

虹桥街道打造“15 分钟政务服务圈”

近日，虹桥街道辖区内的上服 T CAT 创意园进驻了“一网通办”超级终端（涉企版）和智能文件柜，这也是虹桥街道设立的第四个“一网通办”自助服务区。

“这对于我们楼宇的企业真是一个好消息！”上服 T CAT 创意园相关负责人高兴地表示，“去年我们看到有些商务楼设有‘一网通办’自助服务区，我们很是羡慕。现在好了，很多简单的事务可以直接在我们大厅办理，还不用排队等候，真是解决了很多企业及上班族的烦恼。”

上服 T CAT 创意园周边聚集了 10 栋商务楼宇 500 多家企业及 9 个居住小区，但因位于长宁最南边，毗邻徐汇区和高架桥，离区、街两级行政服务中心等部门相对较远，企业和白领去办事需要绕路，很不便捷。年前，街道结合楼宇走访，广泛听取各企业的需求及人民建议征集，实地排摸挖掘点位空间，并充分运用基层各类服务资源，将“空间共享、资源共用”效能发挥最大化，推进政务服务向基层均衡化延伸。

今年，虹桥街道在区府办和大数据中心的支持下，根据《2021 年

长宁区全面深化“一网通办”改革工作要点》，聚焦服务需求导向和个性特色，科学规划辖区内的“一网通办”自助服务区、合理部署超级自助终端点位，继续做深、做细、做实楼门口、家门口“4+18+X”“一网通办”服务体系，不断扩充数字政务服务应用的覆盖面。

“4+18+X”“一网通办”服务体系中，“4”即 4 个“一网通办”自助服务区网格，围绕服务对象、服务需求、办事区域“三集聚”的特点，推进自助终端集约化、智能化建设，提供办理类 62 项、查询类 99 项、电子证照打印类 595 项自助服务事项，让社区居民及企业白领感受“家门口”、“楼门口”的一站式数字政务服务体验。“18”即 18 个社区事务“移动窗口”，通过自主探索研发的移动小程序，解决了居民暂时无法网办的 22 项业务就近办理。同时，依托“5G Pad 智能帮办”为社区孤老、行动不便的困难群体提供个性化、跑腿办服务。“X”即多处人流密集的社会窗口引入“政务业务银行办”，居民可在周边部分银行大厅的智能柜员机上自助办理 19 个委办局的 653 个事项，实现了“一网通办”家门口政务

办事全覆盖的公共服务生态。

截至今年 3 月，三个“一网通办”自助服务区累计为 7730 名群众提供了业务办理、证照打印、数据查询等服务；18 个社区事务“移动窗口”为近 3385 人次办理社会救助等高频事务；通过 5G Pad 为 19 位特殊困难群众上门提供帮办服务。

下一步，虹桥街道将继续以更高效、更便捷、更精准为目标，以智能化、数字化为突破口，升级社区事务“移动窗口”2.0 版，对接区民政局落地社区事务延伸服务试点工作，依托虹桥街道旗舰店赋能社区养老、社区文体、创业就业等工作，加大“一网通办”场景应用宣传推广，全力打造“15 分钟政务服务圈”，努力为长宁城区数字化转型提供有力支撑。



数字化转型助力民心工程 社区新基建赋能智慧生活



学党史、悟思想、办实事、开新局，虹桥街道积极践行“人民城市”重要理念，聚焦社区新基建，着力推进社区公共服务数字化转型，同时结合全过程民主实践，通过问卷调查、座谈会、听证会等形式广泛开展意见征询，以居民需求为导向，率先推出了 3 个全市首家创新项目——长者智能化健身房、智慧适老化助餐点、社区 AI 食堂，让社区居民家门口的智慧生活更便利可达。

乐享智能运动健康

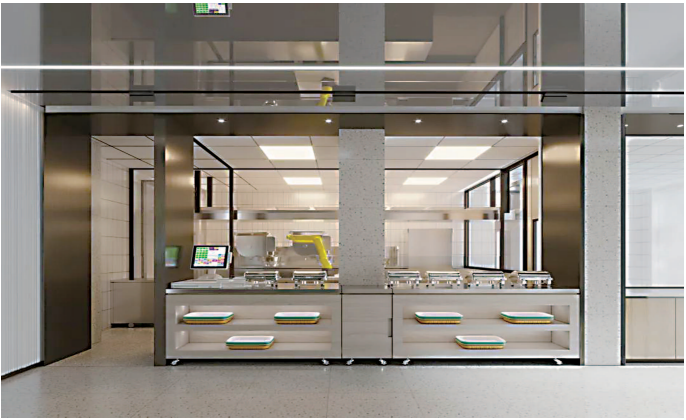
今年 2 月，虹桥街道“心乐空间”长者智能运动健康之家启动运营，与第三方专业机构合作，内设健康指导、体质检测、有氧心肺、微循环促进、等速肌力等 5 个功能区域，配置了专业的适老化健身器材，还有人脸识别、心率臂带等智能设备，对正在运动的长者进行大数据监测，便于科学指导，防止运动意外。

街道还引入智能设备，配合“社区健康师”资源，现场指导长者“怎么吃”、“怎么练”、“怎么防”、“怎么调”，通过“人工+ 智能”方式，实现“温度+ 精度”服务，让居民朋友在家门口就能享受到体养、

医养、康养“三养”融合的智慧健身服务。截至 4 月中旬，“心乐空间”已总计服务 2010 人次。

安享智慧助餐

近年来，街道通过实施“双增计划”，让社区老年助餐服务增能、增效，并积极与“互联网+ 人工智能”企业“熙香”开展合作，打造家门口智慧老年助餐服务点，老年助餐点总数由 6 个增加到 12 个，日均供餐能力由 150 客增加到 900 客。



同时，每个点位都配置了“熙香”专为老年人开发设计的适老化智能点餐屏，界面简单易于操作，还能使用敬老卡支付。助餐点提供的菜品由“机器手臂”和智能配餐系统制作，使用 100% 净菜，无骨无刺、少油少盐，适合老年人口味。

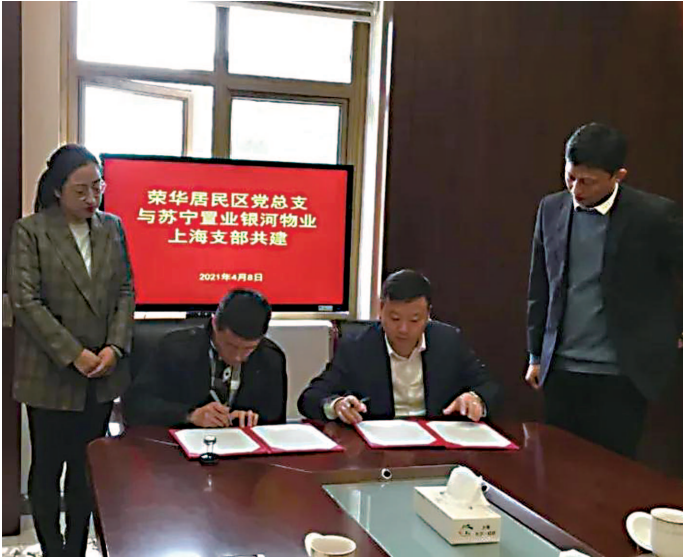
疫情期间，街道还携手“熙香”通过移动餐车为复工复产的园区白领供餐、为孤老送餐上门，累计服务近 4600 余人次。

尽享健康美味

今年 3 月，由虹桥街道和熙香创新打造的“社区 AI 食堂”项目正式启动，已列入市经信委智慧城市示范项目。现场分为展示区、自动生产区、自动分装区、自动打包区、自助分餐区、自助结算区、就餐区等 7 个功能区，可提供中餐、面食、馄饨、麻辣烫等多样化餐品选择。

值得一提的是，“社区 AI 食堂”内配置的智能化 AI 系统还会根据老年人身体各项指标情况，实现个性化智能配餐，帮助老人合理、均衡搭配膳食，吃得健康又有营养。虹桥社区 AI 食堂预计将于今年 6 月投入运营，为社区“白领+ 白发”群体提供健康美味、智能便利的用餐选择。

虹桥街道化解停车难 “挤出”30 个车位



近几年，“停车难”问题困扰着不少小区的居民。这几天，古北一期附近的居民们收到了一份“停车福利”的好消息。

为缓解居民停车难问题，虹桥街道组织开发了古北家乐福停车场的 30 个车位，用于附近居民错峰停车。“停车福利”有两种方案，方案一的停放时间为 19:00——次日 08:00，可享受市场价 5 折优惠，即 300 元 / 车 / 月；方案二不限停放时间，可享受市场价 8 折优惠，即 480 元 / 车 / 月。

“因为古北家乐福附近属于古北新区一期，附近地下车库配比也比较少，这 30 个车位一定程度上缓解了部分荣华社区的停车压力”，虹桥街道社区平安办公室李晨介绍道。

由于家乐福不同于写字楼，周末跟晚间商场自身的车位需求量也较大，因此，虽然仅仅是 30 个车位，街道可没少花功夫。“如何约定时间，如何管理，我们进行了多次协商沟通。通过家乐福党组织和我们

荣华居民区党总支共建的形式，最终形成方案，既满足居民停车需求，也不影响商场的正常运行。”李晨补充道。

值得一提的是，在今年年初，位于中山西路 999 号的华闻国际大厦也以较为优惠的价格提供了错峰停车位 30 个，车位一出便被“抢租一空”。“当时，我们为了把好事办实，把实事办好，主动联系到虹储小区符合停车时段的居民，告诉他们现在有这样一个错峰停车点，业主们也都积极响应，车位使用后口碑也都是很好的。”虹储居民区党总支书记支颖说。

据了解，虹桥街道下一步将继续推进解决停车难问题。因为考虑到东区老旧小区多、商务楼少、路面也比较窄，所以能开发路边停车的道路资源和停车场资源也比较少，街道会陆续会通过精品小区改造和协调延长路边临时停车时长等方式继续挖掘车位。

(上海长宁)