

居家隔离期间受到贴心照顾

名都城外籍人士写信、送披萨感谢社区工作者

□记者 刘皓 通讯员 孙湘麟

“Dear Mandarin City Community Management, I am writing to express my sincere gratitude to Teresa and her staff of volunteers who were very helpful to me during my 14 Day Quarantine at my apartment in Mandarin City……”居住在虹桥镇名都城社区的外籍人士艾米(化名),因其在居家隔离期间受到社区工作者的贴心照顾,并在居委干部林捷的协助下找回了遗失的电脑,特地写了一封感谢信并订购了一个大披萨,送到居委干部们的手里,以表达自己的感激之情。

外籍教师丢了电脑

4月11日,虹桥镇名都城社区居家隔离人员全部解除隔离。回忆起之前的点点滴滴,林捷和同事们感慨万千。“虽然辛苦,但收获颇多。”林捷如此总结道,印象最深刻的是,她协助一名外籍居家隔离者艾米找回了丢失电脑。事情还要从二十多天前说起。由于全球疫情形势越发严峻,自3月26日18时起,上海对入境来沪的全部人员一律实施为期14天的隔离观察。在此之前,名都城小区已有许许多多返沪复工的外籍人



林捷(中)

员、中国留学生等人群从国外返沪,经机场转运选择居家隔离的返沪人员涉及了13个疫情重点国家——韩国、日本、澳大利亚、加拿大、美国、英国、捷克、新西兰、墨西哥、印度、荷兰、菲律宾、奥地利,最高峰时居家隔离人数达500多人,居委干部们的压力可想而知。在高压下,居委干部们的工作质量也没有打折扣。3月19日,一名美国籍教师艾米从泰国清迈入境,返回其在上海的住处——名都城小区。虽然艾米不是从疫情重点国家回来,但她的所从事的教育行业属于十大重点行业之一,根据市教委精神,从事教育行业的人群均须实施隔离观察,因此,居委会特派英语流利的林捷上门核查。

林捷和医护人员上门为艾米进行了一系列常规的检查,测体温,正常,随后便是签居家隔离书,一切都十分顺利,叮嘱了隔离期间的一些注意事项后,林捷和伙伴们正准备离开时,艾米突然叫住了林捷:“能不能麻烦你一件事?”艾米告诉林捷,自己乘坐春秋航空从泰国清迈返沪,飞机上曾用过随身携带的笔记本电脑,但到家后却发现电脑不见了,很是着急。

几经周折,寻回失物

林捷一边安抚艾米,一边告诉她自己会想办法帮她找回电脑,于是两人互相加了微信好友。回到办公室后,林捷查询了航

空公司的客服电话,并通过微信发给了艾米,告诉她可以通过电话一步步操作求助。过了几分钟,艾米的信息又来了,原来,客服电话一开始的语音为中文,艾米没有办法理解。“别着急,我来帮你打电话……”几经周折,终于和航空公司取得了联系。过了几天,艾米开心地告诉林捷,电脑已经找到了,航空公司表示会把失物寄回,她想请林捷帮忙确认自己写的中文地址是否准确。核实好地址,林捷不忘嘱咐艾米,现在小区属于封闭管理期间,快递到了可以联系我,将由志愿者帮忙取递。过了两天,艾米果真再次打电话过来了。在电话里,她焦急地说,快递并没有送到名都城小区。原来,

航空公司误把地址写成了虹桥路,快递送到了另一个小区了。林捷再一次当起了联络员,最终,由一位居委干部帮艾米取回了电脑。

送上感谢信和披萨以表感谢

当失而复得的电脑交到艾米手里时,她感动极了。为了表示感谢,她先是订购了一袋饼干,随后又订购了一只大披萨给居委干部们分享。不仅如此,她还写了一封诚意满满的感谢信,感谢居委会的倾力相助和排忧解难,这让他们感受到了中国社区大家庭的温暖。

“艾米还很贴心地发微信告诉我,这是她从自己在上海最喜欢的一家披萨店订购的,叮嘱我们趁热吃,凉了口感就没那么好了。”林捷说,“其实我们对所有的居家隔离者是一视同仁的,非常时期,大家患难与共,抗击疫情,相信一切很快就能回归正轨。”4月1日,艾米解除了隔离。这时候,她和林捷已经成为了朋友。林捷也居住在名都城小区,有时候带孩子到小区散步时,一抬头看到艾米在窗边,两人也会热情地打个招呼。“披萨真的很好吃,我还特意问了艾米是哪家店,我也买给孩子尝尝。”林捷说。(编者注:目前上海市已实施入境人员100%集中隔离的新举措。)

基层之声

西郊“酷叔”抗疫“酷”行动

西郊有位爷叔王夏平,他有个响当当的称号叫“酷叔”。“酷叔”人如其名,看看他在疫情期间做事有多酷就知道了。当新冠肺炎疫情警报一拉响,“酷叔”就立即放弃了春节休假,一头栽进了工作中。人员排查、企业排摸、门口值守体温检测、休息日值班、辖区企业复工督察等等,每一项工作,每一个时期,都能看到他的身影。不仅如此,在非常时期,“酷叔”还是公司防疫物资输送的“快递员”,既当司机,又当搬运工,多次来往于镇里、村部及园区、商业街等地,收发配送防疫物资、消毒用品、宣传资料等等。甚至驱车横跨上海滩到宝山杨高南路去搬运防疫物资,将一桶桶消毒水、一箱箱消毒酒精第一时间接收配送到位。算起来“酷叔”也是个有着几十年工龄的老同志了,但做起这些“粗活累活”来不但没有一

句怨言,更是带头勇挑重担、冲在一线。期间,按照镇防疫工作小组要求,需要每个村公司上报一名三人小组防疫工作人员,负责与公安、卫生一同上门做人员信息核查工作。面对这项有一定风险,又完全自愿性质的额外工作,“酷叔”同样没有丝毫犹豫,立马报名了。当和“酷叔”聊起这些话题时,他连忙摆手,“哎哎哎,我做的这些算什么啊,大家不都是这样做的嘛。”这就是西郊的“酷叔”,干起活来吃苦耐劳,不计得失,默默奉献;问起成绩来,“挥一挥衣袖,不带走一片云彩”。“酷叔”可不是西郊的特例,西郊的“老同志们”在工作岗位上,都是这么兢兢业业地“耍酷耍帅”。有这样的一群榜样在,西郊的年轻人又怎敢落后呢,他们紧跟脚步,和“酷叔们”一道使命担当、勇往直前,共同筑牢西郊基层抗击疫情的铜墙铁壁。(通讯员 万丽兰)

疫情硬知识线上竞赛 争做满分抗“疫”小能手

为增强广大党员的安全防疫意识,促进对疫情防控知识的学习。3月23日至27日,虹欣网格党委举办“线上防疫主题知识竞赛”。本次竞赛由虹欣网格党委设置题目,下属两新支部通过虹欣公司的微信公众号参与答题。题目紧紧围绕

围绕疫情防控科普知识、应对措施、注意事项等方面进行。参赛者通过答题,全面了解疫情防控的政策要求,掌握科普知识,提高预防能力,甄别网络不实言论。本次竞赛历时7天,190余人参与。(通讯员 诸晴雯)



志愿者上门服务,为社区老人解决“头”等大事

4月9日,龙柏七村居委会组织志愿者上门为行动不便的老人免费理发。不少老人表示,特殊时期理发这件平常小事却成了一个

难题,现在志愿者上门服务,真是太暖心了。为了打消大家的顾虑,志愿者们不仅出示“随申码”、测量体温、佩戴口罩、手套帮大家理发,而

且每理完一个老人,都用随身携带的酒精擦拭消毒。理发过程中,志愿者们还叮嘱老人注意防控,千万不能放松警惕。(通讯员 沈静月)

一笔特殊的捐款,两位老人的情意

在疫情最严重的时期,古北居委收到了一笔特殊的捐款,捐款人是一对行动不便的老夫妻。老先生周海撑着拐杖来到居委,颤抖的双手从口袋中拿出了

1000元,500元是以他共产党员的身份作为特殊党费为疫情的捐款,另外500元是他的爱人陈阿姨捐给红十字会的。夫妻俩表示,这是两人的一份情意,务必请居委收

下。居委感动地收下了捐款。当居委干部把闵行区红十字会颁发的证书送上门时,陈阿姨坐在轮椅上激动地收下了证书。(通讯员 王璐佳)

龙柏三村居民欢迎援鄂医务工作者回家

“非常感谢领导和各位居民朋友的关心和支持,作为医务工作者,只要国家需要,我会一如既往地冲锋在前,若有战,必召回,战必胜!”援鄂英雄、上海交通大学医学院附属瑞金医院医务工作者高女士说。3月14日傍晚,龙柏三村社区居民群众手捧

欢迎横幅,手捧鲜花,热烈欢迎英雄平安回家!住在中康公寓的张女士是仁济医院的医务工作者,她是参加第二批援鄂的医疗队成员,此次平安归来,社区同样为她献上鲜花以表敬意。(通讯员 龚晓芸)

