



访联宝里居民区党总支书记钱峥

扎根社区二十年 当好居民“贴心人”

记者 丁皓

细数江宁现任居民区书记中,从1996年就开始从事社区工作的,还真不多见,联宝里居民区党总支书记钱峥就是其中一个。作为最早一批的社区工作者,钱峥扎根江宁社区至今已22个年头。她有着丰富的工作经验,却正值年富力强,身上依旧有着年轻人的活力。

从三星坊居民区开始,历经海防村、又一村等居民区,联宝里已是钱峥调任的第五个居民区。从进入社区开始,她就先后担任居委会主任和党总支书记。在长期的基层工作经历中,她逐步形成了带有自身特点的工作方式及方法。多年来,她一心扑在工作上,待同事真诚,待居民积极热情,对待社区弱势群体想方设法给予政策上的帮扶和生活上的帮助,大家深深被她的人格魅力所折服。

### 为民帮困解忧

联宝里居民区属于高档商品房住宅区,但两极分化比较严重。其中有一部分是动迁居民,人户分离,老年人居多。帮困是工作中的一项重要内容。

“要时刻把居民的急事难事放在心上,不能拖延”,这是钱峥常挂在嘴边的一句话。自2017年4月来到联宝里居民区后,她积极走访辖区老干部、老党员、残疾人、独居、高龄老人等特殊群体,第一时间了解他们的生活情况,给予力所能及的帮助。定期走访这些人员已经成为钱峥的日常行为习惯。让居民印象深刻的是,有位党员患有“大病”,医疗费用较高导致家庭经济困难,钱峥了解后及时联系共建单位与这位党员结对帮困,解决燃眉之急。因手术后行动不便,去医院常规复查及配药,挂号排队时间很长,钱峥主动帮他联系了社区家庭医生,让他可以更好更快地康复。

针对不同的时间节点,钱峥都会组织人员开展送温暖活动。仅在今年的春节期间,就帮困33人次,实物慰问112人,协同共建单

位、街道联络员走访老干部、困难党员、80岁以上老党员25人。

### 为民丰富生活

钱峥十分注重在居民区开展各种活动来丰富居民的日常生活。她积极推进街道的实事项目:法律顾问进社区受到了居民的欢迎。每次活动,她都努力做好各项宣传和服务保障工作。

上半年,居民区与共建支部环保局开展了“绿色星期六”活动,举办了欢乐闹元宵活动、法律讲座、三八节魅力女性、优雅礼仪讲座、趣味运动会、防震减灾宣传月培训会、消防演练等活动。通过这些活动,增强了居民的活力,凝聚了人心,让居民有更多的获得感。

### 为民保一方平安

联宝里居民区包括有东安公寓、君御豪庭、德安大厦等几个小区。钱峥平时十分重视几个大厦的整体安全情况。

其中,东安公寓始建于1997年,是一个老小区,楼层水管漏水,小区电梯老化,特别是外墙保温层脱落存在安全隐患这些问题长期困扰着小区的业主们。钱峥了解情况后,针对小区外墙保护层脱落和存在的安全隐患,听取了业委会的意见,并通过各种渠道进行反映。她多次召开楼组长,业主代表会议,积极参与小区的电梯更新工程、光明工程和二次水改工程,督促物业加强小区管理力度及提升服务意识,协调解决疑难纠纷,如装修敲承重墙纠纷、漏水问题。通过钱峥的协调,业主反映的问题已得到初步解决。业主规范装修,各项工程稳步推进。钱峥还建立了长效管理机制,把东安公寓营造成文明、安全、优美、整洁的居住环境。她建立“1+5+X”综治联席会平台,由楼组长、居民代表共同商议,还制定了楼组公约。德安大厦靠着常德路,门头瓷砖脱落,字面损坏,影响到了美观。钱峥第一时间向街道相关部门申请,完成此项修复工作的落实。

来到联宝里居民区仅一年多,钱峥就



联宝里居民区党总支书记钱峥

成了居民心目中的“贴心人”。居民纷纷夸她是值得信任的好书记。“她来到我们居民区不久,就这么熟悉我们的情况;她思路清晰,真有水平;她把党建工作做到楼组,充分发挥党员在楼组中的作用,大家有了带头人。”

今年居民区换届选举选出了新一届“两委”班子成员。钱峥深有感触地说:“居委会的工作越来越多,成员有所精简,但我们的干劲却越来越足。”她表示,团队协作非常重要,自己也会把二十几年的工作经验毫无保留地传授给这些年轻人。

访景苑居民区党总支书记周丽娜

用青春热情点亮居民的多彩生活

记者 丁皓



提起“景苑”,大多数江宁居民下意识里会说出“高档、青春、活力”等几个词。而景苑居民区就有着这样一位充满青春活力的书记,周丽娜。

2009年,周丽娜作为静安区第一批居民区党务工作者身份进入社区工作,被分到又一村居委会从事党务兼文教工作。“刚开始什么都不懂,跟着居委会干部和老书记学到了很多”。这就是周丽娜在社区工作的启蒙阶段。2012年,她调到天河居民区做党总支副书记再到2014年到景苑担任党总支副书记主持常务工作,2016年7月,正式出任居民区党总支书记。至此,周丽娜完成了社区工作中启蒙、提升、实干三个阶段,她的社区工作经历也因此有了一个真正的蜕变。

### 让年轻人走出家门

“70”后的周丽娜谈到自己经历的三个居民区,有着十分深刻的认识。“又一村作为老小区,居民更多是物质的需求大于精神上的需求。天河居民区作为高档社区,居民更看重精神需求。景苑却又有些不一样,除了精神上的需求,社区居民更有一种对自我权利意识的看重。”

周丽娜来到景苑后,通过细致的走访调查,发现景苑居民区很有特色,看似老年人居多,但业主又都是以中青年为主。所以她的工作重点除了服务好社区的老年人外,还给自己订了个小目标:要把年轻的力量凝集起来,让年轻人更多地走出家门,参与到社区的活动中来。

周丽娜坚持以党建引领文体团队发展,先后培育了社区合唱队、舞蹈队、太极拳队、拳操队、瑜伽班、尊巴班等多个文体团队,覆

盖近150人,在居民们的“生活课程表”上填满了各种文化活动。

2017年,周丽娜把“美丽景苑”微信公众号更名为“黄叶”,为社区居民打造了一个分享自己的自治平台,上面可以看到出游札记、阅读感悟、诗词歌赋、生活指南、便民贴士、生活小窍门等各具特色的内容,此举迅速凝聚了一批年轻的居民,他们喜欢称自己为“小叶子”撰稿人。另外已为人母的周丽娜,也利用“青春社区”这一平台,在元宵节、儿童节、万圣节、圣诞节为孩子们举办他们喜欢的活动,营造温馨却又不失童趣的社区环境的同时也聚拢了一批年轻的家长关注社区。

### 用创新思维助居民解决难题

周丽娜刚来景苑居民区时,恰逢枫景苑在进行物业的更换,矛盾积压已久。周丽娜坦言当时的压力很大。通过对居民的了解,不断

和居民做沟通,她用自己创新的思维化解了很多难题。她说,解决问题不能单靠自己一个人,除了凝聚内部团队,更要依靠外部团队。

小区卫生打扫不及时、绿化带修剪不到位、保安不尽责、公共空间被占用;小区物业费多年未涨,物业公司连年亏损。业主和物业公司白热化的对峙,最终以物业公司退出小区,业委会不得不开展协议选聘物业公司而终止,这成为了激起“民怨”的小区大事件。为此,周丽娜通过“约请制度”为小区业主搭建平台。在街道房管办事处的建议下,业委会决定改用公开招标的形式选聘物业公司,这一举措切实帮助枫景苑小区顺利更换物业公司,她用自己的实际行动为民排忧、为民解难。

“自从周书记来到景苑后,把年轻人的朝气带进了社区,居民们的精气神儿都不一样了。”74岁老党员薛恩亨对此感受很深。的确,周丽娜用自己的青春热情,凝心聚力,不断丰富群众文化生活;用自己的创新思维,披



景苑居民区党总支书记周丽娜

荆斩棘,不断帮助居民解决难题。

在居民区党总支书记这个岗位上,周丽娜付出了很多,她坦言,自己每一天的工作都兢兢业业,如履薄冰,她感觉到身上的担子很重,但她的信念就是要让社区更加活跃、更加和谐、更加幸福。“黄叶这个平台还应有更大的可塑性,这两年居民区搞了网球争霸赛,我在想,可以把网球爱好者团队或其他不同年龄段,不同兴趣爱好的团队吸引到这个平台上来,这样居民的参与性就更强了。”