

华阳微光

践行履职担当“金标准” 锻造解决矛盾“金钥匙”



华阳路街道办事处信访办主任梁家利

华阳路街道地处中山公园商圈，繁华的背后仍存在着大量的老旧公房、物业缺失小区、动拆迁结转基地，拆迁纠纷、物业管理等各类信访矛盾突出。近年来，面对越来越严峻的信访形势，越来越难做的群众工作，梁家利利用“刚”劲夯实基础、用“韧”劲做好化解，以“践行履职担当金标准，锻造处置矛盾金钥匙”，在信访的岗位上打赢了一场场漂亮的攻坚战。

用“尽心”解“民忧” 用“真心”纾“民怨”

曾有一高档小区业主来信访办反映，自家一处刚刚装修好的顶楼房屋准备出租，不料一场大雨过后屋顶漏水，找物业反映却得不到不能解决的回复，物业为何不作为呢？带着疑问，梁家利走访了居民区书记和物业经理。原来，要彻底解决漏水问题需整体翻修屋顶，费用不菲，

而由于种种原因该小区至今未能启用维修基金，故而未果。顶楼漏水问题陷入了死胡同，怎么办？接访后，经过梁家利多次沟通、协调，物业公司最终决定先针对漏水部位进行维修，待业委会选举成功后再启动屋顶大修，彻底解决漏水问题，在信访办、业主、物业“三方会谈”下，该解决方案获得通过。

“社区治理千头万绪，办法总比困难多。”梁家利说，作为信访干部就是要腿勤、嘴勤、脑勤，善于协调沟通，熟悉政策方法，用“尽心”才能真正解“民忧”，用“真心”才能有效纾“民怨”。

用“留心”记“民情” 用“热心”暖“民心”

李阿姨前些年遭遇丧夫之痛；本来寄予厚望的儿子戒毒后一直未能找到合适工作，成了“啃老族”；经适用房申请也因条件超标无法如愿……生活的种种不如意频频“找上门”，让李阿姨觉得好像全世界都在与她为难，人人皆与她作对。这些年来，信访成了李阿姨纾解自身不满情绪的出口，不过急性子的李阿姨并不好“对付”，往往是接待人员的答复，她稍有不满意就大吵大闹。

梁家利多次和李阿姨打交道，也算是老朋友了。每次她一来，梁家利就听她絮絮叨叨地倾诉，一听就是几个小时。在记录下李阿姨的诉求后，梁家利发现她

反映的一系列问题从政策层面均找不到支持依据，怎么办？“心病还须心药医”，梁家利摸准了李阿姨的心态，以打“心理战”的方式进行矛盾化解。逢年过节，梁家利就上门看望李阿姨和她儿子，从侧面引导她要给儿子树立好榜样，劝导并引导她儿子找个好工作，将来能够成家立业；知道李阿姨家里生活拮据，梁家利还积极帮她争取到了社会补助……渐渐地，李阿姨遇事就来信访的“习惯”得以纠正，心态也有了转变，开朗的笑容重回脸庞。

“在社区重塑过程中，在矛盾冲突激烈的关键时刻，往往需要信访工作者冲在第一线，以阳光的心态、宽广的心胸和热情的态度对待每一名群众。”梁家利说：做信访工作，就是要当好“避震器”、做好“减压阀”，成为“压舱石”。

在已有7年信访工作经验的“老将”梁家利看来，以诚待人，将心比心，保持平常的心态是关键。“自身心态好了，才能面对来自工作中不断涌现的压力，才有能力去解决纷繁复杂的矛盾。”在工作之余，梁家利是一位标准的乐活派——喜欢阅读，爱看历史类书籍，也爱读科幻题材的《三体》；喜欢摇滚乐的，也钟情古典乐的和谐旋律……

经过持续的磨合、多年群众工作的铺垫，如今的梁家利处理办件游刃有余，成了领导和同事口中“行动力超群、EQ值超高的人”。工作时间越久，梁家利深

知要做好信访工作决不能“孤军奋战”。在他的努力下，华阳路街道已形成各级职能部门、律师、法官、心理咨询师等多股力量集中参与的“组团式矛盾化解”模式，其中，颇为棘手的辖区旧改动迁信访问题已得到有效处置，还总结形成了《华阳路街道化解旧改征收新政遗留问题研究报告》，为下一步化解提供了新的方向。目前，这位“老将”仍在自我加压，寻求新突破。

乐活·文化

兄弟街道少数民族同胞 共庆“开斋节”



“开斋节”是穆斯林群众的传统节日，为庆祝“开斋节”，华阳路街道民族联合会联合天山路街道民族联合会共同开展“感悟党史·微游上海”开斋节活动，鼓励广大少数民族同胞在学党史、看变化中不断铸牢中华民族共同体意识，始终感党恩、听党话、跟党走。

5月17日，华阳路街道民族联合会与天山路街道民族联合会成员来到上海市档案馆，参观“建党百年 初心如磐”长三角红色档案珍品展。

华阳路街道民族联合会与天山路街道民族联合会又马不停蹄地赶往沪西清真寺参观学习了解伊斯兰教知识和政策法规。沪西清真寺管会穆主任热情接待了华阳-天山民族联一行，并向大家介绍了沪西清真寺的“前世今生”及伊斯兰文化发展。

斋月期间，为了让社区里的回族、维吾尔族等少数民族群众过一个平安祥和的节日，华阳路街道民族联志愿者将亲手做好的美味油香分送到社区少数民族同胞手中，与他们共庆开斋节。

乐活·态度

共同的地球 低碳的武夷

华阳路街道将绿色低碳理念注入了武夷路街区建设

武夷路自2017年被长宁区列为城市更新重点打造线路以来，华阳路街道始终致力于为居民营造更好、更舒适、更绿色、更低碳的生活环境，充分发动商户、居民、社会组织等多元化力量，街道携手第三方社会组织社趣更馨营造中心有效营造绿色低碳的生活、工作氛围。近日，以“世界地球日”活动为契机，华阳路街道汇聚民智民力，将绿色低碳理念注入了武夷路街区建设的方方面面。

街区商户话低碳，营造宣传氛围

武夷路街区商户众多、业态各异。但无论是转角的咖啡店还是古朴的书店，无论是色香俱全的餐饮店还是人声鼎沸的公共市场，大家不约而同地在店内、店外张贴起了呼吁大家节约资源、低碳出行的海报。沿街商户还别出心裁地推出了各具特色的活动促低碳，降排放。如：商户“咖啡喝伐”推出“自带咖啡杯，价格减5元”的活动，减少一次性餐具的使用。他们还积极建言献策，为绿色低碳街区的创建提出了许多富有建设性的建议。

街边居民话低碳，开展头脑风暴

华阳路街道在“世界地球日”活动

中，街道携手第三方社会组织社趣更馨营造中心，邀请街边居民以“我们能为地球做什么”为主题，展开了一场别开生面的头脑风暴。

环卫师傅欣慰地说：“武夷路比以前干净很多了，希望大家以后不要乱扔垃圾，减少使用一次性的用品，人人都要有责任心爱护环境。”

少先队员面对镜头说：“垃圾分类是一种爱护环境的行动，每一个垃圾都应该正确地处置它。”

社会组织话低碳，践行低碳环保

在地球日的前夜，一群维护街区环境的奔跑者穿梭在深夜宁静的武夷路，丝毫不打扰街区的沉睡，却带走了街区路面的垃圾。他们是来自环保公益组织——顺手捡跑团（Trush Running）的成员。

在华阳路街道的支持下，捡跑团正式开辟武夷路捡跑线路。捡跑团特地挑选了“世界地球日”这个意义非凡的节日作为今年的武夷路首秀。短短6.5公里的捡跑路线，却收集到了满满的一袋烟头。这些烟头不仅有碍市容，而且带来的塑料污染更是难以估量。捡跑团特地捡到的烟头单独收集展示，以告诫人们不要忽视一颗烟头所带来的环境危害。



工商银行上海市分行专栏

为企业发行沪上首单“碳中和”ABCP

近日，工商银行上海分行为申能集团能源金融板块核心企业上海申能融资租赁有限公司成功发行全市场首批、上海地区首单“碳中和”资产支持商业票据（ABCP）。此次工行上海分行第一时间精准掌握了企业本笔“碳中和”ABCP需求，并为之设计了整体融资方案，通过“上下联动、承接联动”的业务推动机制，助力企业将本笔业务迅速落地。

在国家“碳中和”的战略目标下，工商银行将绿色金融作为全行长期发展战略，全面推进绿色金融体系建设，以金融力量助力建设美丽中国。目前，工商银行承销与投资业务涉及的绿色债券品种已涵盖绿色金融债券、超短期融资券、中期票据、资产支持票据、企业债等多个品种。工行上海分行积极贯彻工总行“绿色+特色”理念，一是坚持“绿色优先、服务承诺”，通过投行手段服务实体经济绿色融资需求，提高服务优先级别，保障服务质效；二是贯彻

落实银行间市场交易商协会对于“碳中和”债的推广及发展要求，及时了解上海地区重点碳排放企业的债券融资需求，主动为其设计债券发行方案，利用创新金融工具满足企业在绿色低碳发展中的融资需求；三是加大绿色金融研究，组织骨干员工成立绿色债券投研团队，坚持改革创新，研究海外ESG绿色评级体系及绿色债券发展经验，通过前瞻性的绿色金融研究体系迎接上海地区绿色债券发展机遇。

工行上海分行表示，下一阶段将进一步贯彻落实“十四五”规划中对于绿色低碳发展的任务要求，投商联动服务实体经济，以高效、专业的金融服务支持相关行业绿色转型。



欢迎关注工商银行上海市分行官方微信平台