

这些志愿者让静安寺社区更温暖

不断拓展志愿服务的外延

逸夫职校华山分校积极参与社区志愿工作

□记者 吴佳逸

上海市逸夫职业技术学校华山分校坐落在华山路上,作为一家辖区单位,它显得并不起眼,但作为志愿服务集体,它早就是社区里的“老熟人”了。

2019年6月底,逸夫职校华山分校党支部书记严佑铭在看到海园党总支的志愿者招募倡议书后,立刻提出志愿服务申请,并第一时间电话与党总支书记张红芬取得了联系,询问志愿服务具体时间和细节。事后,严书记特意安排了专人负责志愿者服务队具体事项。了解到居民区的实际需求后,双方在多次沟通后决定服务时间为7月1日至7月31日,早上7点至9点,3名学生为一组,克服懒觉与高温的考验,在社区垃圾箱房旁站好“暑期岗”。

尽管天气炎热,学生们依然坚持在垃圾桶周围帮助周边的商户、居民准确地将垃圾进行分类,为志愿服务工作贡献出自己的一份力量。在居民没有分清垃圾时,学生还主动破开袋子帮助其正确投放,这样的细节感动了居民们,居民起初并不知道这些志愿者是学生,便来居委会询问:“是哪里找来的这么好的志愿者,还这么年轻!”当得知这些人是逸夫职校的学生,平均年龄只有16岁后,居民们大为感动:“我们自己的孩子都没舍得来做志愿者,这些孩子却在我们社区服务,我们说什么也不能麻烦他们呀!”



师生在地铁站做志愿者

2019年11月,中国国际进口博览会召开在即,严佑铭又联系了海园居民区党总支,要求让学生也多多参与进博会的志愿工作。于是,在11月7日起的5个清晨,在静安寺地铁站9号口,每天都有四位来自逸夫职校华山分校区的师生参与安保志愿服务,他们帮路人指路,也帮老人提拿行李,受助的路人十分感动,要和学生志愿者一起拍个照,但都被学生婉拒了。

当时并非假期,为了保证正常的教学秩序不受影响,严佑铭在排班时也煞费苦心,选择没有课的老师 and 当值日的学生,而严佑铭也在周末参与了地铁口的志愿服务,他感到,志愿服务的难度是不大的,但既然站在了地铁口,就是城市形象的一部分。

此外,逸夫职校华山校区也在不断拓展志愿服务的外延。不久前,他们加入了上海静安

幸福驿站志愿服务中心的志愿者队伍,在中心的要求下,六位学生自编自导自演了一个小品《如此任你贷》,讲述了一个套路贷的故事,讽刺了骗子的狡诈行径。12月18日,在2019年绎法空间闭幕仪式“青春法则”—给你“说”法微论坛活动上,学生们进行了小品演出,赢得了在场白领和居民的阵阵掌声。

除了走出去,学校还把社区居民请到校园里来,真正做到了资源的互换与共享。海园居民区每年的秋季运动会都在逸夫职校华山校区举行,为了让更多白领参加运动会,居委会把运动会放在了周六,在2019年的运动会上,吸引了近200位居民参加,老人、孩子、年轻的爸妈都来了。为了支持社区办好运动会,学校派出了由师生组成的志愿者队伍,运动会开场前还有升旗仪式,居民们都说,有了学校的场地、人力加持,小小的社区运动会也“高大上”了起来。在多年默契的合作下,学校和居民区形成了良性互动,最近,严佑铭又向张红芬提出,学校的咖啡、香包制作课很有特色,也可以开放一些名额给社区居民来体验,学校每年的教职工运动会规模也很大,欢迎居委干部、社区居民一同来参加。

积极参与社会志愿活动,深度体验社会生活中的多种角色,校方表示,这些活动的理念和学校的校风“致用达理,学以致用”一脉相承,教育不仅仅是文化与知识的传授,学生在社会实践中,学到的是书本上学不到的本领,会让他们在未来就业中更加游刃有余。

从晨练队里来的志愿者

静安公园“七不”宣传志愿者服务队成立20周年

□见习记者 陆颖陵

绿化志愿者、助医志愿者、地铁文明岗……这支队伍有很多称呼,但只有一种底色,那就是志愿者。哪里有需要,哪里就能看到他们。

这支四百多人的机动志愿者队伍来自静安公园的晨练队。20年前,公园提供晨练场地,并引导晨练人员自发守护公园的整洁环境,劝阻不文明行为,久而久之,从晨练队里培养出了一支“七不”宣传队。慢慢地,他们的文明足迹从公园延伸到了地铁、医院、马路等。20年来,队里虽有新老交替,但大家始终保持志愿服务的初心,坚守岗位,发光发热。



志愿者合影

四百余人,成为了静安公园文明志愿服务的一块金字招牌。

“哪里有需要,我们就去哪里”

“哪里有需要,我们就去哪里”。华山医院皮肤科全国闻名,就诊人数居高不下。每天,医院门口人潮拥挤,车辆拥堵。“排队3小时、看病5分钟”,成为病人吐槽“重灾区”。公园宣传队见此景象,与医院对接,化身成为助医志愿者,帮助维护就医秩序。

多年来,志愿者们帮助化解医院各种小摩擦、小纠纷,不计其数。他们面带微笑在医院门诊大厅、电梯口、挂号取药窗口和输液室等重点位置,主动为患者(特别是老年病人)提供服务,或是指引就诊路线、引导陪伴,或是帮助挂号取药、搀扶行动不便的患者,提高患者就医的便利度和满意度。他们成为畅通医患关系的“润滑剂”,还成为了患者身边贴心的勤务员。

如今自助挂号、分层收费、报告查询打印等现代化设施投入使用,这些现代化的设施在给患者就医带来便利的同时,也让不少老年病人看病碰到了新问题。“自助挂号区域总是挤满了人”沈慧说,他们除了做好导医、指路服

务外,还帮助医务人员积极做好病人的疏导和解释工作,把一些医患小摩擦、小纠纷消灭在萌芽状态。

有位腿脚不方便的老人经常独自来医院看病,志愿者严法荣见了就主动上前陪护,帮助其看病拿药。交流之中,严法荣得知老人固定每周二上医院,于是他便向队里申请周二上岗。这一举动让老人十分感动。像这样的暖心故事在队里还有很多。

义务奉献收获认可

静安寺地铁站作为2号线与7号线的换乘站,早晚高峰人流量密集。为了协助地铁工作人员做好引导乘客工作,“七不”宣传队的志愿者上岗了。每天早上八点到九点和晚上五点半到六点半,在地铁站的进出站处都能看到他们的身影。或是解答乘客疑问,或是引导帮助刷卡,或是阻止逃票的不文明行为,志愿者们往往忙完就忘记了时间。

一次,志愿者韩玉红站岗的时候,正好遇到一对来自美国的母女俩,推着三个大的旅行箱,背着两个旅行包,手上还拎着双肩包,几次欲向其他等车的开口询问,却又止住。“看到这一幕,我上前问她是否需要帮助,但是我不懂英文,好不容易弄明白她们要去浦东机场赶飞机,因为行李太多,又不知道地铁的方向。”于是,韩玉红向地铁内两个年轻人求助,帮她们搬了行李,指了路。“这对美国母女直夸中国人真好,上海人真好,我心里也很高兴。”

“做志愿者,最重要的就是认真二字”。沈慧告诉记者,队里成员平均年龄60岁,很多骨干都已年过七旬。但只要站上志愿者岗位,他们就会拿出百分百的精气神去做好这一份义务的工作。

邻里互帮互助 垃圾分类不再难

垃圾分类“一带三”,街道老年协会发挥带头作用

□见习记者 陆颖陵

2019年上海的最大热点,莫过于垃圾分类。垃圾分类要从源头抓起,居民的真正认同和主动参与,是必不可少的一环。而在引导市民改变旧习惯的过程中,都少不了志愿者的努力。“以一带三”,一个人带动三位邻居,这是静安寺街道老年协会提出的创新做法。老年协会负责人柏万青向记者解释:“静安寺大约一万户居民,我们老年协会两千多人,一个人带三户,基本能够做到社区全覆盖。”

以身作则 以一带三

成立于2002年的街道老年协会,现有会员2600多人。多年来,老年协会在社区管理和社区建设中发挥了积极的作用,成为居委会的好帮手。协会有健全的组织网络。每个居委会设有两名理事,理事下面设有五到八名块长或楼组长,这是参与垃圾分类工作的组织基础。

2019年3月人代会期间,老年协会得知垃圾分类立法,就将各居委会的24个理事作为垃圾分类示范户,带头开展“一带三”。7月,老年协会又在各居委会150个块长中开展垃圾分类“一带三”。现在,此项工作在各居委会缴纳老年协会会费的会员中展开,逐步做到全街道垃圾分类全覆盖。

为了使此项工作落到实处,老年协会完善辖区源头垃圾分类实效监督检查机制,建立居委会垃圾分类信息反馈网络。一方面,从街道市容所提供的垃圾分类监督情况和考核



老年协会开展垃圾分类督导

结果的记录资料对“一带三”的实施进行考查;另一方面,协会协助居委会对垃圾分类中不合格、不配合的邻居进行劝导、宣传、指导,逐步形成上下联动的监督网络。

与此同时,协会建立垃圾分类“一带三”督查小组,对各居委会老年协会会员垃圾分类“一带三”项目不定期地采取居委会之间“咬尾巴”巡查。定期开展线下活动,召开居委会、楼组之间的交流座谈会,让大家都来向工作开展得较好的“带长”进行学习等,让垃圾分类从政府行为变成居民的自觉行动,起到引领作用。

邻里互助 爱心涌动

由于老年协会会员与“一带三”的住户之

间采取的是相互提醒的方式,邻里互为志愿者,相互帮助,这其中也涌现了一些暖心的做法。

华山居委会老年协会理事余友骊“一带三”的邻居中,其中有一户是残疾人,为了方便他们垃圾分类,余友骊不仅耐心细致地示范、指导,还将每个垃圾桶做好标志,便于他们投放。景华居委会老年协会会员赵秋芳所居住的小区是街面房,没有垃圾厢房,过去居民的垃圾是集中放在马路边上,居民对垃圾分类颇有意见,赵秋芳不厌其烦逐户上门宣传、解释,现在居民们都很配合。

在老年协会会员“一带三”的工作中,党员发挥示范带头作用,他们“一个党员一面旗”,在垃圾分类工作中起了重要的作用。三义坊居民区的党员商玉坤不仅自己积极参与,还组建了一个微信群,用来学习交流垃圾

分类知识,宣传垃圾分类好处,掌握垃圾分类的状况,通报处理垃圾分类中的问题和表扬好人好事等。以一带三,既推动了垃圾分类工作,又增进了邻里之情。

义务站岗 无私奉献

在宣传引导垃圾分类的过程中,志愿者们表示自己也收获许多。虽然志愿者大多数是六七十岁的老人,但他们为环保公益事业积极奉献的热情却丝毫不比年轻人少。夏日冒着酷暑,志愿者们顶高温,战蚊虫,严格值守,从没有离岗行为。工作中认真宣传垃圾分类知识,手把手帮居民分类,有个别居民混放乱扔,志愿者们和颜悦色地耐心说服,主动清理乱扔的垃圾。他们不计报酬、无私奉献,发扬“不怕脏,不怕苦”的精神,一遍又一遍地耐心叮嘱。

耄耋之年的金秀英老人,摔倒后骨折了,还拄着拐杖,就积极要求值班。她说,做志愿者工作让她的生活很充实,希望能为垃圾分类工作贡献自己的一份力量。

77岁的陆元祥是一名党员,曾在企业担任领导工作,退休后回归社区为人谦虚低调,积极参加社区活动,这次更是冲在垃圾分类工作的第一线,常常主动要求多安排一点志愿者工作给他。

一位又一位的志愿者,他们的辛苦付获得了居民们的认可。随着参与垃圾分类的居民不断增加,垃圾分类正在转化成为静安寺居民生活中的一个习惯,垃圾分类理念正渐渐走进更多人的心里。

一声提醒 一句叮咛

一名交通志愿者的十年坚守

□见习记者 陆颖陵

冬日寒风阵阵,在常德路南京西路人来人往的路口,除了川流不息的车和行色匆匆的人,穿着橙色马甲,头戴橙白相间的帽子,挥动着橙色小旗子的志愿者在人群中尤为瞩目。绿灯亮起,“橙马甲”挥动旗子,示意市民走斑马线过马路。这位志愿者名叫郑海英,她在富民路的青风家政服务中心工作,还一手带出了一支由40多位家政护理员组成的义务交通文明志愿者队。

乐观豁达知心大姐

初见郑海英时,就被她灿烂的笑容深深地感染了。68岁的郑海英已经在青风服务中心工作20多年,成为一名交通志愿者也有10年的时间。每周一到周五的早上7:30到8:30,下午的4:30到5:30,队员们轮流值班,虽然辛苦,但郑海英感到当志愿者的生活很充实、很快乐。

乐观开明的郑海英在生活中却不是事事顺意,生活给了她许多磨难,不仅要担起家庭的重担,还要担起照顾哥哥的责任,但她从来没有沮丧过放弃过,用微笑来面对生活的考验,她的乐观感染了身边的很多人,大家都爱和她聊聊天、说说烦恼,久而久之成了远近有名的“知心大姐”。

不论严寒酷暑,风雨无阻,志愿者从不缺席。郑海英关心队员,还自掏腰包,夏天为队员买水,冬天给队员买护膝。过年过节,为了让家在外地的队员安心回家过年,她就发动



郑海英站岗指挥

自己的家人朋友一起参与站岗。郑海英哥哥家在静安寺,为了方便照顾,她便经常住在哥哥家里。于是,有队员出了状况,堵在路上,不能准时到岗时,郑海英就会第一时间补位,大家笑称她是“救火队员”,也从心里认可她。

微笑提醒温暖人心

“志愿者工作很辛苦,但我们不怕辛苦,就怕别人不理解。”和郑海英一样,做过交通志愿者的窦阿姨说道,“有些人不理解我们,劝导他们不要闯红灯,不要站在斑马线上等红灯,反而责怪我多管闲事,这是我最难受的,郑阿姨经常会来开导我们,教我们提醒别人的时候语气缓和,礼貌用语,懂得换位思考。”

有些人会觉得交通志愿者的提醒是多

此一举,红灯停绿灯行连小学生都知道的常识,根本不需要提醒,但郑海英却从未怀疑过自己工作的重要性,着急赶路的老年人忘记看指示灯就往马路中间冲,沉迷于手机的年轻人不注意信号灯而闯红灯等现象是很常见的。“我见过不顾提醒便要闯红灯的人,在马路上的惊魂一刻,差点酿成惨剧,回过神来后悔没听劝导”,郑海英回忆道。交通志愿者的一句提醒,能让他们在危险的边缘及时刹住车,避免悲剧的发生。她说,就算行人不耐烦她也依然会上前提醒,比起不被理解的委屈,她更不愿意看到血淋淋的悲剧发生。

“大多数人都很配合我们的工作,一提醒就主动回到安全线内。”郑海英说,“看到他们的笑容,我觉得很开心、很满足。”



郑海英(左)和队员合影

在静安寺社区的街头、公园、小区、医院里,常常都能见到穿着各色马甲、手戴袖章的志愿者。

他们来自不同的工作岗位,是一位又一位日积月累的普通人,在平凡的工作和生活中无私地传递着善良和温暖,用志愿公益的力量呵护着他们所在的社区。

志愿服务是现代文明进步的重要标志。本期,让我们走近静安寺的志愿者群体,聆听他们的故事。