

稳商留商 安商兴商 以商引商

虹桥街道召开 2020 年第二季度营商服务工作推进会

4月21日上午，虹桥街道在HONG空间·党群之家召开2020年第二季度营商服务工作推进会。街道党政班子成员、行政党组成员、各办公室主任、直属单位负责人、居民区党总支书记、营商服务中心全体人员参加，区投促办（金融办）副主任樊乐波出席会议。街道办事处副主任骆乐首先通报一季度街道经济工作情况以及部署二季度工作。

会上，街道营商分中心工作人员朱文卿、荣华居民区党总支书记盛弘、虹许居民区党总支书记赵慧敏、社区平安办公室负责人林鹰翔、社区管理办公室主任黄以光、社区党建办公室主任杜青、区市场监督管理局虹桥所所长严秀凤、新虹桥治安派出所所长翁新海、街道人大工委副主任杨勇根、街道办事处副主任赵厚曾、街道办事处副主任崔莉霞等同志分别结合自身工作领域，围绕如何确保经济指标和各项任务“双过半”进行交流发言。

虹桥街道党工委副书记、办事处主任高峥指出，要强化党建引领，服务社区发展，不断提高服务企业的工作效能，激活更强的经济动能；要多举措推进经济工作，借助自身优势，做好区位引商、政策引商、空间引商、项目引商、服务引商。

街道党工委书记胡煜昂在讲话中指出，一方面，要在新起点上有新作为。咬定目标，



2020年第二季度营商服务工作推进会现场

认清形势，抢抓机遇，通过团队的不断努力和接续奋斗培育经济发展的新动能，努力实现存量企业、新引进企业、楼宇税收落地率“三个增长”。另一方面，要在一盘棋上见合力。街道全员要进一步加强服务经济的意识和能力，做到“军中无戏言”，手中有实招，组团作战，动员所有力量打好经济发展“组合拳”，

夺取疫情防控和经济社会发展“双胜利”。

区投促办（金融办）副主任樊乐波对街道营商工作给予肯定，营商服务工作要进一步做到稳商留商、安商兴商、以商引商，正确处理好招商与服务的关系、需求与供给的关系、对新与旧的关系、对公与对私的关系，不断探索创新，推动区域高质量发展。

做好加法、减法、乘法
提升营商环境服务中心服务效能



做“减法”增加便利

一个中心办理“企业开门七件事”

和传统窗口办理相比，“线上居住登记、居住证办理即申即批”便民措施实现了申报居住登记、办理居住证随时随地“线上”办理，办理材料“零提供”和即时审核即时发证，通过手机线上办理更是实现了“零跑动”。在虹桥街道营商环境服务中心，除了居住证办理，税务问题同样可以自助完成。

璞时文化传播有限公司的财务经理小范在企业复工时就遇到了一个难题，他们是注册在郊区的企业，刚刚复工，人手远远不足，没空去税务大厅买发票。没想到在他们楼宇旁边营商环境服务中心里，就设有和长宁区税务局合作的楼宇税务服务点，在自助机上就能直接买到发票。

为了企业能够安心且便捷地就近办理业务，减少时间成本，营商环境服务中心围绕“企业开门七件事”服务，推出“一网通办”无接触自助事务办理，覆盖商务服务22项、政务服务553项、个人事务326项、税务服务5项、党务服务8项、法务服务6项和其他事务19项。通过自助机办理、电话、微信、上门取件等形式，服务了2000余家企业，成为企业办事最便利的社区综窗。

在这次疫情期间，企业人员还可以将办理业务的相关文件直接放在中心的交换箱里，由行政事务大厅的业务人员自取，免去了去行政事务大厅办理的麻烦，实现全程无接触办理，助力企业复工安心便捷。

做“乘法”提升效能

发挥营商环境服务新优势

做好为企业服务的“加法”，虹桥营商环境服务中心及时调整服务企业的方式方法，为企业带来“线上+线下”的业务办理及咨询，在疫情期间，进一步实现了楼宇党群阵地营商环境专属的乘数效应。

疫情防控期间，虹桥营商环境服务中心将服务内容从线下转为线上，从家门口的店小二做起线上店小二，推出税务、社保、金融等“政策百问”云课堂，开展税务、金融、文创产业线上政策讲座6场，共吸引300家企业参加，累计回复解决问题近200条。

疫情期间中小企业融资需求更为迫切，改善融资服务需要政府、银行、企业的共同努力。为此，虹桥营商环境中心主动搭建线上主题接待平台，携手中国银行、中国工商银行、中信证券等中心金融服务联盟6家成员单位推出金融专场，将疫情期间的金融政策接待开到直播间。

依托营商环境服务中心和区域党建资源，由来自金融、法律、医疗、企业培训等领域数十家企业组成的“营商环境服务联盟”应运而生。此次疫情期间，不少联盟成员企业针对疫情推出了网上服务。中国银行上海市长宁支行为确保疫情下小微企业融资需求不受影响，新增中银E企贷线上申请入口，高效便捷为全市小微企业提供线上融资服务。上海康明律师事务所围绕疫情下企业客户对线上法律服务的迫切需求，所内全体律师开通微信、QQ视频、语音服务，通过远程服务方式做好法律解答、及时处理当事人的法律问题。

新标准 新起点 新时尚 再出发

虹桥街道召开 2020 年垃圾分类工作推进暨市级考评新规动员部署会

4月22日上午，虹桥街道召开2020年虹桥街道垃圾分类工作推进暨市级考评新规动员部署会。街道党政班子成员、管理办全体人员、党建办、自治办相关人员、各居民区机关联络员负责人、城管中队队长、分管垃圾分类副队长、综管中心（市容所、房办）全体成员、各居民区党总支书记、主任（干事）、业委会代表、新锦华可回收物运行工作负责人、高洁、环洁、坝上等清运单位负责人、新华物业、古北物业、虹叶物业等相关负责人、市容协管队队长等参加，长宁区绿化市容局副局长孙洪林出席会议。

街道办事处副主任王栋讲评并部署《虹桥街道2020年生活垃圾分类减量工作方案》。工作方案结合市、区目标要求，积极对标市级考评办法进行制订和调整，聚焦巩固提升生活垃圾分类实效、着力完善提升可回收体系、攻坚突破重点难点问题等三方面，明确工作任务和职责，旨在从各层面确保居住区、单位、沿街商铺垃圾分类实效全面达标，争取在全区和全市范围跻身前列。

会上，虹储居民区、荣华居民区水城南路干事站作为居民区代表，五金广场小区、国际



大会现场

花园小区物业作为小区物业代表，城管中队、综管中心作为职能部门代表，圣骊园区作为楼宇物业代表，家乐福超市作为社区单位代表，高洁公司、新锦华公司作为清运单位代表，分别结合自身工作领域进行交流发言。

区绿化市容局副局长孙洪林指出，垃圾分类工作是需要高度重视的重要工作。此次复评工作标准有所提高，对于各单位而言，不进则退。要进一步提高思想认识，发现问题及时整改落实，上下保持密切沟通，横向加强统筹协调，切实发挥团队协作的力量，干实干细、干出成效，用饱满的精神状态做好垃圾分类

“新时尚”工作。

虹桥街道党工委副书记、办事处主任高峥讲话时指出，虹桥街道垃圾分类工作前期取得了一些成果，但要时刻保持头脑清醒，正视问题和不足。针对这次垃圾分类新标准、新起点，全体人员思想上要高度重视，补好短板，解决存在的弱项问题。要依托居民区党组织“四位一体”、“三驾马车”同行的体系，发挥党建引领作用，将防疫工作中积累的宝贵经验延伸到垃圾分类之中。要灵活运用科技手段，发挥“两张网”的作用，帮助提升垃圾分类工作的实效。要拧成一股绳，打好团队战，重新上紧发条、重新冲刺，增强行动自觉，新标准下继续冲锋在垃圾分类工作的最前列。

下一阶段，虹桥街道将对照最新市示范街镇测评标准，坚决落实“八项职责”，建立“一网统管”模式下垃圾分类核查销项的巡查整改全链条，各居民区进一步发挥党组织核心作用，引领建立居委、业委、物业、志愿者“多位一体”协同推进机制，切实加快工作节奏，即知即动即改，提升工作质量，努力使虹桥街道走在垃圾分类新时尚最前列！

慰问社区战“疫”医护人员 虹桥街道送上“暖心服务篮”

4月10日，虹桥街道举办“战‘疫’联情，‘宾医’连心”纪念“世界卫生日”暨宾馆联谊会“春暖花开”主题活动，慰问社区战“疫”一线医护人员，推动企业复工复产，促进区域经济发展。

当天，长宁区人民政府副区长孟庆源出席活动并致辞。长宁区商务委及街道领导向战“疫”一线医务工作者代表赠送了“感恩大礼包”。长宁区文旅局领导携千禧海姆大酒店、虹桥锦江大酒店、扬子江万丽大酒店、虹桥郁锦香宾馆、古北湾大酒店等虹桥街道“宾馆联谊会”成员单位，向白衣天使们送上“暖心服务篮”。

据悉，各家宾馆都为战“疫”医护人员推出最低折扣，有量身定制的优惠星级外卖、樱花季下午茶、安心客房、浪漫婚宴等“折上折”惠医项目，希望用最热情、最周到、最暖心的



的服务，表达真挚的敬意和谢意。

虹桥街道的境外居民达2.6万人，有着“小小联合国”之称。为扎实推进境外来沪人员全程管控、全程闭环，疫情防控期间，虹桥街道社区卫生服务中心承担了居家隔离“三人小组”走访、确诊病例密切接触者转运、社

区健康指导等艰巨任务。中心副主任王永鹏介绍，社区医生始终坚持每天两次上门为居家隔离者测量体温，最多一天有456户、729名居民需要走访，此外还要应对各类突发状况。

活动中，长宁区卫健委工作党委书记池捷、虹桥街道党工委书记胡煜昂共同为虹桥街道“医者仁心荟”揭牌。虹桥街道辖区的上海市疾病预防控制中心、上海市血液中心、上海市工人疗养院、上海眼病防治中心、武警上海总队医院、虹桥街道社区卫生服务中心等6家成员单位发布了健康讲座、血液传播疾病预防知识讲座、优惠体检包、免费眼病筛查、就诊绿色通道、互联网+医院等特色服务项目，希望通过“医者仁心荟”这一平台，进一步整合社区医疗服务资源，传播健康生活理念，共同守护居民健康。