

一站受理 40 余项业务

虹桥(龙柏)派出所推进“一网通办”,群众办事更方便

□记者 刘皓

2019年1月1日起,虹桥(龙柏)派出所审批、服务事项窗口正式入驻虹桥镇社区事务受理服务中心,并新增受理部分交警、治安、出入境审批、服务业务,窗口功能从办理单一户籍业务向综合业务转变,派出所原“户籍窗口”同步撤销,不再受理业务。这是虹桥(龙柏)派出所响应市、区两级关于“放管服”改革、“一网通办”工作的部署要求所作出的改变。

“一网通办”施行四个多月以来,群众最大的感受可以总结为两个字:方便!

一站受理 40 余项业务

今年年初,为更优质、便捷、高效地服务群众、企业及社会各方,闵行公安分局积极响应上海市相关要求,率先在三家派出所试点施行“一网通办”,虹桥(龙柏)派出所便是其中之一。

据了解,虹桥(龙柏)派出所自 2018 年 12 月 25 日开始试行“一网通办”,2019 年 1 月 1 日起正式入驻虹桥镇社区事务受理服务中心。

虹桥(龙柏)派出所入驻虹桥镇社区事务受理服务中心后,共设置了 2 个后台和 4 个综合对外窗口,可一站受理包括户籍、交警、治安、出入境审批等 40 余项公安行政审批、服务业务,办事项目涉及群众生活方方面面。

“一网通办”施行以后,相比以前来说最大的变化,是减少了审批环节,优化了办证流程,提高了服务效率。通过“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件” 工作模式集中开展对外服务,有效避免了群众“两头跑”“多头跑”,确保群众办事只进“一扇门”“少跑路”。

两个字:方便

“方便”,是“一网通办”施行 4 个多月以来群众最大的感受。

近日,记者走进虹桥镇社区事务受理服务中心,实地探访虹桥(龙柏)派出所“一网通办”实施情况。只见 4 个“综合窗口”的民警正有条不紊地忙碌着。

韩国籍的吴小姐前来办理居住证明,从递交材料到办理完毕,只花了不到两分钟。工作人员何玲玲告诉记者,只要相关材料齐全,证件当场办理好就能拿走。

家住附近的市民景女士带着两岁出头的儿子前来办理身份证。小家伙一开始不肯配合拍照,负责拍照的民警耐心地引导,最终在拍了 14 次之后终于“搞定”。拍好照后,景小姐到窗口递交了材料,按照工作人员的指示让孩子输入指纹,很快业务就办理完毕。工作人员告诉景女士,证件将通过快递形式邮寄到家,景女士只需回家等待即可享受“送证上门服务”,如果选择加快形式,7 个工作日之内就能收到身份证。只跑一趟身份证就能办理完成,这是景女士以前不敢想的。“以前办理身份证,需先前往社区事务受理服务中心拍照,再去派出所办理,跑上好几趟是常有的事。‘一网通办’施行后,我们老百姓办事越来越方便了!”

家住七宝镇静安新城小区的李女士带着 5 岁的女儿前来办理身份证,由于是首次办理身份证,拍照和办理都不需要任何费用,李女士感觉很满意。“像我一样选择来虹桥办理相关业务的市民

很多,我们离这边近,骑辆自行车就能过来,特别方便。”

自 4 月 9 号起,虹桥(龙柏)派出所“综合窗口”开始受理普通护照签发(首次申领)、往来港澳通行证和签注签发、大陆居民往来台湾通行证和签注签发等业务。只进“一扇门,就能将填表、照相、签字等办理出入境证件所要经过的程序办好,有需求的群众只需要通过上海市公安局出入境管理局公众号进行预约,带好相应证件前来办理即可。

当天,“综合窗口”民警接待了两位预约群众。“以前为了办一个护照,要跑出入境管理处,还要排队填表拍照。现在现在不用这么折腾了,跑家门口的社区事务受理中心,填表、办证,几分钟就可以搞定,太方便了!”

确保服务质量

“一网通办”施行后,不仅要让群众感受到方便,服务质量也不能落下。

作为闵行区率先试点的派出所之一,虹桥(龙柏)派出所经过短暂的筹备后,很快入驻了社区事务受理服务中心。

目前,“综合窗口”配置了 5 名警力和 7 名辅助人员。上岗前,他们接受了高强度的培训,通过了一系列考核。

为确保服务质量,上海市公安局闵行分局对派出所窗口民警、辅警开展业务培训,培训除对户籍、车驾管、出入境证件申办相关政策法规学习外,还对业务具体办理流程及操作进行了培训学习,做到窗口民警业务知识精通、法律法规熟悉、各项业务热心应手。

“在入驻社区事务受理服务中心之前,我们户籍民警主要办理户籍业务,入驻后,我们新增了不少以前陌生的业务,比如说出入境管理。这意味着对大家的工作能力提出了更高的要求。”“综合窗口”警长单进告诉记者,尽管通过了专业的培训和考试,一开始上岗时,他和同事们还是有不适应,好在通过“边做边学、边学边做”,大家很快适应了这种改变。“上岗后也不能松懈,分局对我们的考核仍在持续进行。”

改革后,不仅仅是业务难度,业务量也在增加。就拿新增的境外人员的登记住宿管理业务来说,截至 2012 年 2 月,虹桥镇登记的常住外籍人员人数是 2 万 5 千人左右,每年都要新增登记好几百人。“我们以前的办公时间是早上八点半到晚上八点,现在是早上八点半到下午四点半。这意味着我们的工作量增加了,工作时间却压缩了,因此相比以前会更加忙碌。”单进表示,尽管忙碌,他和同事们却感觉很充实。“让群众满意就是我们的追求。”

“一网通办”受理事项

类别	大项	小项		备注	
车辆 驾驶员 管理类	核发机动车检验合格标志	1	核发机动车检验合格标志	6年内免检政策	
	核发机动车驾驶证	2	机动车驾驶证有效期满换证	本市驾驶证	
		3	达到规定年龄换证		
		4	因身体条件变化降低准驾车型换证		
		5	自愿降低准驾车型换证		
		6	机动车驾驶证损毁换证		
		7	机动车驾驶证补证		
	机动车登记	8	补领机动车行驶证	本市号牌机动车	
		9	换领机动车行驶证		
		10	补领机动车号牌		
		11	换领机动车号牌		
治安 管理类	核发《上海市特种行业许可证》(公章刻制业)	12	申领	经营地为 5 所辖区	
	核发《上海市特种行业许可证》(旅馆业)	13	变更		
		14	申领		
	核发《上海市特种行业许可证》(典当业)	15	变更		
		16	申领		
		17	变更		
人口 管理类	本市户口审批	18	申报出生登记	户籍地、申请入 户地为 5 所辖区	
		19	市内户口迁移		
		20	分户		
		21	户口登记项目变更		
		22	注销户口		
		23	恢复户口		
		24	证件签发		
		25	集体户设立		
	外省市户口迁沪落户审批	26	夫妻投靠	申请入 户地为 5 所 辖区	
		27	老人投靠		
		28	子女投靠		
		29	博士后出站落户“社区公共户”		
		30	非上海生源应届普通高校毕业生申请落户“社区公共户”		
		31	公务员调入申请落户“社区公共户”		
		32	居转常落户“社区公共户”		
		33	留学回国人员落户“社区公共户”		
		34	引进人才落户“社区公共户”		
		35	经人保审批申请办理家庭户或单位集体户落户		
		36	经民政审批申请办理家庭户或单位集体户落户		
		37	经教委审批申请办理家庭户或单位集体户落户		
		38	上海梅山(集团)公司职工回沪落户		
	身份证件签发	39	本市户口人员办理身份证(首次申领、换领、补领)		
		40	本市户口人员办理临时身份证		
		41	外省市人员办理身份证(换领、补领)		已进行实有人口信息登记
	门弄号牌审批	42	/	申请门弄号牌为 5 所辖区	
	核发《边境管理区通行证》	43	/	户籍地、居住地(携有本市居住证的外省市人员)为 5 所辖区	
	出入境 管理类	大陆居民往来台湾通行证和签注签发	44	首次申请(证件或证件+旅游签注)	网上预约成功方可办理预约渠道:1.“上海市公安局出入境管理局”微信公众号 2.“闵行出入境”微信公众号 3.上海市公安局出入境管理局电子政务平台(gaj.sh.gov.cn/crj/)4.中国上海“一网通办”平台(http://zwtdt.sh.gov.cn) 临时住宿地为 5 所辖区
			45	再次旅游签注自助加签	
		往来港澳通行证和签注签发	46	首次申请(证件或证件+旅游签注)	
			47	再次旅游签注自助加签	
普通护照签发		48	首次申请证件		
境外人员临时住宿登记		49	/		

服务时间:周一至周五 8:30—16:30(中午对外服务) 双休日及国定假日 8:30—11:30

地 址:上海市闵行区合川路 2885 号

可乘公交 87 路、764 路、867 路、闵行 18 路、虹桥镇 2 路,地铁 9 号线。

咨询电话:●虹桥镇社区事务受理服务中心:021- 64658822 ●虹桥(龙柏)派出所:021-24063067