

“零投诉”的秘诀在“分外事”上 地铁项目部成了患病老人的“好邻居”

记者 吴佳逸

编者按：目前，地铁14号线一共有31个站点同时开工，14号线的静安寺站地处延安西路华山路口，毗邻景华居民区，施工站点难免有扰民、扬尘等投诉情况，但这个静安寺站却一直是“零投诉”。此前，本报今年5月曾报道过，景华居民区党总支将地铁十四号线九标段工程项目部（以下简称地铁项目部）纳入了网格党建的格局，开展多种共建活动，地铁项目部为打消居民顾虑做了种种努力。近日，记者又探访了该地铁项目部，“共建”还在继续，“零投诉”的“神话”也还在延续。

两个月前，景华居委会党总支张书记找到王建清，他是地铁项目部的党支部书记，张书记对王书记说：“居民区有位蒋老伯，罹患癌症导致肾坏死，每周要去医院做透析2-3次，他从家到华东医院有段路，打车不舍得，坐车不方便，你们既然是我们的共建单位，能不能帮忙解决一下他的出行问题？”

王书记立马表示：“我回去和经理商量一下，应该没问题，也谢谢你们信任。”

回到公司，王书记找到负责该项目的经理徐经纬商量此事。

听了王书记的介绍，徐经理欣然答应，并说：“老王，我们要做，就做得圆满一点吧，我们不仅派车接送，再送老人200元的出租车抵用券，在我们没时间送他的时候，就让他打车去医院。”

管送还管接 解了老人的难题

于是，从7月开始，地铁项目部把自己唯一的商务车“贡献”出来，只要有空，就送老人去医院，老人做透析大约要两、三个小时，结束后项目部再派车把他们接回来，同时，项目部还为老人送上出租车抵用券，并嘱咐他：“我们没空来的时候，你就拿这个打车，千万别节约。”

在接送的过程中，王书记等人才发现，蒋老伯行动缓慢，而他的老伴也身患绝症，耳朵有残疾，糖尿病更使得她双目模糊。王书记感叹，很难想象，他们曾经坐着公交车去医院是多不方便！

张书记对记者说：“两位老人有个儿子，



但住得很远，也无暇照顾二老。所谓远亲不如近邻，我们居委会就是他们最好的邻居，现在他们又多了个好邻居，就是‘地铁公司’的好心人们。”

从分内事做到分外事

作为辖区内的施工单位，帮助当地居民，这本不算分内事，王书记却是这样理解的：“其实我们和居民区的这份默契是一开始就建立起来的。”

早在施工开始的2016年年底，项目部就被纳入网格党建的格局，和景华居委会共建。工程项目部还在华山路229弄安设了工程信息公告栏，以工程进度、监测结果等信息公示公开，打消居民因信息不对称产生的种种疑虑。

枕流公寓举办绿化养护听证会

枕流公寓是西班牙式的公寓大楼，有“海上名楼”之称，被列为上海市优秀近代建筑。大楼整体配合花园自成一体，是枕流公寓一大亮点。

目前，由于花园面积较大，树木花草品种繁多，物业因人手不够，多年来绿化修剪维护无法做到全面，对于花园绿化常态的管理，居民意见颇多。由此，居委会搭建平台，邀请房办、绿化办，物业及枕流公寓居民代表参与了“枕流公寓（历保建筑）绿化养护听证会”。

在会上，居民提出了诸多问题，例如历史保护建筑包含花园，国家是否有专项费用进行维护？能否及时修剪树枝？草坪杂草丛生，是否能对草坪进行更新？石子步行道边泥土流失地面不平，如何解决？

对此，房办、物业、绿化办负责人给予了一一答复。对于绿化修剪，绿化办负责人现场承诺，于次日抽派人手对内花园进行深度修剪，尽量做到居民满意。对更换草坪事宜，物

业方也给出了方案。

所有问题在听证会上基本得到解决。会后，绿化、物业、居委干部及居民代表来到枕流公寓花园现场，就提出的相关问题相互沟通，确定修剪范围。绿化办负责人耐心听取，根据所提要求对花园进行了彻底修剪维护，让花园整体环境得到了很大的改善，也得到了居民一致赞许。

（华山居民区）

学前教育怎么做 听专业老师支招

8月22日，结合员工的需求，静安寺街道妇联、街道总工会特请原小棋圣幼儿园园长桑佩军来到辖区内的中旅公司，开展了一场学前教育讲座。

桑老师在学前教育、幼小衔接方面有自己独到的见解和经验积累，讲座中，桑老师结合自己工作中的真实案例，从培养孩子良好的生活习惯、学习习惯等方面作了详细的解答。他强调，学龄前，家长应遵循孩子的成长规律、尊重孩子的天性，引导孩子在玩中学、在学中做，并鼓励大家做智慧型家长，让孩子们能够快乐地成长和发展。

（党群办）

七夕，烹调出幸福的滋味

为拓展职工的业余生活，增强员工的动手能力，勃林格殷格翰公司工会在静安寺街道总工会的支持下，特邀国宴厨师蒋颐，于8月16日晚在静安中华大厦3楼料理室开展了一场别出心裁的烹饪课程，近三十名员工参与活动。

活动分组进行，蒋颐为学员们讲解了今日的菜品以及制作菜肴所需的材料，由学员亲自动手进行处理，有些学员是新手，对于菜

肴的清洗和切配都不熟悉，蒋颐在旁给予耐心的指导并亲身示范，学员们边观察边进行学习，认真做好笔记，很快就掌握了其中的关键。

同时，此次的烹饪菜色以家常菜为主，更能方便学员们为爱人制作一顿完美的晚餐，也更贴合日常家庭生活中的烹煮，十分契合“七夕”主题。

（党群办）



妆出美丽风采 展现专业形象

为提高员工的综合形象素质，增强员工的自信心，8月8日，璞丽酒店工会特邀玫琳凯公司的资深彩妆老师陈静为员工举办了一场“妆出美丽风采，展现专业形象”的美妆培训课，近三十名新老员工参加培训，此次活动

也得到了静安寺街道总工会的大力支持。

培训中，陈静首先通过PPT的形式详细介绍为酒店员工介绍了为什么要形象管理、步骤及重点。在互动环节中，大家互帮互学，一起讨论研究，根据自己的实际情况提出问题，老

师边解答边给予示范。

活动结束后，很多员工都感到，化妆可以提升自己的幸福感，如果在工作前化妆，会让自己有一种即将开始工作的仪式感。

（党群办）



纠错有奖 欢迎大家来做“啄木鸟”

为提高报纸出版质量，本报特开通纠错渠道——如果您在阅读本期《社区晨报》时，如发现报纸版面有差错（文字表达、常识、科学、政治等），可关注微信公众号“上海社区发布”并于后台直接留言，将您发现的差错发送给我们（留言请注明以下内容：报纸名称、所在版面、文章名称、差错细节，也可以直接发送报纸截图）。

如果您纠错正确，每发现一处差错，就可获得一份由报社特别准备的价值10-20元小礼品。另外，每月纠错最多、正确率最高的“啄木鸟”，还将获得最高200元的额外奖励。所有参与纠错的读者，我们也都将在报纸上鸣谢。（报纸纠错时限为正式出版后一个月内，以出报日票为准）

扫描二维码关注“上海社区发布”