

更好地满足人民群众 对建设“人民城市”的美好向往

编者按

“人民城市人民建，人民城市为人民”，这是习近平总书记在上海考察时提出的要求，回答了城市发展依靠谁、为了谁的根本问题，回答了建设什么样的城市、怎样建设城市的重大命题，回应了新时代人民群众对美好生活的向往，为推进人民城市建设提供了根本遵循。

2011年以来，长宁区已连续三届荣获“全国文明城区”荣誉称号。创评全国文明城区，让环境更优美、秩序更优良、服务更优质、生活更美好，是全体长宁人的共同心愿。2020年，长宁又将迎来新一轮的全国文明城区创建复评。华阳路街道将“人民城市人民建，人民城市为人民”的理念放在首位，将文明创建“为民利民惠民”理念贯穿始终，坚持重心下沉，广泛宣传动员，有序推进城区环境提升、小区环境提升、背街小巷整治、交通秩序整治、文明实践志愿服务等各项行动，更好地满足人民群众对美好生活的向往。

提升城区文明程度，离不开广大市民群众的积极参与和支持，更是每位长宁人义不容辞的责任和担当。华阳路街道将用更加务实的工作作风、更加昂扬的工作状态、更加长效的工作机制、更加惠民的工作举措，描绘出更加绚烂的明天，迎接一个又一个春天。让我们一起心系文明创建、携手行动起来，集民智、聚民力、汇民心，践行新时代文明实践，共同创造整洁文明美丽和谐的长宁家园！

整治、执法、协处有机“三合一”，创出华阳“美加净”社区环境

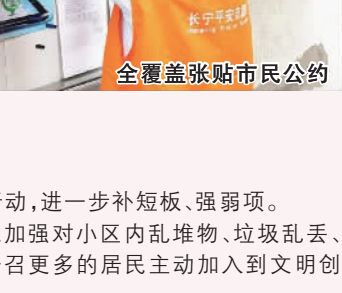
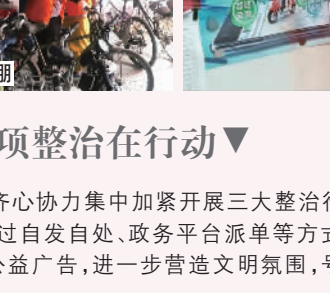
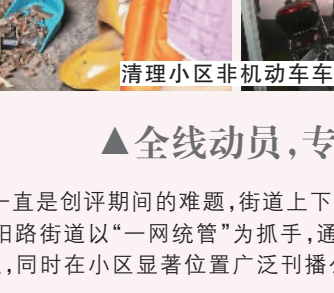
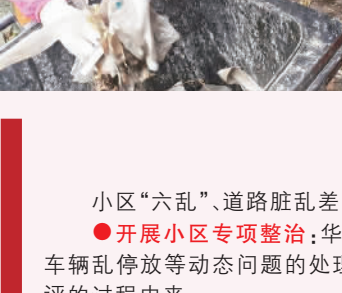
为全力迎战全国文明城区创评工作，不断提升辖区环境卫生管理的规范化、精细化、常态化，华阳路街道认真对标，抓好突出问题和薄弱环节，做到“缺什么，补什么，差什么，改什么”，确保各领域问题尽快“清零”。



整治乱停放非机动车及“僵尸车”



清理小区非机动车车棚



全覆盖张贴市民公约

▲全线动员，专项整治在行动▼

小区“六乱”、道路脏乱差一直是创评期间的难题，街道上下齐心协力集中开展三大整治行动，进一步补短板、强弱项。

●**开展小区专项整治**：华阳路街道以“一网统管”为抓手，通过自发处、政务平台派单等方式加强对小区内乱堆物、垃圾乱丢、车辆乱停放等动态问题的处理，同时在小区显著位置广泛刊播公益广告，进一步营造文明氛围，号召更多的居民主动加入到文明创评的过程中来。

●**开展道路专项整治**：城管、东联公司、派出所、液光队员、居民区志愿者等化身“巡查员”、“纠错员”，对辖区内的道路开展整治工作，马路垃圾扫一扫、绿化杂物捡一捡、违停车辆挪一挪，为市民塑造干净、整齐、明亮的道路环境。

●**开展绿化专项整治**：街道对小区主次干道、背街小巷绿化加强保洁，对因施工导致黄土裸露的区域，巡查员发现后立即上报相关部门，并进行绿网覆盖。



黄土裸露的绿化带已用绿网覆盖



志愿者清理路面垃圾

▲全面设防，专项执法在行动▼



交警对沿街违停车辆进行查处



设置机动车停车三角桩



城管约谈物业

街道各行政职能部门各司其职，重点加强对机动车违停、楼道堆物清理、建筑垃圾乱堆放等治理顽疾开展专项执法行动。

●**规范机动车停放，做到“三个防”**——一是人防：对违停车辆交警贴单处罚，加大处罚力度；二是技防：巡查人员发现违停车辆可通过上海交警 APP 一键呼叫车主挪车；三是物防：制作禁止停车三角桩，对非停放区域机动车加强管理。

●**规范楼道管理，做好“三步走”**——一是城管约谈：明确物业为主责单位加强楼道管理；二是自行处置：物业在居委会配合下发放居民堆物

▲全心降扰，专项协处在行动▼



施工破开道路已完成修复

黑色架空线入地使城市上空豁然开朗，但架空线入地过程中地面开挖、施工扬尘等，给居民出行带来困扰，街道及时召集城管、城运中心、施工单位等召开协调会，严格落实文明施工标准，加大扬尘控制力度、设置施工围栏、清理施工垃圾、加大文明施工督查等，并对已开挖人行道按原质量标准进行恢复，确保架空线任务快速推进，确保市民正常出行。

破解非机动车乱象，规范“门前三包”华阳出实招

非机动车随意摆放、占用人行道一直是城市“痛点”之一，随着全国文明城区创评的持续推进，华阳路街道争分夺秒补短板，进一步加强城区精细化管理，重点开展非机动车停放秩序整治行动，针对辖区内非机动车的不文明现象予以规范。

▲规范非机动车停放，营造良好商圈环境▼

共享单车、外卖业务迅速发展，使中山商圈各大商场非机动车停车压力激增，乱停放已经成为影响市容的一大难题，为此华阳路街道联合派出所、城管、液光公司、“两新”组织等集思广益，继续加大对中山公园商圈、长宁八八中心、华宁国际等非机动车乱停放集中整治，坚决做到“全覆盖”和“零容忍”。

■合理设置街面非机动车停放区域



■增设沿街非机动车“助行斜坡”



■执法力量管理到位

派出所加大现场执法力量的投入，特别是送餐高峰时段，对外卖小哥乱停放进行教育引导，增派人员加强固守，对拒不履行的行为，采取相关行政处罚措施。



■社会力量共同维护

由街道牵头，协调商场物业、液光辅助力量、共享单车企业、外卖平台等，共同加强对非机动车停放管理，并以4股力量对非机动车乱停放现象进行长效管理。

一是强化物业责任：明确商场作为主责单位，加强周边停车管理，并规范员工停车；安排商场保安、液光辅助队员等在高峰时段加强值守；二是合理定时清运：在上下班高峰期，加大共享单车清运频率，防止车辆过剩；三是加强源头整治：加强对送餐外卖、快递人员的教育，强化交通安全、文明出行意识；四是志愿力量参与：加强对送餐外卖、快递人员的教育，强化交通安全、文明出行意识。动员居民区、“两新”组织、驻区单位和民兵单位，充实志愿服务力量，共同助力文明创建。

上海移动政企、都佳物业、微系统、硅酸盐、华宁国际广场中区党支部、春秋国际旅行社集团有限公司、上海多媒体产业园发展有限公司、长宁八八中心党支部等安排志愿者分8:30—9:30,12:00—13:00两个时段，固守在各大商圈周边，劝阻非机动车乱停放、纠正行人乱穿马路等不文明行为，加强执勤力量。



“两新”组织、民兵单位志愿者走上街头，参与整治



▲强化“门前三包”，市容环境齐抓共管不止步▼



强化“门前三包”，市容环境齐抓共管不止步。为不断提升市容市貌，街道联合城管集中开展“门前三包”整治专项行动，再次明确“门前三包”的内容、标准、范围等，充分调动沿街商铺参与全国文明城区迎检的积极性、主动性。

■明确界定，责任入户

街道制作《华阳路街道沿街商铺做好门前“三包”责任书》，由城管发放到沿街重点商铺，让店主对门前乱堆物、乱设摊、乱张贴等不良现象加以纠正。

■智能宣传，提高效率

街道城运中心通过智能化手段，对600余户沿街商铺进行语音告知宣传，呼吁店主做到门前“三个整洁”：门前市容整洁，门前环境卫生整洁、门前责任区内设施设备、绿地整洁，进一步强化店主对全国文明城区创评“人人参与、人人有责”的意识。

■强化执法，加以规范

街道及城管加大日常巡查力度，严查店外设摊、乱拉乱挂、乱泼乱倒等不文明行为，发现一处规范一处，对多次劝阻无效的店户，依法作出行政处罚。