



扫描二维码
关注“上海社区发布”



扫描二维码
关注“同心家园”

静安寺

社区晨报

SHANGHAI COMMUNITY NEWS

自 / 家 / 门 / 口 / 这 / 点 / 事



静安寺街道党工委 联合出版

主题教育从城市运行 “不满意”抓起

9月20日,静安区把“不忘初心、牢记使命”主题教育现场学习交流会开进12345市民服务热线工作现场,瞄准痛点、直击病灶。为学习贯彻落实区委会议精神,静安寺街道以城市运行中的“不满意”为抓手,第一时间检视自身,动真碰硬,刀刃向内,并举行了一场“没有仪式的启动仪式”。

针对12345市民服务热线的满意度,街道着力解决群众操心事、烦心事、揪心事,提升人民群众的获得感、幸福感、安全感,9月25日,静安寺街道举行“不忘初心、牢记使命”主题教育现场学习交流会并启动街道城市运行综合管理中心。

通过案例开展批评

会议伊始,街道城市网格化管理中心主任张燕芬作“12345”市民服务热线情况分析。报告围绕“不忘初心、牢记使命”主题教育,此次会议按照“守初心、担使命,找差距、抓落实”的总要求,静安寺街道深刻联系“12345”市民热线的工作实际,开展自我检视剖析,把问题根源讲透彻,把整改措施讲具体,坚持“红红脸、出出汗、排排毒”,以三个典型案例做批评与自我批评。

第一个案例来自新闻路某弄业主的擅自扩建,被投诉人将部分公用通道包括落水管圈入私人空间,投诉人希望管理部门督促整改。静安寺街道城管中队接报后赶赴现场,因被投诉人无应答,无法进入现场核实处理。回访结果为不满意。

对此,街道办事处主任张峰表示:“我们部分工作人员存在走过场、被动处置的现象。针对进不了门的问题,不主动作为,敷衍了事,这就是非常典型的案例。”

第二个案例发生在愚园路某弄,这位投诉人因自家楼下合用的厨房被邻居租客未经同意而私自拆除了厨房设施,致使其失去基本生活的设施。投诉人希望管理部门核实并协调解决,恢复市民厨房和卫生间的原样和使用功能。投诉后,多个部门合力调解未果。

街道办事处主任张峰点评道:“不管是联合执法也好,综合整治也好,当需要多个部门合力推进时,一定要首先确保尽到本部门的职责,这也将成为我们接下来对具体部门的重要考核指标。”

第三个案例发生在胶州路某弄,这栋居民楼东面房子的窗户被改成了门,居民占用了门外的公共面积铺设了地板,堆放了私人物品。由于东面的房子之前是属于部队的,目前不清楚归属。投诉人希望管理部门告知房子外面的公共区域是否属于物业的管辖范围内。接到投诉后,物业公司张贴“整改通知书”要求居民恢复原状。回访不满意后,由街道、城管、居委会、物业、双联多部门对公共平屋顶部位进行联合整治。

“该案例中,物业公司存在管理缺席的问



学习交流会场

题。在此类问题中,物业公司要跨前一步,承担起管理的义务。”街道办事处主任张峰点评道。

誓将“城运中心”打造成全区标杆

自今年6月以来,街道高度重视“12345”市民热线工作,并将其作为党工委会议的重要议程进行讨论交流,取得阶段性成效。根据以上三个案例,针对街道“12345”市民热线工作和“城运中心”工作,张峰主任提出三点要求:一要加强自我剖析,深刻查摆问题,提升思想重视程度,在分析薄弱环节上下功夫,见实效;二要提高服务效能,牢固树立为民服务的意识,将执政为民的理念始终贯穿到各项工作中去;三要优化运作机制,进一步强化组织领导、落实领导责任、强化工作力量、完善内部机制,积极学习借鉴区网格中心及兄弟街道的运作制度。

针对“12345”市民热线工作中存在的问题,街道平安办和市场监管所负责人进行交流发言,正视问题,全面查找,并提出针对性的解决措施。

街道党工委书记洪明铭表示,根据“不忘初心、牢记使命”主题教育的安排,此次的现场学习交流,正是回望来时初心,对照检查自身存在问题,增强为民情怀及担当作为的体现。

同时,洪明铭宣布,静安寺街道“城运中心”正式成立,针对“城运中心”下一步工作,他提出四点要求:

全面加强“城运中心”队伍建设,要将“城运中心”的建设纳入到党的主题教育工作中来,严防精神懈怠、能力不足、脱离群众、消极腐败四大工作危险;周全考虑“城运中心”体系架构,要在网格中心的基础上,做到机制更完善,预案更齐全,压实责任,科学用

人;进一步树立“城运中心”指挥权威,工作人员要无条件服从执行,坚决完成各类指令,杜绝推诿扯皮、本领恐慌,坚决做到“不接单”;明确树立“城运中心”工作目标,要根据区委要求,围绕工作任务,边做边改,抓住契机,将“城运中心”打造成全区的标杆和亮点。

“把初心变恒心,把使命当生命,牢牢抓住‘12345’,全面提升城市运行管理能力。”“增强为民情怀,改进工作作风,创新工作方法,切实解决好群众的急难愁问题。”静安寺街道将以“城运中心”的这两句工作目标为指引,切实加强同群众的血肉联系,切实解决好群众的问题困难,始终保持永不懈怠的精神状态,始终保持一往无前的奋斗姿态,交出一份让人民满意的答卷。

第一时间落实主题教育

静安寺街道精心谋划组织这次主题教育,紧扣“早”字,不等不靠先谋划;紧扣“准”字,聚焦发展思长远;紧扣“实”字,责任到位重成效。

9月10日下午,在静安区召开“不忘初心、牢记使命”主题教育动员会之后,静安寺街道第一时间就召开了“不忘初心、牢记使命”主题教育动员部署会,区委指导组成员,街道党政领导班子成员,各办主任、副主任,各部门(中心)负责人,各居民区党总支书记等百余名党员干部参加了此次会议。

会上,街道党工委书记洪明铭明确“结合实际、正视问题、居安思危、守正出新、追求卓越”为街道“不忘初心、牢记使命”主题教育着力点,并就开展好后续工作提出三方面意见:要切实增强开展主题教育的思想自觉和行动自觉,要准确把握目标要求,高标准完成各环节工作任务,要加强组织领导,确保主题教育稳步扎实开展。

导读

全景

千笛心向党
同心颂祖国

>>>P02

楼宇

守初心直击民生难题
担使命立足“喘息式”养老

>>>P03

专题

街道表彰
社区自治100佳

>>>P04



邻里

景华“蔬果园”
有了新主人

>>>P05

资讯

“沉浸式”情景党课
让历史“活”起来

>>>P06

追梦伊人

行万里路
管万卷书

>>>P08