

蕙质兰心 甘当绿叶

——记市三八红旗手徐备

□记者 吴佳逸

她是上海中企物业管理有限公司（以下简称中企物业）行政总监、工会主席，她在中企物业兢兢业业15载，由办公室主任成长为行政总监，她用实力完美诠释了工作中“大管家”的角色，在她的带领下，总经理办公室出色完成公司下达的各类创评迎检工作，连年获得全国物业管理百强企业、上海市著名商标、上海名牌服务企业、上海市文明单位等荣誉。面对荣誉，她说：“我只是一片绿叶，一切工作都是在董事长朱建华的带领下完成的，她也是对我影响至深的人。”

她是静安寺街道总工会委员、街道妇联常委、街道物业行业工会主席，这些职务让她成为了政府与企业之间的纽带，她把党建工作在企业内生根发芽，中企物业党总支先后被评为静安区先进示范党组织、上海市五好党组织等荣誉称号。面对荣誉，她说：“我只是起到了穿针引线的作用，感恩街道的信任，也感谢中企物业愿意把红色文化引进来。”

她就是来自中企物业的徐备，在刚刚过去的三八妇女节上，她获得了2017-2018年度上海市三八红旗手的荣誉称号。近日，记者走进她的办公室，聆听她作为一名女性如何在职场上成长，在岁月中历练的故事。



徐备在“支部建在楼上”宣传墙前

牵线搭桥，辐射全社区

中企物业作为一家民营企业，始终以党建工作为引领，在静安寺街道党工委的领导下，率先创建了“支部建在楼上”楼宇党建品牌，企业不仅有党总支，还牵头举办了一系列活动，这其中，就少不了徐备穿针引线的作用。近年来，由她作为主要联络人的静安中华大厦楼宇党建服务站、群团工作站、妇女之家、新侨驿站的建设不断完善，中企物业得到了各级党委和政府的肯定，也受到了静安中华大厦内企业和楼宇白领的好评。

两年前，静安中华大厦地下一层的爱心妈咪小屋建成并投入使用，徐备为此事可没少奔走协调。徐备向记者介绍：“大厦单元都是自有产权，没有现成的场地提供，最后，我们挖掘出大厦收发室的一角，改造成为独立封闭式的小间，在静安区总工会、静安寺街道的关心支持下终于落成了爱心妈咪小屋，解决了商务楼背奶一族的尴尬。”为了增加小屋的知晓率，大厦的一楼就有箭头标识，指引爱心妈咪小屋的所在地，建成至今，爱心妈咪小屋的利用率颇高，不仅大厦内有需求的白领会来使用，经过口口相传，周边大厦的妈妈们也会慕名前来。

一年前，静安中华大厦内成立了新侨驿站，即把大厦内的归国留学生等拥有“侨”身份的人士聚集在一起，中企物业的总经理严镛贤担任了站长，用实际行动支持统战工作。此前，静安寺街道对这些新侨人士的情况并不掌握，在成立之际，街道工作人员和徐备一起，一家家企业走访，一个个身份确认，最终成立了新侨驿站，还组建了一个微信群，方便沟通交流。

在静安寺街道办事处，众人对徐备也是交口称赞，一位工作人员对记者说：“有一年，街道换了一位新的党群工作者和徐备联系，徐备就像个老法师一样，带着这位党群工作者认识物业管理处，为今后的工作做好铺垫，所以我们如果和静安中华大厦有工作往来，都会想到找徐备这位老法师，她什么都搞得定！”

面对街道的青睐，徐备也有自己的理解：“我觉得首先是理念相通，街道工作和我的想法是能一拍即合的，这是合作的基础，其次，我觉得我是有这个热情去做这些沟通协调的事，我本身就是一个很热衷公益的人。”

父爱无痕，身教赛说教

作为上海市三八红旗手，是“官方认证”的在工作岗位上为社会主义物质文明和精神文明做出显著成绩的妇女先进人物，那是怎样的成长经历造就了一位优秀女性呢？

徐备1969年出生，童年是在崇明度过的，小学、初中读的都是父母所在的农场连队的附属学校，老师文化程度不高，念的英语也带着崇明口音，这一度让她很沮丧。幸好，徐备的爸爸是个知识分子，给了她许多成长的养分。

徐备还有两个姐姐，父母把姐姐们培养得温婉贤淑，擅长女红，而对徐备，爸爸的想法是，我们家一定要出个秀才，而这个人就是徐备。爸爸把徐备当男孩子一样养，而教养方式则是“多看书”。

孩提时代，每到睡前，徐备都是听着爸爸的睡前故事入眠的，她只记得，爸爸一边扇扇子驱赶蚊虫，一边给她讲故事。

上学后，爸爸便培养徐备的阅读习惯，但他不是靠说教，而是靠“身教”。徐备记得，每年暑假前夕，爸爸就会从图书馆借很多书回来放在家中，他并不会多说什么，暑假期间，没有电视可看、百无聊赖的徐备“被迫”拿起书来，一看就仿佛进入了一个奇妙的世界，她形容那种感觉：“我觉得每天最愉快的事，就是看书，对我来说，没有比看书更重要的事了！”即便徐备那时候看的都是些战争小说，可阅读的习惯是保留了下来，爱思考、良好的文字功底也在那时候埋下了种子。

中考时，品学兼优的徐备考上了松江二中，离开了崇明，来到了更广阔的天地，高考时，她又听从了内心的召唤，考上了上海工程技术大学，虽然读的是理工科，但毕业后她去了八一电影机械厂，做的是厂办秘书、党办青年干事等行政工作，刚工作不久就加入了中国共产党，不久后又担任了十年的团委书记，走的是根正苗红的政工路线。

职场浮沉，终成“大管家”

15年前，徐备入职中企物业，担任办公室主任时，绝对不会想到，15年后，作为公司行政总监的她会获得市三八红旗手的荣誉称号。面对荣誉，她说：“我最

要感谢的人是公司党总支书记、董事长朱建华，没有她的影响就没有我的今天。”

人到中年，职场顺遂，左右逢源。但回首方知岁月稠，徐备感慨道：“初入中企物业时，也有掉眼泪的时候。”而这个让她哭的人便是朱建华董事长。

刚进公司后不久，徐备为朱董事长的发言稿拟稿，忙了几个晚上，她觉得自己写得全面又到位，呈给董事长看之后，期待着表扬的徐备却等来了一顿批评，朱董事长对她说：“你觉得你写得很好吗？我觉得毫无重点，一盘散沙！”

徐备听了之后，一出办公室就哭了，觉得自己也不是职场新人了，却被领导骂得这么惨，真是很难接受。但转念一想，她又感到，朱董事长说得也是对的，自己刚进公司，对工作还不是十分熟悉，总结虽写得面面俱到，却是没有重点。她心想：“既然董事长说得是对的，那就往这个方向努力吧。”

于是，她迅速调整心态，马上去请教了之前写过类似材料的同事，再一遍遍地修改这篇总结，最终让董事长满意。经过这十多年的历练，现在董事长不仅认可徐备的工作，也十分认可她这个人，夸她真诚、有责任心，两人并肩作战，相互信任，大家都开玩笑说董事长把徐备当女儿了。

面对职场上的压力和挫折，徐备逾越了心理上的一座大山，最终收获了美景，大道理人人都懂，可徐备究竟是怎样完成这场蜕变呢？徐备总结道：“一是心态调整，作为办公室主任，往往受到的批评、委屈是最多的，但不能因为批评多了就陷在负面情绪里，要善于总结和修正，不断成长；二来，家庭是我坚强的后盾，我不管经受着多大的压力，回到家中，面对丈夫和儿子，他们能给我最大的依靠，我就能得到解压。”

朱董事长创办中企物业数十载，她严于律己、严于律人的处事态度给了徐备很多影响，徐备说：“董事长有句话一直对我影响至深，她说‘没有什么事是我们物业人做不到的。’这激发了我工作中的探索欲，这么多年没有止步不前。”

中企物业作为中国物业百强企业，参与了许多市级、国家级的重点项目，2011年，朱建华董事长获得了全国三八红旗手的荣誉称号。8年之后，徐备荣膺“上海市三八红旗手”，冥冥之中，是一代代妇女先进人物在传承。

（照片由静安寺街道提供）