

2020年 8月 12日

本期 8版 第 67期

下期出版:9月9日



扫描二维码
关注“上海社区发布”



扫描二维码
关注“长宁虹桥”

虹 桥 社区晨报

SHANGHAI COMMUNITY NEWS

自 / 家 / 门 / 口 / 这 / 点 / 事

虹 桥 街 道 党 工 委 联 合 出 版

不忘初心 牢记使命

强化保障 加强宣传 深入协作

虹桥街道扎实推进第七次全国人口普查工作

今年,新一轮的人口普查即将开展。7月30日,由人力资源社会保障部党组成员、副部长汤涛带队的国务院人口普查领导小组来到虹桥街道古北市民中心,调研长宁区人口普查工作。

长宁区副区长翁华建作了长宁区人口普查工作汇报,天山路街道汇报相关试点工作情况,虹桥街道作境外人口普查情况汇报。调研组一行对长宁区及虹桥街道、天山路街道人口普查工作给予肯定,并对大家提出的问题进行了答复。随后,调研组一行参观了古北市民中心。市统计局局长周亚、长宁区区长王岚参加调研。

7月31日,虹桥街道召开第七次全国人口普查动员大会,重点对相关工作进行了安排部署。街道第七次人口普查领导小组成员、各居民区机关联络员、各居民区书记、主任(干事)和全体社区民警参加会议。会议由街道武装部部长、领导小组常务副组长毛伟民主持。

会议首先传达学习了中央关于统计工作有关精神和要求。街道办事处主任、领导小组组长郭凯部署街道人口普查工作方案,并就前期工作情况、面临主要困难和下步工作打算进行动员。相关单位代表在会上交流发言。

街道党工委书记、领导小组组长胡煜昂在讲话中强调,要充分认识到人口普查是一项重大工程,理清街道人口数据特点、面临的难点重点,善于利用社区治理成功经验,全力以赴做好人口普查工作。工作人员务必以扎实的工作作风,守土担责、守土尽责,强化组织保障,加强宣传动员,深入联动协作,高质高效推进人口普查各阶段工作。

区统计局局长马盛林指出,思想上要高度重视,充分认识到人普工作的重要意义,牢记责任使命;要充分预估这项工作的艰巨性、复杂性,扎扎实实做好各项工作;精心组织,形成合力,确保全面完成好第七次全国人口普查的各项工作。



国务院人口普查领导小组参观古北市民中心

虹桥办事有“神器” “一网通办”加速惠民

随着“四史”学习教育的深入开展,虹桥街道社区事务受理服务中心通过“四史”学习教育,坚定了要以展现“新作为”的担当,把满足人民群众对美好生活的向往作为一切工作的出发点和落脚点,做实、做好“一网通办”工作。近日,虹桥街道又依托区府办、区大数据中心的科技赋能,通过两大“神器”,使“一网通办”工作展现出新的加法效应。

神器/一

超级自助终端机
家门口全时段提供政务服务

作为虹桥街道事务中心“移动窗口”古北市民中心服务站点的“新成员”,“一网通办”超级自助终端机集成了民政、公安、社保、医保等多个部门的《就医记录册》更换、证照打印等519项服务事项,基本实现咨询、申报、过程查询、结果领取、工作评价等全程自助服务,让古北中外居民实实在在地享受到“家门口”全时段零等待的政务服务。

短短一个星期,终端机已经吸引了不少居民前来体验,成功受理了社保卡开通、社保缴费记录打印、《就医记录册》更换等100多单高频事项。

住在古北Up Town的冯阿姨夫妇便是其中的受益者。前阵子,冯阿姨夫妇在银行办理了新版社保卡,但一直没有激活。听说古北市民中心新来的“一网通办”超级自助终端



居民使用“电子证照”查询打印社保缴费记录

机可以办理激活开通业务,就利用中午到老年助餐点用餐的机会,在工作人员指导协助下,通过一张身份证,一次人脸识别,便在自助超级终端机快速办理了社保卡开通业务,整个过程不到一分钟。

冯阿姨表示:“我住的小区离街道事务中心路程比较远,也没有方便的公交,子女又不在身边,所以新版社保卡办好了也一直没有开通。现在真的是太方便了!我和老伴在三楼助餐点吃完午饭,直接到一楼开通了新版社

保卡,还更换了《就医记录册》。住在古北,居住环境好,办事也越来越方便,幸福感满满的!”

神器/二

“智能帮办PAD”
为困难群体开展贴心服务

另一大神器“智能帮办PAD”是事务中

心为困难群体开展贴心服务工作的新载体。

今年7月,独居老人赵阿姨不慎意外跌倒,导致右腿骨折,就诊时产生的医疗费用较多。因子女长期不在身边,自己和保姆也不会网上办理,所以一直未能办理医疗费用报销,于是致电街道社区事务受理中心进行咨询。

中心工作人员了解详情后,携带着“智能帮办PAD”至赵阿姨家,上门为其开展跑腿帮办。工作人员通过“智能帮办PAD”登录“一网通办”门户网站,在线办理医疗报销“一件事”,通过PAD拍照上传材料、线上数据流转、后台审核,实现医疗报销,费用将于两周后自动转入她的银行帐户。为方便赵阿姨今后办理其他个人事务,工作人员又特地为她下载了“随申办”APP,进行注册绑定后,添加了电子证照,并就操作方法进行了演示。

赵阿姨激动地说:“你们的服务真是太贴心了,虽然平时窗口接待量这么大,工作这么忙,但还为我们困难群众开展贴心服务,为我们解难题,办实事,真是太感谢了!现在新科技也太神了,手指点一点就可以把事办完了,太方便了!”

下一步,虹桥街道社区事务受理服务中心将继续以“四史”学习教育为契机,学史明智,鉴往知来,聚焦居民群众的实际需求,推出更多个性化、便利化、精准化服务,进一步实现从“能办”向“好办”转变,提升老百姓的感受度、便利度和满意度。