

# 打通宣传教育关心服务群众“最后一公里”

## 虹桥街道新时代文明实践分中心正式挂牌

习近平总书记在全国宣传思想工作会议上强调,要推进新时代文明实践中心建设,不断提升人民思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度。2019年12月上旬,上海市建设新时代文明实践中心试点部署会召开。按照统一部署,长宁区、静安区、闵行区、金山区、崇明区等5个区列入第二批全国新时代文明实践中心建设试点县(市、区)范围。长宁区也在第一时间进行了全区工作部署。

虹桥街道作为全国第一批最美志愿服务社区、十六年的市级文明社区、承接过全市级的文明养犬、垃圾分类等专项试点工作的,经过长期文明实践,志愿氛围浓郁,群众基础扎实。依托良好的社会基础,虹桥街道紧紧围绕中央、市、区精神,走好新时代的群众路线,全力建设新时代文明实践分中心,在古北市民中心正式挂牌,打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”,让党的宣传思想工作在基层强起来、活起来、实起来、亮起来。

在新时代文明实践分中心,“大道理”将

与“小故事”融合起来,用身边事、感人事、实在话、通俗话讲述社会主义核心价值观、家风家训等先进事迹,让老百姓乐意听、记得牢、有共鸣。

“初心讲堂”讲好初心使命的故事。围绕党建引领下的社区治理创新成果,不断地总结提炼案例故事,如推出《初心·使命——朱国萍的故事》、新时尚垃圾分类故事集等,润物细无声地讲述了“以人民为中心”的工作理念。

“融之情”讲好“美美与共”的故事。开展“华夏云”、“我们的节日”、“融情四季”、“昆腔京韵”等文化系列,逐步形成虹桥特质的海派文化、江南文化。

人大立法点讲好民主法治的故事。使“中国之治”为什么行、为什么好,变得更加具体、可知和可感。通过基层立法联系点讲好中国民主故事,当好对外宣传窗口。

虹桥记忆展讲好改革开放的故事。凸显虹桥为上海改革开放最早窗口,与底蕴深厚的海派文化、人文荟萃的街区历史结合,推出“记·忆虹桥”系列,以共同的回忆凝聚共创美好的信心。



虹桥街道新时代文明实践分中心

## 当好“店小二” 做好“娘家人”

### 东银中心楼宇工会联合会荣获“小二级”工会示范点

近期,在上海推进非公企业工会改革现场会上,虹桥街道辖区的东银中心楼宇工会联合会荣获“上海非公企业工会改革‘小二级’工会示范点”。

“小二级”工会是由两个以上工会委员会(含联合工会),按照管辖覆盖、责任覆盖、组织覆盖的路径,原则上对应非公党建片区、社会治理网格、园区片块和居民区等,以区域为基础、行业为特色建立覆盖全域的工会联合会。目前,上海各类“小二级”工会已超过1000家,覆盖基层单位5.34万家,覆盖职工129.75万。东银中心楼宇工会联合会缘何脱颖而出,成为全市的“示范点”之一呢?

东银中心楼宇工会联合会成立于2015年5月11日,是在新业态背景下探索创新工会组织建设、阵地建设、服务建设而设立的。目前辐射83家单位,其中独立建会企业3家,共计2723名会员。东银中心楼宇工会联合会将工作重心放在职工服务上,并由此探索出一些行之有效的常态机制,使职工和企业在工会活动的开展中得到实实在在的利益,感受真真切切的发展。

#### 当好“贴心人” 全方位维护职工利益

从楼宇白领和企业反映最突出的吃饭难、交友难、学习难、保健难、维权难和出行难等问题出发,东银中心楼宇工会采取多种举措,将服务重点集中在六个目标的开展:沟通交友便利、白领午餐便利、卫生保健便利、学习培训便利、法律维权便利、人才发展便利。楼宇工会近三年来克服了种种困难,积极协调,在寸土寸金的楼宇内依托业主设立了“医务室”一间、白领食堂一

个、洗车场一个、培训室一处,组织各类交友活动,举办集体婚礼和“白领运动会”,结合“安康杯”竞赛活动组织逃生演练,并提供免费法律咨询、妇女维权、心理健康、中医治未病、人才讲座等服务活动,有效增强了工会在非公企业中的影响力。

东银中心楼宇工会在服务楼宇内职工的同时,也积极组织楼宇企业持续开展主题鲜明、内容丰富的送温暖活动,不仅提升了楼宇工会自身软实力建设,也进一步促进了新的社会阶层向工会组织靠拢。累计为90名困难职工、30户困难职工家庭牵线搭桥结对爱心企业,传递工会的关爱、党和政府的温暖,提高工会组织在基层的凝聚力。开展“家庭医生送健康,新春祝福兴长宁”活动,促进社区卫生服务中心的家庭医生主动对接企业职工多样化健康需求,让更多的职工在楼宇内得到便利的医疗服务。指导楼宇企业积极开展以夏季劳动保护为主题的教育慰问工作,宣传防暑降温知识,向高温中坚守岗位的企业职工,尤其是一线工作者,送上工会组织的关爱。

在劳动关系、维权对象也都发生变化的新形势下,东银中心楼宇工会坚持职工为本,突出维权主体责任,主动走访入驻企业,了解职工诉求,及时掌握劳资动态,同物业单位和主要企业加强沟通交流,发挥工会第一发现人、第一知情人、第一报告人和第一调处人的职责,在服务中实现维权,让更多企业和职工参与到维权工作中,共同维护职工合法权益、促进劳资集体协商、监督企业履行责任、维护社会和谐稳定。积极发挥楼宇内独立建会企业的骨干作用,以点带面,推动落实楼宇工会制度和集体协商制度,

加强民主管理、民主参与、民主监督,促进楼宇内非公企业签订区域性集体合同,指导企业和职工构建和谐劳动关系。

#### 建服务阵地 “楼宇文化”聚人心

东银中心楼宇工会将服务职工与构建楼宇品牌文化相结合,针对楼宇内青年员工居多的现状,结合他们的个性特点和兴趣爱好,组织积极向上、形式多样的各类文化活动。开展“让理想照进现实”青年辩论赛和“我为企业献一计”征集活动,举办“公益乐学”、“舞林大会”、篮球大赛、旱地龙舟等文体活动,丰富职工们的休闲生活,尤其是“东银好声音”楼宇职工歌咏比赛,参赛选手来自楼宇内各单位,有公司白领、企业职工、外事机构工作人员,并邀请专业老师现场点评,深受企业和会员们的喜爱和好评。楼宇工会丰富多彩的文化活动,提升职工综合素质,打造楼宇文化品牌,突出了文化艺术的精神传导和政治教育功能,教育引导广大职工“听党话、跟党走”。

以楼宇工会为平台,联合楼宇党建,建立“绿色通道”服务阵地,整合多方资源,依托虹桥街道党共建机制,围绕促进发展、解决难题,对企业和职工的需求意愿开展调研,形成“需求→传递→调处→反馈”的运行方式。东银中心楼宇工会为提升服务水平,帮助楼内的非公企业把遇到的困难向政府及时寻求帮助,从经营到融资,从交通到环境,从人才到就业。“绿色通道”已经扩展至多个领域,协调了企业多个难题,如帮助东银中心调整路口交通信号灯设置,提升企业入住率;协助东银中心引进

好来西“白领餐厅”,解决白领就餐难、就餐贵。企业和职工的需求意愿,运用“绿色通道”工会服务阵地得到了圆满解决。

下一步,东银中心楼宇工会将进一步发挥好“小二级”的桥梁纽带作用,了解楼宇企业的经济发展情况,满足楼宇白领的多元化服务需求,帮助企业对接相关部门解决实际困难,提升楼宇企业核心竞争力,助力营造良好营商环境,并在垃圾分类、基层立法联系点意见收集、新时代文明实践活动等工作中发挥作用,为建设精品长宁、精品虹桥贡献力量。

## 虹桥街道新增一处 社区老年助餐服务点

饭点时分,宋庆龄陵园单位食堂内,饭菜香阵阵,前来就餐的人群络绎不绝。与一般的单位食堂不同的是,这家单位食堂内,不仅支持刷老年卡,还设有“长者就餐位”。食堂内,“白发”与“白领”相邻而坐,一同就餐,谈笑风生,其乐融融。“平时经常来早锻炼,现在锻炼完了还能在这里吃吃早饭。”家住附近的卢阿姨感受到了这份家门口的便利,喜悦之情溢于言表。

宋庆龄陵园是虹桥街道的社区单位,其职工食堂位于虹桥路10号线地铁出入口,交通较为便利且周边传统居民区较为集中。在了解到街道老年助餐服务需求后,宋庆龄陵园主动与街道对接并于2019年12月下旬起正式向社区老人开放,供应早、中、晚三餐,还可送餐上门。食堂设置“长者就餐专座”,提供敬老卡刷卡服务,除老年餐之外的餐品还可享受7折优惠,受到老年人的欢迎。

为贯彻落实党的十九届四中全会精神和习近平总书记考察上海时的重要讲话精神,虹桥街道牢固树立“抓民生也是抓发展”的理念,坚持民有所呼、我有所应,把家门口养老服务作为服务社区老年群体的切入点和着力点,更好地引入社会的力量、市场的资源,共同参与、共同提升,深入推进社区养老服务供给精细化,着力办好老年助餐这件民生实事。



▶ 2019年12月28日,由上海市司法局、江苏省司法厅、浙江省司法厅、安徽省司法厅联合发起的首届长三角基层依法治理论坛在上海举行。论坛上发布了“长三角基层依法治理十大优秀案例”。上海市长宁区虹桥街道《这家土耳其人缘何成为中国“最美家庭” 上海长宁打造基层依法融合治理的“古北模式”》荣获2019年度长三角基层依法治理十大优秀案例。

## 【图片新闻】