

HONG QIAO
虹 桥

社区晨报

SHANGHAI COMMUNITY NEWS



扫描二维码
关注“上海社区发布”



扫描二维码
关注“长宁虹桥”

自 / 家 / 门 / 口 / 这 / 点 / 事



虹桥街道党工委 联合出版

不忘初心 牢记使命

黄金城道“融·古北驿站”正式启用

12月5日,虹桥街道黄金城道街区共享空间“融·古北驿站”正式启用。上海市公共空间设计促进中心主任徐妍,长宁区相关委办局、中华企业股份有限公司和虹桥街道的相关负责同志出席活动。黄金城道共治委员会代表、商户联盟代表、中外居民代表、街区共创友好机构代表参加活动。

据悉,“融·古北驿站”将成为虹桥街道践行“人民城市人民建,人民城市为人民”重要理念,为黄金城道街区多元主体搭建更多便民服务、文化交流、文明实践、街区共治的平台,探索国际社区治理的无限可能性,共建、共治、共创、共享新时代的现代化美好社区共同体。

线下有平台载体,线上也有数字阵地。活动上,一个专属于黄金城道街区的“遇见·黄金城道”小程序也同步上线。小程序通过融文化、融服务、融治理和融街区等四大功能板块,并将接入街道“一网统管”“一网通办”平台,智慧赋能古北国际融情街区共同体的建设。

如果说街区是人们生活的承载,那么生活和在这里的人们就是街区故事的创造者。活动中,9



“融·古北驿站”启动仪式

家沿街商户获得首批“黄金城道友好商户”称号,感谢他们在共同抗击新冠肺炎疫情、共同参与街区复苏、共同开展街区焕新等方面的付出。值得一提的是,“黄金城道友好商铺5.5约定”,即友好商户的5个条件和5项权益也是由街区商户联盟共同协商制定的。

活动当天,“融·我们在一起”黄金城道街区主题展览同步揭幕,通过“我们从未离开过这里·记忆

古北”“我们的黄金城道·日常镜头”和“我们与街区的故事·融情街区”等三个板块,回顾古北国际社区和黄金城道步行街的历史,呈现生活、工作在这个街区的那些人和那些故事,让每一位熟悉或者陌生的朋友都能感受到这个街区的温度与温情。

作为虹桥街道2020年落实长宁区“一街一品”项目的重要载体,黄金城道于去年成立了由居民、沿

街商户、物业、驻区单位居委会等组成的共治委员会,成为街道探索国际社区治理创新的又一“试验田”。今年,各方齐心抗疫的共同经历,催生了更多的共情感,也让更多的人重新认识街区、关注街区、深入街区,并通过“全过程民主”协商形成“8个一”治理成果:即讨论了一个“遇见·黄金城道”小程序;设计了一套银杏主题街区公共引导标识;形成了一个黄金城道共治委员会及

商户联盟;建立了一个融·古北驿站共享空间;开展了一场“融·我们在一起”街区主题展览;举办了一场“融情四季”主题音乐会;链接了一批街区更新的友好专业机构。活动中,大家通过一个短片回顾了在这个融情街区走过的共治之路。

揭幕仪式后,现场来宾和黄金城道的中外居民一起参观了主题展览,并参与“银杏季”文化演出、公益义卖、创意绘画等互动体验活动。



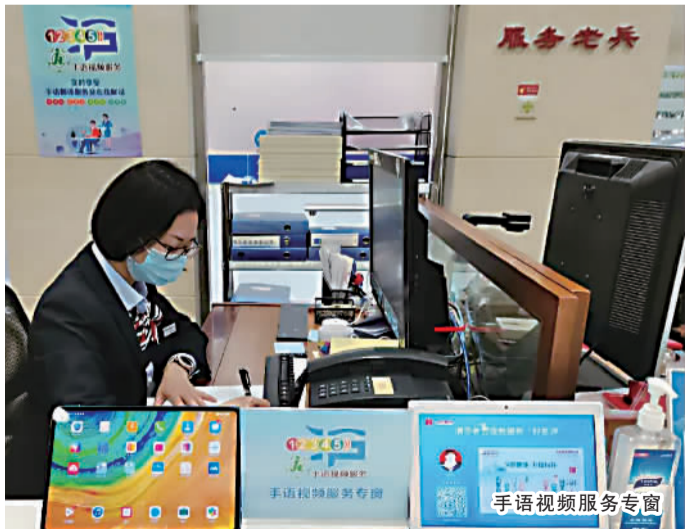
“融·我们在一起”黄金城道街区主题展览

手语服务、5G 助力让“沉默的少数”便捷享受公共服务

近日,虹桥街道在3个公共服务窗口同时推出手语视频服务,并借助5G PAD提供上门服务,让听障人士可通过智能终端,“屏对屏”感受公共服务不一样的温暖。

根据长宁区全面推进手语视频服务赋能工作的部署会议的精神,虹桥街道根据社区实际情况,快速研究赋能场景和协调基层窗口服务点位设置。短短一个星期内,在街道社区事务受理服务中心、社区卫生服务中心、古北市民中心3个公共服务窗口推出了手语视频服务。

借助区大数据中心配发的5G PAD及手语服务APP,街道还可以为有需要的听障人士提供上门服务“一网通办”的服务。



手语视频服务专窗

局限在社区事务受理服务中心,在古北市民中心“五站合一”窗口,也及时配备了调试手语视频服务

PAD及网络端口。社区卫生服务中心原来就配备了一名手语翻译,在此基础上又在服务咨询台放置了能

提供手语视频服务的PAD,双重配置,为听障人士得到最佳服务体验提供有力保障。为了提升服务精准性,各中心还在醒目位置设置宣传引导、专窗服务标识,并对窗口引导人员进行专项培训,做到“进门有引导,服务有专人”。

据了解,每周一至周五上午9:00至11:30,下午1:30至4:00,虹桥街道3个服务窗口的工作人员只要通过“天翼云”视频会议系统与12345市民服务热线的专职手语翻译员在线连线,即可以为前来办事的听障人士进行实时翻译服务和在线解答,快速、直接、准确地受理对方的咨询政策、业务受理及生活服务需求。

中心聚焦困难群众,探索各种高频救助事项流程优化再造,通过数据信息多跑路,让困难群众少奔波,实现救助服务更高效。今年上半年,虹桥街道自主探索研发了社区事务“移动窗口”小程序,通过“人工跑腿+数据跑腿”相结合的服务模式,将事务受理服务中心12大类84+22项高频事项延伸到20个“家门口”、“家门口”,每个居民区都能通过移动PAD实现高频事项零跑腿办理。

此外,事务中心还主动跨前,工作人员携带区大数据中心的“智能帮办PAD”,为孤老、行动不便等特殊困难群众及上网不便的居民上门提供“代办”、“跑腿”、快递等服务。这一次,虹桥街道将手语视频APP嵌入5G PAD,丰富上门服务内容,让PAD“小窗口”持续发挥服务“大能量”。听障人士享受在家办事服务的同时又能无障碍地与办事员沟通,进一步提升救助服务效率和便捷度。

研究赋能场景 灵活布置点位

虹桥街道手语视频服务不只是

服务送上门 小窗口发挥大能量

一直以来,虹桥街道社区事务