享等方式，同时探索“移动餐车”、“互联网+助餐”等新

型服务，守护长者餐桌上的幸福。

海外人才“一站式”服务

在虹桥，尤其是古北地区，国际化程度也相当高。在“深化全球城市发展背景下的国际社区治理”专项调研中，街道发现，国际社区居民和跨国公司员工具有国籍多样化、文化多元化、需求多样化等形态特征，而他们在政策解读和本地化服务方面具有较为突出的需求。针对于此，在市、区相关部门的指导和帮助下，街道在古北市民中心美好生活服务站探索设立“三站合一”社区综合专窗，即境外人员服务站、海外人才荟、移民融入服务站，围绕境内外人员和海外人才的工作、生活和融入，提供专业而便利的“一站式”服务。

对接需求，服务专窗现设置境内外业务12项，其中包括10项咨询服务和2项可办结业务，一口受理、一站办理的服务让国际社区的中外人士纷纷“点赞”，同时还激发了他们的“主人翁”意识，越来越多地参与到社区治理中。

虹桥街道党工委书记胡煜昂表示，一枝一叶总关情，基层社区是群众生活的家园，助餐点饭菜可不可口、办事方不方便、服务满不满意，老百姓是直接感知我们党执政为民的理念的。居民群众的操心事烦心事揪心事，就是我们工作的“要事”，要积极回应群众需求的“最大公约数”，用最接地气的“脚板”丈量街道工作的“短板”。着力推动美好社区建设，就要坚持一件接着一件办，一年接着一年干，实现办事便利化、服务精准化、管理精细化。以国际化超大型城市的视野和胸怀来听取民意、开拓思路、真抓实干，增强群众的获得感、幸福感。

学习贯彻四中全会精神和习近平总书记重要讲话精神

虹桥街道举办专题讲座

11月15日下午，为学习贯彻党的十九届四中全会精神和习近平总书记考察上海重要讲话精神，虹桥街道邀请上海市马克思主义研究会专家委员会副主任、高级编辑周锦尉围绕“从‘三大任务’和进博会看国际国内经济形势”的主题作专题讲座。街道党政班子成员，全体机关党员，直属单位、居民区、离退休党支部负责人和党员代表参加。

周锦尉以“三大任务”和进博会为切入点，指出进博会是一场互通有无、互惠互利的盛会，进一步建立了开放合作的经济市场，通过邀请外商等相关措施，将被动变为主动，一方面获得了国外先进的技术和产品，另一方面也展现出我们中国的开放市场的诚意。而“三项任务”的下发也进一步降低了市场门槛，促进资本市场发育，提升区域经济发展。周锦尉同时对目前经济环境、债务问题、话语权竞争力等外部压力要素进行了分析，指出中国不惧压力，不断加快改革步伐，力迎挑战，具有迈向下一个发展高度的决心和勇气。

最后，周锦尉强调，在经济高速发展的今天，中国在总体实力、发展状态、市场发育、发放水平以及人民生活上都取得了巨大的飞跃。我们只有坚定不移地贯彻新发展理念，坚定不移地全面深化改革，才能改变发展观不正确、发展方式粗放的状况，才能不断激活社会活力和社会力量。

学习贯彻落实党的十九届四中全会和习近平总书记考察上海重要讲话精神是现阶段街道上下的首要政治任务。下一步，虹桥街道将进一步通过中心组学习、基层宣讲、“三会一课”、虹动力党课、虹桥故事汇等多种形式，组织个人自学和集体学习，进一步学习好、贯彻好、落实好，把学习的成果体现在干事创业的实践活动中，以更加饱满的精神状态，做好年末各项工作收尾，认真谋划明年工作，为长宁当好服务大局的“特长生”、为虹桥建设“国际精品社区 活力三情家园”贡献力量。

虹桥街道启动基层宣讲

11月29日上午，长宁区学习贯彻党的十九届四中全会精神宣讲团成员、市党代表、荣华居民区党总支书记盛弘在HONG空间·党群之家，围绕学习贯彻党的十九届四中全会精神和总书记考察上海重要讲话精神，为街道第一党建责任片区的党员讲课。来自虹梅、荣华、虹许、虹欣、虹南等居民区的党员代表、群团骨干，以及街道社区党建服务中心的全体党员近百人参加宣讲。

为推动全会精神入脑入心，虹桥街道建立基层宣讲队伍，制定工作方案，开展集中培训，认真组织安排，引导广大党员干部群众把思想和行动统一到全会精神上来，把智慧和力量凝聚到实现全会确定的各项目标任务上来，为长宁努力当好服务大局的“特长生”贡献虹桥力量。宣讲中，盛弘围绕十九届四中全会召开的时代背景和重要意义、《决定》的基本框架与重点内容、全面贯彻和落实十九届四中全会精神等三个部分，结合习近平总书记到古北市民中心考察调研的重要讲话精神，结合古北国际社区治理的经验，通过小区垃圾分类、老年助餐点、虹桥海外人才荟、基层立法联系点等鲜活的基层工作案例和小故事，为现场人员剖析了全会精神，现场反响热烈。

书记感言

虹桥街道党工委书记胡煜昂：

习近平总书记指出，城市治理是国家治理能力和治理体系现代化的重要内容。社区治理是城市治理的“最后一公里”，我们虽身处小社区，但肩负大使命。今年总书记到古北市民中心考察，让我们倍感鼓舞激励、倍增信心决心，更为虹桥发展注入无比强大的动力。我们要按照总书记的重要指示和十九届四中全会的精神，在区委、区政府的领导下，把殷殷期许化为前进的动力，勇挑最重的担子，敢啃最硬的骨头，努力成为长宁国际精品城区的典型社区、上海超大城市治理的样本社区，为上海创造新时代发展新奇迹、长宁当好服务大局特长生交出优异答卷。

