街区自治新探索 黄金城道成立应急小分队



8月28日上午, 虹桥街道荣华居民区成立"黄金城道街区应急小分队", 成为上海首个设立在国际社区、由街区为主体展开自治的应急组织。成立仪式上, 3 台全新的AED自动体外心脏除颤器正式亮相入驻黄金城道, 来自上海合恩急救的工作人员为应急小分队成员现场演示了AED使用方法。

作为虹桥街道 2020 年落实长 宁区"一街一品"项目的重要裁体, 黄金城道于去年成立了完全由居 民、沿街商户、物业、驻区单位居委 会等组成的共治委员会。此次应急 小分队的成立,不仅标志着有 1.6 万境外居民的古北国际社区进一 步提升了应急处置能力,更是虹桥 街道围绕黄金城道深化国际社区 治理品牌的新开端。

经历疫情 社区"连接度"更高了

黄金城道步行街建于 2009 年,全长630米。过去10余年中, 步行街逐渐成为长宁区乃至上海 的标志性国际街区。

荣华居民区党总支第一书记盛弘表示,今年疫情期间,居民区党总支开始更加关注黄金城道作为开放的国际街区,在公共卫生安全方面的"防御水平"和"战斗力"。由于街区较缺乏 AED 设备,而来往于黄金城道的行人、运动人群甚多,因此加装 AED 设备被提上街区治理的议事日程。

恰逢去年,荣华居民区党总支 召集步行街6个小区的业委会、物 业公司和商户代表成立了黄金城 道步行街共治委员会,聚焦步行街 街区治理,募集了48万共治基金 用于街区品质提升。

"添置 AED 设备的资金有了,但关键是要人人会用。"盛弘介绍,在听取居民、商户、物业等各方意见后,居委会着手推进步行街的急救普及和应急设备配置。此次成立的应急小分队约30人,主要来自黄金城道沿线6个小区的物业保安,还有共治委员会代表、本地居民和外籍志愿者。

作为上海境外人士居住密度 最高的居民区之一,疫情期间荣华 居民区也历经了大量境外回沪人 员居家隔离管理和服务的重大考 验

"经历疫情后,居民对居委会和街区的关注度明显更高了。"盛弘表示,高档商品房里居民和居委会相互见面的机会有限,但是疫情期间大量的防疫宣传和境外回沪人员的转送,让居委会与居民的"连接度"迅速提高。此次征询AED的摆放位置、使用方式,不少居民都从原先"听听而已"的被服务观念,转变为积极出谋划策的参与意识,共建共享社区美好生活有了更扎实的基础。

"全过程民主" 彰显国际社区内涵

"AED设备如何布点?找哪些人参与应急小分队?这些问题绝非居委会和街道拍脑袋解决。"虹桥街道副主任崔莉霞十年前曾担任荣华居民区书记,她表示,相较当年中外居民对社区事务的参与度,而今居民们对社区的参与度和讨论度都上了好几个台阶。"三台AED间隔200米,平均分布在黄金城道东中西三个区域,保证遇到突发3分钟内可抢救。"这些都是社区和街区民主协商的结果。

疫情期间居民和社区间的共患难,也让原先让基层干部犯难的工作有了新突破口。"我们一开始担心商户不愿配合街区治理,因为短期内看不到很大的经济效益,但现在只要我们提诉求,商户都会想办法配合。"崔莉霞表示,黄金城道步行街经过10年发展,目前正到了硬件焕新、管理模式创新的关键阶段。与此同时,成立于1996年的全国首个涉外居委荣华居民区,以及同样有着20余年历史的"融"工作法,也到了需要拓展新治理路径的阶段。

虹桥街道已经引入专业律师,从专业司法角度制定《黄金城道 共治委员会议事规则》,对共治委 员会的工作职责、组织架构、议事 流程进行规范。《黄金城道步行街 街区守则(初稿)》已基本完成, 涉及通行秩序、宠物管理、外摆管 理等多个老百姓关心的议题,将按 照"依法、依规、依约"的路径十条 街区公约。还将组建黄金城道商户 联盟,共同遵守《黄金城道商户联盟守则(初稿)》,通过民主协商形成"软法",共同创造高品质的国际社区生活空间。

崔莉霞表示,作为全国首个设 立在街道层面的基层立法联系点, 在虹桥街道尤其是国际社区,全过 程的民主有着更深的内涵。"这次 境内外居民都踊跃参与 AED 设 点的讨论,也是实践全过程民主的 "而在街区守则、街区 一种表现。 公约的讨论中,共治委员会和荣华 居委的成员还到黄金城道沿线 6 个小区的业委会展开 "巡回路 演",征求业主代表意见。"基层立 法联系点不只在古北市民中心开 会讨论,更要走出来,在更大范围、 更高程度上带动社区民主意识和 法制意识的提升。

"一街一品" 推进街区焕新

以 AED 设备"登陆"为契机,接下来黄金城道"一街一品"还将实行一揽子的复苏行动,包括上线街区小程序,成立商户联盟等"十个一"的国际社区治理项目,进一步深化古北国际社区治理品牌。

随着国际社区治理的深度探索,虹桥街道也发现,国际社区的居民诉求,已经从社区自治的单一管理,转变为街区共治的多元参与。

因此,下一步在街区共治方面,虹桥街道将聚焦以解决实际问题来加强街区的"黏合度"。如,正在研发中的"黄金城道街区小程序"将设置文化、服务、治理、街区等四大板块,实现信息发布、活动展示、互动交流等功能。针对居民反应比较集中的街区公共安全问题,将通过把黄金城道步行街及周边银珠路、玛瑙路等设为禁停区,从源头上对共享单车的使用和停放进行规范。

通过与专业社会组织合作,黄金城道还将开展街区"焕新"计划,除了发布街区守则外,还将打造街区可视化标识系统。黄金城道商户联盟成立后,将持续引导更多商铺参与街区共治,擦亮国际社区治理品牌。

(上观新闻)

一街一品

一次共同协商治理 让"共享"更美好



共享单车因方便快捷而受到 大家青睐。然而,正因为这种特殊 的属性,散落在大街小巷的共享单 车,成为公共空间的安全隐患。黄 金城道共治委员会就有代表提出, 黄金城道步行街及周边道路共享 单车乱停乱放,严重影响正常通 行,给居民生活带来安全隐患。

日前,由街道平安办主导,自 治办、荣华居民区等相关部门共同 推进,这个问题得到有效解决。

黄金城道步行街位于古北新 区核心地带,起始于古北路,结束 于伊犁南路,与银珠路、玛瑙路垂 直相交,是一个开放式的街坊道 路。随着共享单车的不断发展,在 给居民带来出行便利的同时,但也 衍生出一系列不文明现象:乱停乱 放,随意丢弃、占压盲道等,影响了 过往行人正常通行,本就通道狭窄 的银珠路和玛瑙路更是"雪上加 霜",成为影响交通秩序的"顽 疾"之一,不但降低了街区"颜 值",也增加了城市道路安全隐

共治委员会针对共享单车 "哪里可以停、如何有效管理、是 否设置禁停区"等问题开展多轮次讨论,同时走访不同主体(管理方、业主、商铺等)听取诉求,通过积极协商决定将步行街、玛瑙路及银珠路纳人共享单车禁停区,在一定程度上遏制非机动车乱象的产

由街道平安办牵头协调哈啰、美团两大共享单车公司,通过多轮沟通协调,在实地走访勘察后,将黄金城道步行街及周边的银珠路、玛瑙路作为虹桥街道第一批试点禁停区域,从源头上对共享单车的使用停放进行规范,化被动整治为主动预防。同时在红宝石路、蓝宝石路上设置3处共享单车停放引导点,做到疏堵同步。以美团单车为例,若市民将共享单车骑进禁停区并关锁超过1次,自第二次起,除车费外,将额外收取20元/次的车辆管理费。

下一步,虹桥街道先行先试依 托"一网统管"工作平台,探索开 发共享单车处置应用模块。按照分 区域、分时段、多源发现、分类处置 的应用设置,实现辖区内共享单车 有序停放。

活动预告

"欢乐虹桥 融聚金秋"——杂技 魔术专场

活动时间:

9月 18 日(周五)14:00

活动地点:文化活动中心市民演艺厅(虹桥路 1115 弄 19号)

参与对象:社区居民 参与人数:50人 咨询电话:22850783

奏响国粹"新韵"——室内交响音 乐会

活动时间:

9月 23 日(周三)14:00 活动地址:文化活动中心市民演艺 厅(虹桥路 1115 弄 19号)

参与对象:社区居民 参与人数:50 人 咨询电话:22850783

"给你一个喜欢昆曲的理由"—— 昆曲讲座

活动时间:

9月12日(周六)13:30

活动地点:古北市民中心二楼昆曲 教室(富贵东道99号)

参与对象:社区居民 参与人数:10人 咨询电话:22850790

"人鱼的眼泪"——珍珠饰品 DIY 体验

活动时间:9月18日(周五)9:00 活动地点: 水城南路51弄32号 102室

参与对象:社区居民 参与人数:20人 咨询电话:22850990

"花韵的节拍"——亲子咖啡拉花 体验

活动时间:9月19日(周六)9:30 **活动地址:**古北市民中心三楼咖啡 教室(富贵东道99号)

参与对象:社区亲子家庭 参与人数:6组

参与人数:6组 咨询电话:22850790

"珠光缭绕"——珠花团扇四季款 活动时间:

9月 25 日(周五)14:00

活动地址: 中山西路 1030 弄 10

参与对象:社区居民 参与人数:15 人 咨询电话:22850976