

“我与社区共成长”征文选登

我的三个“外婆”

文 严伟樑(四明居委会)

我是来自四明居委会的严伟樑，平时负责居委会卫生条线工作，在社区工作已经3年了。我负责的愚园路608弄小区共有269户居民，其中70%(175户)以上的家庭有60岁以上的老年人，所以在我的工作中接触最多的也就是这些老年人。

在分享故事之前，我想问一下大家，你有几位外婆？我想，正常人应该不超过一个吧？有两个也了不起了。但是你们猜猜我有几位外婆？

既然我这么问了，肯定说明我的“外婆”并不少。是的，我的几位“外婆”和我并没有任何血缘关系，她们是我辖区内的几位独居老人。因为不论碰到任何大小琐事，她们都会打电话到居委找我上门解决，时间久了同事们就会戏称：“小严，你外婆又来找你了！”从此我就有了这几位“外婆”。

最无助的“外婆”

我的第一位“外婆”，是住在184号的“周外婆”，今年86岁，不识字、耳背、说话常州口音。她的儿子曾是银行行长，因尿毒症过世；女儿是医院护士长，平日里工作繁忙。“周外婆”第一次来找我是在冬天，那天她突然来到居委，反映家里电突然没了，电灯暖气都没了，告诉我因为耳背听不清电话里的声音所以无法打物业保修电话，只能到居委来求助。其实我根本没有任何电工经验，但是看到那么冷的天，她颤颤巍巍地过来，我就想还是应该先陪她回家，看看具体情况，然后再帮她报修。等我们到了她家里，我们发现原来是漏电器跳闸了，只要开关推回原位后家里恢复了电力，老人焦急的心情马上也就缓和了

来。临走时老人对我说：“以后多来看看我，多来陪我说说话。”我想，有时候帮助一位老人并不难，也许只要我们一个小动作就可以了。

爱看猫打架的“外婆”

第二位，是住在166号的“张外婆”，88岁，人瘦瘦的。“张外婆”的儿女长期居住国外，老人家舍不得这片乡土，不肯一起过去，从此过起了独居生活。一天早上，“张外婆”很焦急地打电话找我，让我马上去她家一次。我赶到她家后，她对我说：“我昨天在家无聊，趴在3楼阳台上看天井里2只猫打架，看得太入迷了眼镜掉了下去。没了眼镜我看不清楚，你帮我到天井里去找找眼镜吧！”听到这里，我一时有些哭笑不得。不过，转念一想，我又有点心酸，我也确实能感受到些许老人家的寂寞和孤独。临走时老人对我说：“以后多来看看我，多来陪我说说话哦。”我想有时候关心老人并不难，只要多上门走走就好了。

爱打我电话的“外婆”

第三位，是住在190号的“高外婆”，96岁，年轻时和老伴都是老一辈的知识分子，因一些早年家庭矛盾，造成儿子和女儿不和，很少来看望二老。“高外婆”是“外婆”中打电话来找我频繁的一个，常常是电视打不开、遥控器没电、马桶冲不了水这样的琐事。一开始我会感觉有些反感，因为来找我的都是一些不痛不痒的小事。但后来我感觉到，为什么她指明找我而不找别人。这说明老人对我是信任的，而得到一个老人的信任是很不容易的，特别是独居老人。解决问题之后，老人依然也



是对我说：“以后多来看看我，多来陪我说说话。”我想有时候得到一个老人的信任其实很简单，只要多一份耐心就可以了。

三位“外婆”有着不同的家庭、不同的学历、不同的背景。但她们都说了同样的一句话：“多来看看我，多来陪我说说话。”在来社区工作之前，我对如何和做好居民工作，如何和老人相处没有任何的经验。但在这几年的工作中，我们发挥主观能动性，积极运用民情日记和结对下块这些优秀的社区工作方法，服务我们的居民，特别是那些需要我们服务的老年人。通过这些年和“外婆”们的接触，我理解到其实和老年人相处的方法很简单，就是对他们多一份宽容和耐心。而这份宽容和耐心就是我这些年来在社区工作中得到的最大成长。

曾经，我很喜欢清华大学的一句校训“天行健，君子以自强不息。”这句话出自《周易》乾卦的象词，但做社区工作之后，我理解到，我们要走百家门、听百家言、知百家情、解百家难，靠的是我们的耐心和宽容心。所以，我们更应该做到它的下句，那就是“地势坤，君子以厚德载物。”

网格里的治理魔方

文 张寒韵(景华居委会)

前年年初，在街道党工委的指导下，我们将社区内的4个支部划分为4个网格，旨在将网格内的党员纳入社区的自治共治中来，通过一年的实践，我们也看到了网格党建在社区治理中的成效，这里有三个小故事。

一个马桶的爱恨纠葛

2017年，政府向企业借了7平方米新建了两个卫生设施，为常熟路7号的四户居民解决如厕难题。其中有一户居民老潘，他家中三口人两位患有精神疾病、一位是肝硬化，有些时候人有点古怪，所以和邻居相处并不太好。显然，这三户居民没有一户是愿意和他家共用卫生间的。眼看着建好的公益设施却要空置，让人很焦急。这时候，这幢楼里的党员赵阿姨找到了我，她说：“书记，我愿意让我楼上的居民在我楼顶上建个独立的厕所，让老潘家能独用，他儿子那的思想工作我来做，您放心分配吧。”我很感动，这位赵阿姨不但通过她的智慧和大力解决了难题，同时，在她的提议下该楼成立了楼道自治自管小组，量身制定了楼组公约和值日排班表。这就是我们居委老书记的觉悟，她的名字叫做赵秋芳。

“拆人家”还是聚人心

有一天上班，一位80多岁的老太太直冲居委会大门，嘴里一直嘟囔着：“你们谁敢拆，试试看！我儿子有抑郁症，又是残疾人，到时候拿菜刀砍死谁不用负责任……”

原来，老太太看到了社区的宣传拆违的横幅，知道自己搭建了四十多年的鸽棚这次在“六必拆”的范围，所以这次是来替儿子“打头阵”来了。通过我们耐心疏导，暂时劝走了老太太。之后，我们和块长沟通得知，老太太的儿子由于生理的疾病导致心理自闭，确实认死理也基本无人能说得上话，只有隔壁退休党员老李能和他简单沟通。于是，我们又特地去拜访了李老师，简单说明来意、摸清情况。老李一口答应，马上与这家人通过他特有的方式——书写交流，从法律和情理相结合做这户人家工作，再加上大家一起好几次锲而不舍的耐心说服、终于顺利地完成了拆违工作。这户人家留下的鸽子最后在街道党工委的帮助下和社区居民的群策群力后终于得到了妥善处理。

老李的全名叫李继光。

讨薪讨到了居委会

去年除夕前夕，一大早，居委干部们正在忙着大扫除、挂灯笼、贴春联，突然，一个身材不高，体格壮硕的中年男子气势汹汹地闯进了我的办公室，进门第一句话就是：“你们如果今天不帮我要到钱，我拿什么给我儿子付医药费？我要和那老家伙同归于尽！”细问得知那壮汉在帮本社区一位独居老人装修后，老人以各种理由拒绝支付工程剩余尾款。由于当初没有签订书面合同。警察出面几次都无功而返。块长马上联系当事人，老人只在电话那头说了两句话：第一句是“他又不是我们居民凭啥来我们居委会告状？”第二句是“有



合同告我去啊！如果敢动我人，倒帮我国外的儿子女儿省麻烦了。”说完，电话挂断。

眼看事情又陷入了僵局，我们又想到了利用网格党建邻里调解的优势和力量。我们请来了和老人同一小区的两名党员，分别对两名当事人进行调解、同时上门查看装修情况。也是通过多次沟通终于化解了两方的矛盾。让我们的农民工兄弟赶在除夕的前一天顺利回乡和家人团聚。

一起参与的这两名党员他们叫尹明华、顾佩芳。

网格这一个词如果拆分开来理解，社区内的每一名党员好比魔方的格子，如何将这一个格子通过党总支排列组合成一张纵横交错的服务之网是我们党总支要继续思考和探索实践的。

习近平总书记在建博会上说：“大道至简实干为要。”让我们携起手来用我们的实干为我们社区美好的明天一起努力。

社区文化活动中心
1月活动预告

大型神话越剧《劈山救母》

时间:1月10日下午13:30
地点:文化中心203梦剧场
演出单位:上海如意越剧团

2019年春之声新年音乐会

时间:1月11日下午13:30
地点:文化中心203梦剧场
演出单位:静安寺社区扬子江合唱团

长篇弹词《英烈》巡回

时间:1月13日上午9:00
地点:211梨园
演出单位:上海评弹团

“大地情深·上海红色文艺轻骑兵元旦新春走基层”

时间:1月15日下午14:00
地点:文化中心203梦剧场

静安寺街道居民文化团队迎新大联欢

时间:1月16日下午13:00
地点:文化中心203梦剧场
演出单位:静安寺社区居民区重点团队

长篇弹词《孟丽君》巡回

时间:1月20日上午9:00
地点:211梨园
演出单位:上海评弹团

长篇弹词《金枪》巡回

时间:1月27日上午9:00
地点:211梨园
演出单位:上海评弹团

“越苑雅韵 喜贺新年”越剧小百花专场

时间:1月27日下午13:30
地点:文化中心203梦剧场
演出单位:静安寺社区越剧小百花

“喜气洋洋贺新年”南北戏曲专场

时间:1月30日下午13:30
地点:文化中心203梦剧场
演出单位:静安寺社区南北戏曲艺术团

(街道社区文化活动中心)

征稿启事

如果你热衷拍摄生活中的精彩瞬间，如果你擅长书写身边的逸闻趣事，如果你精于泼墨挥毫、妙笔生辉，不管你是居住在静安寺社区，还是工作在静安寺商圈，都来向我们投稿吧。稿件内容不限，字数请控制在2000字以内，摄影作品烦请发送原因，并请留下你的联系方式。

投稿邮箱：
wujiaiyi@sqcbmedia.com

书面稿请寄：
龙华路1887号305室《静安寺社区晨报》编辑部

纠错有奖

欢迎大家来做“啄木鸟”

为提高报纸出版质量，本报特开通纠错渠道。如果您在阅读本期《社区晨报》时发现任何差错，可关注微信公众号“上海社区发布”并于后台直接留言，将您发现的差错发送给我们（注明报纸名称、所在版面、文章名称、差错细节，也可以直接发送报纸截图）。

如果您纠错正确，就可获得一份由报社特别准备的小礼品。另外，每月纠错最多、正确率最高的“啄木鸟”，还将获得最高200元的额外奖励。报纸纠错时限为正式出版后两周内（以出报日期为准）。

本期致谢名单：沈振远、孙燕、沈庆麟、谢福铨、严志明、徐俊培、章学锋、万山红、pearl（网名）

