

七年公益路 90 后女孩解“医患难题”

访上海医药卫生行风建设促进会副秘书长陈淑雯

□记者 廖葇薇

“我特地挂了特需门诊的号,排了 3 个小时的队,医生只给我看一两分钟就结束了!”一位患者怒气冲冲地前来投诉,陈淑雯耐心解释道:“阿姨,您别急,听我给您分析分析。其一,可能您这样的症状较典型,医生能够迅速做出诊断;其二,医院已经实行了分时段预约,您无需提前排队,在预约时间段前来就诊就不用等很久;其三,我们要理解,目前医疗资源有限,全国人民都会来上海看病,如果每个人都看上几十分钟,那医生一天能看几个病人?”这位患者听后,先前脸上紧绷的肌肉逐渐松弛:“你说得有道理,其实医生也挺辛苦的。”这是陈淑雯作为上海医药卫生行风建设促进会的副秘书长,在开展公益活动时常常遇见的情形。

走进“医患关系” 开启公益道路

90 后的陈淑雯,毕业于上海工程技术大学会展艺术与技术专业。她曾有在出版社工作的经历,在工作时接触、参与了许多公益项目,“在这些公益项目中我产生了强烈的获得感,这也是我后来会加入公益组织的原因。”

2013 年,陈淑雯离开了出版社,正式踏上了公益之旅。在当时,“医患关系”和“暴力伤医”事件是社会的热点话题,陈淑雯同样也十分关注。面对紧张的舆论环境,和来自四面八方的声音,她也和所有人一样迷茫过。“真相到底是什么?”带着一探究究竟的好奇,陈淑雯加入了上海医药卫生行风建设促进会,她期望能在促进会中,为构建和谐医患关系,推动社会尊医重卫的社会氛围贡献自己的一份力量——“人生,如果能促进、实现这样一个愿景就值了”。

促进会每年会定期派志愿者驻点上海的各家公立医院,对前来就诊的患者进行医院满意度调查,并对采集数据进



疫情期间向武汉雷神山医院送去物资

行分析比较,为上海市公立医疗机构持续改善服务质量和卫生行政部门加强服务质量的监管提供有效建议。促进会成立时,还同时启动了“尊医爱民”主题系列活动,作为扎根静安寺街道的社会组织,这些年来,陈淑雯和团队成员们也在静安区开展了各项公益活动,吸引了大量爱心组织、爱心人士的关注,成绩得到了社会各界的广泛认可。

随着促进会的进一步发展和壮大,2014 年,在促进会推动下,慈善组织——上海尚医医务工作者奖励基金会正式成立。2019 年,陈淑雯任基金会执行秘书长。在公益事业上坚守的这 7 年来,陈淑雯在“医患关系”这一敏感问题里进行双向沟通,在多年的深入了解中,她也看到了变化。从数据来看,在每年促进会的满意度调查中,老百姓对于医院、医生的满意度在持续提升。陈淑雯也坦言,近年来自己在网上浏览一些新闻也发现,大众对医生理解的声音变得越来越多,特别是今年疫情期间,大家都对医生的医术医德都是十分敬佩的。

化感动为尊重 共渡疫情难关

2020 年年初新冠疫情暴发,一批批

援鄂医疗队出发支援武汉,上海各医院物资紧缺。陈淑雯毅然决然地取消了原本制定好去日本旅游的行程,和团队同事一起放弃春节休假,多方奔走,积极对接海内外物资。当时,陈淑雯通过电话联系多家餐饮企业,通过冷链配送的方式,第一时间将物资送往了包括静安寺街道华山医院、华东医院在内的多家医院,为疫情防控一线医务工作者送去慰问和关爱。

据了解,在陈淑雯和同事们的努力下,共向 97 家身处在疫情防控一线的海上卫生医疗机构捐赠了馄饨、咖啡、即食谷物麦片、汤圆、蛋糕、沙琪玛等食品;医用润肤剂、芦荟凝胶、暖宝宝、护手霜等日用品以及护目镜、N95 防护口罩、医用外科口罩等医用防护物资 200 余万元物资,并为近万名援鄂及守“沪”医务人员送上了保险,保障他们的健康安全。

陈淑雯告诉记者:“我们基金会筹集物资的行为被媒体报道之后,接到了很多爱心企业的电话,他们都希望能够通过我们,来为援鄂的医疗队们捐献物资。”在陈淑雯的沟通协调下,基金会得到了铁路上海南站的支持。2020 年 2 月 27 日,将爱心企业捐赠的 9.18 吨重的牛奶以及护目镜、隔离衣等紧缺防控物



资,通过加挂车皮装运,直送武汉雷神山医院。

为致敬奋战在抗击新冠肺炎疫情一线的海上援鄂医疗队员,上海尚医医务工作者奖励基金会联合上海市医师协会、上海复旦大学校友会向社会募集奖励金,仅用了 5 天时间,便紧急募集到第一笔奖励金 600 余万元,之后上海仁德基金会等爱心组织陆续加入,爱心款项持续增长,最终全额用于奖励赴鄂抗疫一线的医务工作者。慰问资金以每人 5000 元的数额直接汇入 1649 名援鄂队员的账户。

在慰问金发出后,陈淑雯还接到许多援鄂医务人员的感谢微信,对于奖励金他们都表示很感动也很惊讶,没想到还能拿到一笔奖励金,没想到在社会上还有那么多人在关心他们……“医务人员的处境是我们一直在关心的事情,我们的初衷也是希望通过基金会的公益力量,让此时的感动化作长久的尊重。一方面弘扬尊医重卫良好社会风气,另一方面奖励优秀医务工作者团队和个人,激励广大医务人员为人民群众提供更高质量的全方位全生命周期的健康服务。互相温暖,彼此成就。”

三十而立,陈淑雯已经做了 7 年的“公益人”,她依旧在路上。陈淑雯认为,公益比其他领域更加“残酷”,需要不断提升、更新自己的公益理念,与时代保持同步,不断前行,这样才能保障公益项目的品质,不被“淘汰”。

街道召开 2021 年居民区“两委”换届工作动员部署会

为确保居民区“两委”换届工作扎实开展,近期,静安寺街道召开 2021 年居民区“两委”换届工作动员部署会,全面启动居民区“两委”换届工作。街道党政领导班子、换届工作领导小组、领导小组办公室及专项工作推进组成员、各联络部门换届工作指导员、各居民区党总支负责人共同参加本次会议。

会议由街道党工委副书记、办事处主任张峰主持。街道党工委副书记汝熙玲部署换届工作,对总体要求、选人标准、选举流程、指导监督等方面进行了部署。街道党工委书记、居民区“两委”换届工作领导小组组长洪明铭传达静安区 2021 年居村“两委”换届工作动员部署会精神并进行动员讲话,洪明铭对本次换届工作提出三点要求。

第一,统一思想,切实增强做好换届工作的责任感、使命感。



部署会现场

今年居民区党组织领导班子和居民委员会首次同步部署换届工作,要从践行“两个维护”的高度,切实增强做好换届工作的责任感和使命感。坚持党的领导、人民当家做主、依法治国有机统一,践行“人民城市人民建,人民城市为人民”重要理念,以选优配强居民区“两委”班子特别是带头人作为重中之重,整体谋划、系统推进,高标准、高质量做好居民区“两委”换届工作。

第二,加强领导,牢牢把握换届工作的关键。

坚持依法依规,确保换届在政策框架和法律规范范围内健康有序进行,做到“三要”:一要把党的领导作为“红线”贯穿始终,把握主动权、主导权,抓好统筹,聚焦关键;二要把严格人选标准作为“防线”优化把关,选拔出为群众服务的优秀人员进入居民区“两委”班子;三要把依法依规作为“底线”贯彻落实,以人民为中心,广泛发动群众,扩大有序政治参与,严格执行规范程序,确保换届选举风清气正。

第三,明确责任,全力保障换届工作平稳有序推进。从以下几个方面精准发力,确保选举严格规范、注重细节、体现实效。

注重统筹、加强组织领导:街道成立居民区“两委”换届工作领导小组,下设

7 个专项工作推进组,落实好包联监督等相关工作制度。

整体把关、规范选举流程:切实加强党的领导,明确党总支书记担任第一责任人的职责。做到严格规范、注重细节、体现实效。

统筹兼顾、加强沟通协作:按照节点把握进度、如期完成换届工作,做好后续新老班子交接工作同时,积极推进居民区监督委员会和配套组织体系建设。

注重防范、抓好疫情防控:要继续严格执行区疫情防控工作方案相关要求,完善应急预案,科学合理安排各项选举流程。

下一步,静安寺街道将着重做好宣传发动等各环节周密部署、统筹推进,注重动态把握选情,确保换届选举各项工作平稳推进。

(党建办、自治办)