

众志成城 筑牢社区『第一道防线』

虹桥街道各居民区抗击新冠肺炎疫情防控工作侧记(上)

虹储居民区 | 虹储工作法化身战“疫”宝典

春节以来，虹储居民区党总支将虹储工作法化身战“疫”宝典，赋予新的内涵，通过党建引领抓实实效，“三驾马车”跑起来，党员群众拧成一股绳，同心协力打好这场疫情防控战。

“四心”经验凝聚基层力量

核心在支部、专心抓自治、热心办实事、真心换民心。连日来，虹储居民区党总支班子率居委干部和党员骨干抓人员排摸，抓环境消毒，抓宣传引导，抓关心服务，用实际行动为“四心”经验赋予特殊防疫时期的新内涵。

“真心换民心是虹储的优良传统，特殊时期，更要付出120分的真心！”居民区党总支书记陶兰表示。他们第一时间通过



微信、电话等方式，发动号召社区党员、自治组成员、志愿者骨干等，在做好自我保护的同时，配合开展疫情防控宣传、重点地区人员流动情况的发现上报等日常工作，及时将疫情相关信息、政府便民服务等信息向居民们进行传达，避免引起不必要的恐慌。

“六法”保障防控高效推进

疫情当前，虹储的居民群众在党总支的带领下，通过“民主自治法”等工作法，发挥出强大的团队攻坚力量。

居民区党总支一声令下，业委会、物业、各自组组长纷纷第一时间通过微信群、通过“网上议事会”进行民主协商，制定筹划防疫工作方案，誓要把好小区这道“门”。

社区党员利用虹储“制度规范法”中的各自自治指导小组，由社区党员冲在前面，协助居委干部开展人员排查。“楼组工作指导组”则呼吁楼组长和党员骨干各展所长。在虹储的每个楼道，都可以看到他们自行编

爱建居民区 | 用“爱”构“建”起疫情防控防线

自疫情防控战打响以来，爱建居民区始终秉持“一二三”工作理念，以群众满意为目标，通过坚持党建引领、坚持群众路线，全面发动楼组自治、六组自治、居民自治，吹响爱建防疫集结号，聚力社区各方同心抗“疫”在一线。

“四必查”织起防控网

在防疫工作一线，爱建居民区的居委干部们从前忙到现在。特殊时期的走访关怀工作更为重要，居民宅在家里信息不通、看着各类报道中感染病例的不断增长，心中难免有些恐慌，有时候也会捕风捉影

对社区的各项工作不放心。居民区党总支用“四必查”机制安抚居民的担忧，同时加强居家隔离人员关心帮助，实现疫情防控和“凝聚力工程”的双向贯通。通过上门走访、电话随访、物业登记、楼组自查等手段，对上级下发的重点人员名单、来沪（返沪）人员、非沪籍常驻人员以及群众反映的对象四类人员，做到逐一排查、逐一核对、逐一反馈。同时开设疫情防控宣传专栏，做到消毒、排查信息公开，让居民放心、安心。

“三驾马车”协同尽责

爱建共有9个自然小区，光靠居委干

虹桥居民区 | 筑起保护墙，安上平安锁，织牢防护网



□记者 陈毓磊

部根本管不过来。根据疫情防控要求，居民区全面发动业委会、物业、党员骨干、楼组长、志愿者等力量，严格落实居民区人员管控、公共场所消毒、隔离人员服务保障等工

作。近期，各小区又根据街道“清单”任务指示，相继采取封闭式管理，封闭其他出入口，登记外来车辆、快递人员、外卖人员、外来访客登记等措施，进一步加强小区管控，应对返程大潮。党组织领导下的“三驾马车”各司其职，共同把好社区疫情防线。

面对突如其来的疫情，爱建居民区管辖的各小区疫情防控工作均平稳有序，这离不开社区志愿者的热心公益、无私奉献。特殊时期的特殊任务让志愿者们的心和党总支联系的更紧密了。防疫知识宣传有他们、人员排查有他们、外来人员登记有他们，他们的身影出现在小区的各个角落，覆盖防疫工作的各个方面。

何家角居民区 | 硬核抗疫，给小区居民吃下定心丸

面对新型冠状病毒感染的肺炎疫情的来袭，何家角居民区党总支党建引领居民群众，凝聚一股“硬核”力量，将居民的心贴得更紧，将防控的网织得更密。

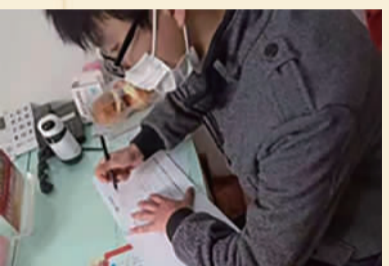
与病毒“赛跑”，让流言止步

“居委会对我们老好了，谢谢！”外卖小哥和妻子在被送隔离区前，向何家角居民区方都欢书记挥手告别，眼神里流露出感激之情。这是虹桥街道首例送隔离区观察人员。

除夕前夕，街道召开防疫“新冠”病毒工作部署会。会后，方都欢带领居民区党总支和党员骨干就立即到辖区内“小旅馆”逐

一排摸，重点排查近日新入住疫情地区来沪人员。通过排查，居委干部在某旅馆内发现了这位快递小哥，以及他刚从疫情地区来沪的妻子。隔离医学观察是免不了的。居民区党总支苦口婆心地宣传防疫知识，每日三餐换花样送上门，安抚紧张情绪，终于用温暖感化了夫妻俩，得到了他们的支持配合。

“听说阿拉何家角有肺炎病人啦，哪能办啊？”随着首例待隔离观察人员出现后，小区内一度出现了不少“流言”，部分居民甚至产生恐慌情绪。居民区党总支带领着党员骨干迅速反应，通过微信群、平安志愿者巡逻、张贴宣传告示等途径，告知居民真相，并安抚居民情绪，让何家角的居民们都



能安心“宅家”，做好防护。

特别的“春晚”，带来家的温暖

居民区党总支在做好疫情防控的各项一线工作之外，还在思考，新春佳节，如何让“宅家”的居民时刻感受到“家”的温暖、“党”的关怀呢？病毒阻隔了春节人情往来，但阻隔不了人情的信息传递。班子成员立即分工，把前期组织开展的庆祝新中国成立70周年文艺演出、“讴歌新时代、共圆中国梦”迎新联欢会等居民区文艺团体活动作了整理，通过剪辑，将短视频分段发送到何家角居民的手机上，让居民群众在家也能参与别样的“何家角春节联欢会”，边看还能边通过

写创作的防疫知识。

“五必”制度新形势下新做法

“五必访、五必问、五必记”是虹储历届党总支传承下来的群众工作方法。在防疫形势愈发严峻的当下，居民区党总支结合小区防控的实际，将“五必”制度进行了临时调整。战“疫”时期“五必访”：下发名单必访、外地回沪必访、新迁住户必访、独居老人必访、群众举报必访。战“疫”时期“五必问”：外来车牌必问、外来租户必问、老人身体情况必问、小区人员防护情况必问、居民流动情况必问。战“疫”时期“五必记”：群众思想动态必记、家庭流动情况必记、困难家庭情况必记、居民互助情况必记、居民意见建议必记。

虹许居民区 | 特殊时期的小区规约

虹许居民区的虹桥城市花园小区内，有一支“给力”的业委会队伍。疫情当前，这支“先锋队”充分发挥党员带头模范作用，站在小区防疫工作第一线。

居民自治协商制定“软法”

虹桥城市花园的5名业委会委员中有4名是中共党员。业委会主任卞小林也是街道全国基层立法联系点的信息员。在居民区党总支的指导下，业委会协同居委会、物业，通过互联网及时掌握疫情进展、学习各类防控措施，通过微信群商讨研究最符合小区实际情况的防疫做法。



商讨过程中，业委会提议要加强外来车辆的管理；物业表示会加强对外来人员和外来车辆的管理，但是建议业主也要配合物业工作，自觉登记并在小区门口领取快速……经过反复讨论，由居委会、业委

长虹居民区 | “一人一证”规范管理，守好门、看好人

为最大限度减少人员流动和聚集，程度保证居民群众的身体健康和生命安全。长虹小区自2月8日起，实施“出入证”制度，进一步完善小区封闭式管理。

“四位一体”定方案 宣传动员齐上阵

自疫情防控开始，长虹居民区党总支、居委会、业委会、物业公司就建立了例会制度，每天商讨各类小区封闭式管理方案。2月7日一早的例会上，大家就出入证的制作、发放、登记等各个环节的细节都一一进行了商讨，确保“出入证”制度实施

到位的同时少给居民添麻烦。

当天上午，居委会干部在小区主要出入口、57个楼道，通过黑板报、张贴告示等形式，做好宣传告知。同时，发动党支部、楼组长、自治团队、“老伙伴”、业委会通过微信群加大宣传力度。新华物业也对门卫、保洁、箱房管理员等进行宣传和培训。

挨家发放全覆盖 出入登记无遗漏

2月7日下午，6名居委会干部和2名物业管理人员，两人一组挨家挨户敲门送出入证。用时4个多小时，4组人马终于



落落实，确保“出入证”制度实施到位的同时少给居民添麻烦。

荣华居民区 | “五步”工作法，把好“最后一公里”防疫线

荣华居民区古北路车站站长高欢按照例通过微信，向住在辖区一宾馆内进行医学观察隔离的对象送上关切的问候，询问沟通生活上的需求。突然对话框内弹出一个微信红包，说是要用这种形式以示感谢。“这个红包我不能收！”这位“80后”干事长立即表示了婉拒。

温情服务获称赞

原来，该对象是1月24日从疫情重点地区来沪出差，并住在古北这处酒店内。居委干部联合社区卫生服务中心医生第一时间上门告知疫情情况，并得到了他的支持配合。隔离期间，荣华居民区党总支每天将一日三餐送到其门口，高欢则始终与他保持微信沟通，日常关心慰问，做好心理疏导，并帮助他解决了居住期间遇到的各类具体问题。

在高欢看来，他做的和其他社区工作者并无多大不同。在荣华，居委干部和党员志愿者、楼组长在排摸情况、督促物业对公共区域和电梯等人员密集区域进行消毒的同时，也加强对居家隔离人员的关心和服

虹梅居民区 | 凝心聚力 谱写一曲“虹梅情”

中。疫情防控战打响，虹梅居民区高举党建引领的旗帜，克服种种困难，把各种力量凝聚在一起，筑起社区防控的严密防线，谱写了一曲特殊时期的“虹梅情”。

三无小区有真情

虹梅路3900弄是一个典型的“三无小区”（无物业管理、无主管部门、无人防物防），给防疫工作带来了困难。

在虹梅居民区党总支的号召下，小区党员骨干纷纷站了出来，发动居民群众共同组建居民自治小组，把防控的触角延伸到每家每户。

构筑群防群治的严密防线。自治小组还积极协助居委会对小区内人员进行排摸，并通过微信群等媒介广泛宣传疫情防

控知识和口罩预约购买等通知。

规约有“力度”也有“温度”

于是，这份特殊时期的“小区临时规约”，由居委会、业委会、物业“三驾马车”联名盖章，张贴在小区的各个角落，团结小区居民共同打赢这场防疫战。业委会表示，后期，他们还会根据疫情的发展和居民的反映对规约进行调整，让它真正成为居民防疫疫情的一把“防护伞”。

作为居民自治协商而成的“软法”，这份“小区临时规约”充分考虑了小区和居民的生活实际，既有“力度”也有“温度”；严格把关小区进出人员和车辆的管理，督促物业公司做好进出人员的排查，特别是非业主的外来人员排查，同时采购额温枪，对开展进入小区人员逐人测温，充分保障小区居民的安全。

有了这些规定，居民感受到了一份安心，这份特殊时期的“小区临时规约”快速得到了居民们的拥护和支持。大家自觉践行，为他人负责，也是为自己负责。虹许居民区党总支书记赵慧敏表示，“做好防控，众志成城，我们要发挥党建引领的作用，团结居民群一战胜疫情！”

来人员随意进入，有效防控疫情，这个办法好！”



跑完了1245户，平均每人跑了300多户人家，爬了100多层楼。结合出入证发放，居委干部还对口罩预约进行了再动员、来沪返沪人员登记情况再排摸、高龄老人再关照，因此居委会干部小徐打趣地说道：“半天下来，两腿打颤、嗓子冒烟、口罩湿透。”

2月8日一早，居委会干部、物业工作人员和党员志愿者在小区门口“设摊”就位，居民纷纷配合地出示各自的“出入证”，有序进出小区。党总支书记陆卫说，一开始自己也担心会有居民不理解，没想到今天一早所有出入小区的居民都表示支持：“凭证出入，亮明了身份，避免了外

来人员随意进入，有效防控疫情，这个办法好！”

老旧小区有温情

在虹梅居民区的老旧小区里，疫情的蔓延没有阻隔熟人社区的温暖亲情，一幕幕温情时刻在这里上演。虹梅路3800弄有一户家庭被实行隔离。居民区党总支和党员骨干、楼组长每天关注隔离家庭的情况并关心询问生活上需求。有一次，这户母亲表示，因为家里有一位5岁的孩子与他们一同隔离，希望可以代买一些牛奶和零食。

一方面，居委得知情况后第一时间去超市采购了其所需的物品，还额外买了些水果，带去慰问；另一方面，社区干休所里老干部得知情况后，也献出爱心，捐赠了小玩具，希望自己的绵薄之力能够帮助小

孩甚至这个家庭共渡难关。

部队小区有水鱼情

虹梅居民区的一大特点就是部队小区多，他们同样也在疫情的群防群治中发挥着作用。南空干休所的医疗室每天开放，向有需求的社区居民提供服务；五离干休所、虹许路971弄第一时间落实加强小区门责管理和封闭式管理，要求进出人员检测体温，对于外来人员还要求出示身份证进行实名登记。此外，辖区武警总队医院做好本职救护的同时全力支援重点区域；十七中队每天派队伍驻守虹桥火车站，协同确保返城高峰的稳定……他们在前方“冲锋陷阵”，街道和虹梅居民区在后方做他们坚实的保障，一同打赢这场疫情防控的阻击战。



尤其是发动洋居民转发准确的英文报道，罩如何丢弃、垃圾分类投放时段是否改变等；第五步，排摸商户、机构中的湖北籍员工，了解是否有湖北返沪的人员。

