

打通境外返沪人员“接管服”流程

华阳路街道严防境外疫情输入扩散

□记者 周晶 整理报道

进入3月后,上海虹桥、浦东两大机场不断升级防控举措,从机场到社区,通过无缝衔接、闭环式管理,大大降低了病毒传播的风险。作为闭环的终点之一,社区能否根据新情况,升级抗疫应对及管理能力,成为将抗疫进行到底的最后—道防线?

全程接运有序不放松

守好社区防线,亟需打破信息和条块壁垒,形成整体合力,才能实现“外防输入、内防扩散”;守好社区防线,还需要一支拉得出的“硬核”队伍;守好社区防线,也要刚柔相济,体现上海的城市温度。疫情就是命令,华阳路街道闻令而动,慎终如始,以时刻准备着的战斗状态和一直在行动的坚决态度,守好守牢严防境外疫情输入扩散的基层战“疫”阵地。

■开展小区居民排摸“车轮战”

街道组织居委会结合先期“挂图作战”模式,进行多轮次、滚动式挨家挨户上门再梳理、再核实,全面摸清空关、自住、租房等人员底数,特别是外籍人士以及出国游玩、差旅的中国人,对在沪人员、未返沪人员进行分类建档、一人一档,为后续精准精细进行境外返沪人员接运打下可靠的信息基础。

西一居民区凯欣豪园小区由于紧邻中山公园商圈,外籍住户较多,在街道的指导下,居委会联合凯欣豪园物业及共建联建单位链家公司逐门逐户排摸小区人员底数,外籍人士中日籍人员有370户,韩籍人员有8户;居委会专门制作《西一居民区外籍人士信息表》,详细罗列外籍人士姓名、性别、年龄、国籍、住址、返沪前始发地、是否返沪、到沪时间等八大要素,针对未离沪、近期返沪等不同情况,做好研判分析、精准施策,明确近期返沪外籍人士即来、即报、即知,确保全知晓、无疑漏。

■打好境外返沪人员接运“组合战”

街道根据疫情形势变化,科学调配疫情防控工作小组,优化协同作战流程,将更多精锐骨干力量向严防境外疫情输入上倾斜集结,增派三组6人机场接送任务人员,实行24小时轮班工作模式,做到境外疫情防控工作力量时刻在线、



根据疫情形势变化,街道科学调配疫情防控工作小组



居委会工作人员与外籍人员“云沟通”



开展行前培训



AI人脸识别机器

响应快速、衔接高效。

此外,街道还邀请社区卫生服务中心专业人员开展行前培训,讲解演示如何正确穿戴防护服、护目镜、手套、医用口罩,如何处置使用后的防护用品以及接送注意事项,按规定进行每日两次体温监测,保障接送人员个人防护措施到位;严明境外返沪居民转运工作人员的职责分工、纪律规范和上岗须知,随车机关干部、司机人员各司其职、协同配合;梳理制定入境人员接送流程,集中接送严格执行指定酒店人员交接——核实居住信息——指导填写健康15问——安全护送入户——整车消杀“五步骤”,私家车接送做到机场出发时间、送达入户时间、居委干部等候时间“三核实”,并将返沪居民填报的入境入户信息一览表统一归并街道城运中心进行后续跟踪管理服务。

防控管理有方不懈怠

街道联合由社区卫生服务中心、居委会与派出所工作人员组建的居家隔离健康观察首日访视小分队。

■上门送上防疫“温馨包”

防疫“温馨包”内包括体温计、生活垃圾袋,还有《防疫健康手册》、《日常健康检测记录册》,内含中、英、日、韩、西、德、法、俄、波、意十种语言防疫友情提示卡,生活垃圾处理三步走流程,彩色图解版居家隔离健康TIPS,真人示范版六步洗手法、六步戴口罩法和三步量体温法等防疫“小贴士”,以直观清晰、生动形象且看得懂、记得住的方式,便于境

外返沪人员理解运用,有效做好隔离期间的居家消毒和自我防护;制作境外版居家隔离健康观察一览表,悉数掌握居家隔离人员基本信息、观察地点、首访时间、体温数据等内容。

■加强小区封闭式管理

针对有居家隔离人员的小区,街道特地增援管控力量和巡逻频次,同时暂缓为境外返沪居家隔离的外籍人士发放小区出入证,强化源头把控、动态把控、精准把控。

居家服务专业不失温情

■组建“志愿者+机器”翻译团队

街道第一时间为居委干部购买科大讯飞翻译机,提供多语言智能翻译服务;向社会广发翻译“英雄帖”,目前已招募到掌握英语、日语、意大利语、俄语、法语、韩语等6种语言的志愿者7名,开展非接触式、视频在线翻译服务。

居委会发动有留学经历或外语类专业的社区居民积极参与,提供政策类文字材料翻译、咨询答疑服务,帮助一线工作人员和居家隔离外籍人士克服交流障碍,做到志愿服务和安全防范“两不误”。其中,西一居民区督促凯欣豪园小区物业落实疫情防控主体责任,开展多国语言防疫宣传,将居民健康信息登记表翻译成英文版、韩文版、日文版并张贴在小区门口。

■成立多方关心服务团队

街道、居委会、物业、业委会四方联动,发动楼组长、志愿者等以严格管控为

前提,以尊重外籍人士生活和居住习惯为原则,专门成立关心服务小分队,通过上门、视频、电话等方式与他们保持密切沟通联系,提供及时、耐心、细致、周到的关爱服务,满足境外返沪居家隔离人员的各类日常生活需求,确保疫情防控严格而不失温情。

苏一居民区兆丰嘉园内有一家酒店式公寓,里面大部分居住的是日本人,居委会与物业各司其职,物业全权负责居家隔离外籍人士的生活用品代购等服务,居委会则确保物业所需的防疫物资,双方还未雨绸缪,达成共识,通过“统一登记、分批购买”的方式,依托居委会口罩预约登记平台,为公寓内所有未返沪外籍人士提前购买到口罩。

此外,物业还在公寓大堂内放置AI人脸识别机器,智能检验人员与所持护照是否匹配,为疫情防控工作再加码,共同筑起阻断境外疫情输入的人防、技防、智防“安全网”。



街道机场接送任务人员如何开展工作
打开微信扫一扫二维码
观看视频进行了解



外卖小哥从小区的爱心站取了一杯饮品

凯欣豪园业主设“爱心站”

封闭式管理下,小区涌现战“疫”暖流

□记者 周晶 整理报道

日前,在西一居民区的凯欣豪园小区内,一个由业主自发设立的无人值守爱心站温暖着往来工作人员的心。自疫情发生以来,由于实行封闭式管理,小区居民的外卖、快递需求激增,而每幢楼的“管家”则主动将岗位服务前移,每天上下午两次将快递运到各楼宇大堂,有些“管家”更是贴心的送到业主家门口。

“我在网上看到有关于上海爱心站的报道,我当时就想,我们自己小区的工作人员也是非常辛苦,尤其物业人员坚

守岗位,我们能不能也设立一个类似的爱心站?”

活动发起人之一的戴小姐告诉记者,当她把想法发到业主群里后,得到了非常多的响应,“我们随即就建立了一个公益群,我们业委会副主任陈小姐主动加入并负责协调物资,最终有超过50名业主加入,大家齐心协力,大概3小时就完成了爱心站的建设。”

戴小姐分享给记者不少工作图片,“尤其很多家长还带着孩子,为一线工作人员捐献了物品,其实这也是非常有爱的一幕,更是一堂最好的教育课。”

为了保障安全,爱心站建设在小区内,所有物品在上架前都经过消毒。“我们当时讨论过,除了一些即食食品可以让工作人员方便取用,还有手套、口罩这样的防疫物资,因为这是一线工作人员最需要的。”

虽然设立时间不长,但“爱心站”收到了很好的反馈,“我们物业还主动将我们捐助过程等图片做成了一张感谢拼图,发到了业主群里,这对于我们是非常大的鼓励。”戴小姐说:“虽然这个爱心站并不大,但是我们的一片心意,共克难关,病毒不退,暖心继续。”