

文明创评进行时

亲爱的朋友们：

倡议书

文明虹桥，因为有你！去年正是因为有你的积极参与和大力支持，虹桥精神文明之花处处绽放。今年疫情期间又是你的主动配合和爱心捐赠，让我们携手度过疫情最艰难的时刻，感谢你一直以来的配合与支持！

2020年，是全国文明城区创评大年，虹桥街道将继续以新时代文明实践工作为抓手，创建属于虹桥人的美好环境！

让我们携起手来，从点滴做起，做文明人、行文明事，结合现阶段疫情防控要求，做到文明生活、文明排队、文明办公、文明用餐，楼道不堆物、车辆不乱停、垃圾不乱扔，认真执行垃圾分类、同心共建文明楼道、主动维护小区环境、积极参与新文明实践活动，为建设更干净、更安全、更有序、更文明的“三情家园”做贡献！

期待你一如既往地参与和支持！

（上海市长宁区虹桥街道精神文明建设委员会）

借力全国文明城区“大考”
“一网统管”提升小区“颜值”

“发现了吗？阿拉小区的颜值越来越高啦！”“是啊，每天都清清爽爽的！看到小区环境好了，心情也好了！”时逢全国文明城区“大考”年，虹桥街道结合疫情防控常态化和爱国卫生运动，众志成城齐参与，文明实践在日常，全情投入创建迎检，美化小区环境，“颜值”的提高引来居民的纷纷点赞。

近日，虹桥道主要领导和班子成员再次带队下沉到居民区及重点点位，对照标准进行现场检查和指导，并要求进一步提升思想认识，聚焦短板难点，发动群众力量，用好科技赋能，加强小区环境整治，提升社区整体面貌，真正让创建为民、创建惠民。

强队伍 为居民骨干赋能

6月29、30日，虹桥街道创新工作方法，联手萍聚工作室开展了第一期三场新时代文明实践创全居民骨干赋能集训，参加人员为各居民区居民骨干，集训主要包括理论集训会和实地巡访检查两部分，致力于培养一支拉得出、走得动、看得精、查得细的居民巡访队伍，全面赋能创全居民志愿者、提升整治效率。

集训会上，街道结合当年度创评迎检标准，向居民骨干们剖析了创评工作的目标、途径，让大家明白“为什么要做，如何做好，怎么带动他人一起做”。随后，萍聚工作室党支部书记朱国萍向大家讲述了巡访检查的具体要求，就外环境检查和楼道检查要点作了说明，并拟组织骨干们开展模拟互查，通过换位角色使志愿者更加明确小区整治的目标。



接下来，这批骨干将成为基层创全中间力量，回归各自小区促进“骨干带骨干、骨干传居民、居民助居民”，全面启动社区创建工作形成全员参与新局面。

提效能 一网统管助创全

另一方面，虹桥街道通过“一网统管”，以人工+智能模式，依托政务微信系统，做到了文明创评自查互查全封闭处理，助力小区环境问题高效处置。

对于“自发自处”的问题，居民区可直接在现场整改后在“自发自处”栏目里上传图

片、定位地点和描述具体问题，系统核查后予以结案，几分钟就能解决。对于“一般上报”问题，检查人员可在“文明创全”栏目里上报，再经由网格大数据定位后自动分配给各责任单位。

街道创评办通过“一网统管”的案件筛选和搜索功能，能迅速找到对应的案件名称和编号，为案件的追踪溯源奠定了基础。依托信息系统大数据的优势，文明创评工作职责得以分解到每一个处理阶段的每一个人，真正实现了责任到人、落实到人、监管到人，从而有效促进了各类问题的实时解决，为居民区环境整治提供有力支撑。

大力整治背街小巷
让“阴影地带”靓起来



疫情防控常态化，文明创全进行时。日前，虹桥街道统筹做好社区疫情防控和文明创评工作，全面推进街面及背街小巷环境卫生整治工作，通过“管起来、干起来”使得居民身边的环境“净起来、靓起来”。

明确职责，科技支撑，桩桩件件都管起来

街道围绕“防疫+创全”，将责任意识、工作职责、处置流程放在首要位置，确保各项工作有序推进。

街道第一时间召集城管中队、市场监管、市容所、房办、清运公司等一线操作部门，明确了工作职责、任务要求、时间节点，要求各部门人员切实提高思想认识，进一步厘清创评整治的范围、目标、分工、节点等具体内容，确保工作高标准、高质量。

此外，街道充分运用“一网统管”大数据平台资源优势，利用政务微信等“小、快、灵”的巡查上报技术手段，全天候、全时段、全区域地动态掌握区域内各类人、事、物的情况信息，科学调配力量落实整改，形成工作闭环，提高整治效率。

全面发动，对接标准，上上下下都干起来

街道依托新时代文明实践阵地矩阵，坚持“打好团队牌、出好组合拳、形成凝聚力”，严格对照标准要求，全员发动参与，形成浓郁的创全氛围。

根据上级疫情防控的最新政策要求，街道党政主要领导亲自带队，落实了全覆盖走访检查。街道市容所、消毒站等队伍力量，集中优势兵力，聚焦辖区内集贸市场、居民区卫生死角、垃圾箱房、公厕等各类重点区域，落实了全面消毒消杀，确保防疫工作万无一失。对区域内的各集贸市场及周边落实了防疫与创评的专项检查，对317个摊位6560平方米室内环境进行了预防性消毒；增设了6个捕鼠设施、73个捕蝇设施和1个防尘设施；清洁市场垃圾箱房3个、公厕6个、卫生死角13处，清运垃圾1吨。

领导带班带队，全体机关干部力量沉下基层一线，居民区通过党建引领，充分调动“文团、楼组、志愿者”等自治共建力量，对接文明创评指标要求，围绕每周四清洁家园日、每月15日的环境清洁日，聚焦区域内环境卫生的“难点、堵点、痛点、重点”，全覆盖落实整治清理，切实提升居民的生活环境品质。

在16个居民区、97家企事业单位落实环境卫生健康宣传1万2千余人次；出动专业队伍，对区域内165个集中垃圾投放点、13个居民活动场所、33个健身苑点、12家超市落实了集中性消毒；发动7800余人次，对89个小区、59家企事业单位、落实了环境卫生集中整治，清理脏乱差环境260余处。

此外，街道依托市容所、城管中队、市场监管、第三方市容管理服务公司对辖区内14条背街小巷道路（区域）落实了市容环境整治，并针对凯旋路虹珠市场周边、长顺路、中山西路1265弄住安和湘江大厦公用通道等难点顽症聚集区域开展了联合整治，出动力量120余人，清理垃圾10余吨，环境面貌整体提升。



儿童友好在虹桥

虹桥打造卡通文化墙 共建儿童友好型社区

□记者 陈毓磊

“让孩子感知成长的美好”、“给童心以未来 赋儿童以友好”、“用实际行动保障和尊重所有儿童的权益”……走在绿树成荫的富贵东道上，路边一堵堵色彩艳丽、充满童趣的“卡通文化墙”让人眼前一亮。

当前，虹桥街道正在积极创建“上海市儿童友好社区”。借此契机，虹桥街道妇儿工委在富贵东道伊犁南路的人行道旁，制作了18幅以“儿童友好”为主题的宣传海报，充分展示了虹桥街道“空间友好、安全友好、参与友好、服务友好、宣传友好”的“儿童友好型社区”建设目标。

何为儿童友好社区？作为儿童友好城市概念的延伸，儿童友好社区内涵丰富，不仅要提供满足儿童需要的文体体育设施、教育空间，更着眼于推动孩子们积极参与社会治理、社会实践，终极目标是为了让儿童生存环境更友好。

想要在寸土寸金的古北社区找到儿童专属的一片地并不容易。为此，虹桥街道妇儿工委携手辖区企业中国五冶，发动社区单位共



同参与儿童友好社区建设中，通过开展企业社区共建活动，打造“儿童友好型社区”文化墙，构建“共建、共治、共享”的社会治理新格局。在今年“六一”国际儿童节来临前，18幅“儿童友好”宣传海报铺设在富贵东道伊犁南路的中国五冶建筑项目围挡上，营造儿童友好的社会氛围，提高了公众对建设儿童友好型街道的知晓率与参与度。

据悉，虹桥街道围绕儿童友好优先的发

展原则，将儿童友好理念融入虹桥社区整体发展，与社区党建工作相结合，与共建共治共享的社区治理相结合，与社区优势资源相结合，打造1+16+X的三级网络——以1个儿童服务中心、16个儿童之家、X个社区儿童友好站点为阵地，在安全友好的社区公共空间提供包括文化、教育、健康等多维度的普惠型服务，为儿童打造一个环境友好、设施齐全、服务完善的15分钟社区生活圈。