

打好“复评”攻坚战 你需要 get 这些知识点

创建有阶段,文明无止境。我们即将迎来创建复评全国文明城市,我们要以昂扬向上的精神状态,撸起袖子加油干,扑下身子抓紧干,全面提升江宁路街道的综合竞争力,让文明创建渗透城市每一个角落。

根据中央文明办的安排,今年静安区创建复评全国文明城市正在进行中,考评近在眼前,江宁路街道早已行动起来。那么,何为全国文明城市?全国文明城市的基本要求是什么?创全“大考”考什么?我们正在做哪些准备?作为普通市民,能做什么,从哪几方面做起?这里一一告知大家。

►什么是全国文明城市?

全国文明城市是指在全面建设小康社会中,市民整体素质和社会文明程度较高的城区。

►全国文明城市的基本要求?

1.对市容市貌有哪些要求?

规划合理,公共建筑、雕塑、广告牌、垃圾桶等造型美观实用,与居住环境相和谐,能给人以美的享受;

街道整洁卫生,无乱张贴(包括牛皮癣)现象;公园、绿地、广场等公共场所气氛祥和。

2.对市民在公共场所道德方面有哪些要求?

公共场所不乱扔杂物、随地吐痰、损坏花草树木、吵架、斗殴等不文明行为;所有室内公共场所和工作场所全面禁烟,并有明显的禁烟标识;

影剧院、图书馆、纪念馆、博物馆、会场等场所安静、文明,无大声喧哗、污言秽语、嬉闹现象。

3.市民应具备哪些交通意识?

车辆、行人各行其道;
机动车礼让斑马线,车辆、行人不乱穿马路、不闯红灯;自觉保持交通畅通,不人为造成交通阻塞;车辆、行人服从交警指挥;
在交通站点遵守秩序,排队候车,依次上下车;禁止酒后驾车。

4.建立公共场所人际互助关系有哪些要求?

公交车上为老、弱、病、残、孕及怀抱婴儿者主动让座;友善对待外来人员,耐心热情回答陌生人的询问;公共场所主动帮助老、残、

弱或其他需要帮助的人。

5.对窗口服务行业有哪些要求、涉及哪些行业?

服务标准和程序公开,服务过程文明规范,投诉机制便捷有效等。行业包括:燃气、供热、自来水、供电、公交、出租汽车、铁路、长途汽车客运站、民航机场、环卫、风景园林、物业服务、邮政、电信、银行、医疗、宾馆、旅行社、商业零售、工商、税务、110、派出所、交警等,其中医疗和商业是必查行业。

►全国文明城市怎样测评?

中央文明办依据《全国文明城市测评体系》开展测评,测评方法包括:材料审核、问卷调查、网络调查、实地考察(包括明察暗访)和整体观察。

►如何落实精神文明创建活动?

1.依托“美丽家园”“美丽城区”建设

精神文明创建活动要紧紧依托“美丽家园”和“美丽城区”建设,通过拆、建、管并举,提升城区环境面貌和生活品质,促进市民良好文明素养的养成,有力地夯实创建工作基础。

2.开展好“七个行动”助力创建

①“氛围倡文明”行动

通过创建复评标语、标示、宣传片的征集发布、媒体宣传、公益广告氛围营造等形式,培育市民对创建工作的认同感,形成同城效应。

②“礼仪育文明”行动

通过举行市民礼仪大赛,开展家风家训传承活动、文明校园创建活动,在社会、家庭、学校等领域培育文明风尚,夯实创建基础。

③“行为践文明”行动

结合“新七不”规范的推广,每年根据重点开展不文明行为专项整治,促进市民文明习惯养成。

④“自治促文明”行动

开展“美丽家园 幸福小区”创建示范点命名行动,发挥示范小区的标杆引领作用,调动群众参与创建活动的积极性,开展有针对性的群众自治管理活动。

⑤“共治筑文明”行动

以精神文明创建为纽带,通过行业同创共建、区域化同创共建和门责管理的落实,构筑文明城区创建的共治平台,调动社会力量共同参与创建活动。

⑥“服务显文明”行动

立足提升市场服务窗口、行业服务窗口、政务服务窗口的服务规范化水平,开展诚信经营示范活动、行风政风督查活动和服务达标活动竞赛,打造窗口服务行业的良好形象。

⑦“志愿树文明”行动

不断完善志愿服务体系,推进志愿服务制度化,提升社区志愿服务中心民生服务功能,培育专业化社会组织参与志愿服务,形成志愿服务的品牌和亮点。

►创建全国文明城市,市民能得到哪些实惠?

广大市民是“创全”的直接参与者,也是全国文明城市创建成果的最大受益者。通过创全,市民会切身感受到:优质的服务环境、高品质的城区环境、有序的交通环境、向上的人文环境、美好的居住环境。

宗旨:为建设经济实力更加雄厚、环境更加优美、民主更加健全、文化更加繁荣、社会更加和谐、群众更有获得感的“国际静安、圆梦福地”注入强大的精神力量。

►普通市民能为“创全”做些什么?

普通市民要从“我”做起,从现在做起,从点滴做起,践行文明风尚,做文明市民,为“创全”助力。

①公共场所道德方面

2017年1月10日上海市文明委公布了上海市民“新七不规范”。即:马路不乱穿、车辆不乱停、垃圾不乱扔、宠物不扰邻、餐食不浪费、言语不喧哗、守序不插队

②交通行为方面

- ◎车辆、行人各行其道
- ◎车辆、行人不乱穿马路、闯红灯
- ◎保持交通畅通、不人为造成阻塞
- ◎排队候车,依次上、下车

③公共设施维护方面

- ◎爱护公用电话
- ◎爱护邮箱
- ◎爱护报栏
- ◎爱护座椅
- ◎爱护窨井

④人际互助方面

- ◎公交车上为老、弱、病、残、孕及怀抱婴儿者主动让座
- ◎友善对待外来人员,耐心热情地回答陌生人的询问
- ◎志愿为孤、老、孕、病、残、弱者提供服务
- ◎参与到社区、单位组织的各类志愿服务活动中

“创全”问卷,请你来填!

上海之根始于心,文明静安践于行。作为静安区的一员,我们不仅是文明城区创建的受益者,更是文明城区的建设者和创造者。

静安区正在开展第六届全国文明城市创建复评工作,社区作为创全的主阵地,我们需要您的参与和支持,现诚邀您填写“静安区文明城区创建满意度调查问卷”。

1.以下四个词中哪一个不是社会主义核心价值观的主题词?

爱国 勇敢 文明 法治

2.您在单位或社区接受过关于文明礼貌、文明言行、文明规范或文明创建方面的宣传提示吗?

没有接受过 说不清 接受过

3.您认为本市(区)的户籍、医保、社保、出入境手续办理,或者电费、燃气费、自来水费缴纳是否方便?

方便 说不清 不方便

4.您觉得本地商场、超市有没有宰客欺诈的行为?

有 说不清 没有

5.您在本社区生活感觉购物、餐饮、出行是否方便?

不方便 说不清 方便

6.您觉得本社区的内部和周边环境是否干净整洁?

干净 说不清 不干净

7.最近一年,您或您的家人、亲戚、朋友、同学在本市(区)被盗或被抢过吗?

有过 说不清 没有

8.您觉得您或您的家人、朋友是否敢一个人夜间在本市(区)散步、运动、赶路?

敢 说不清 不敢

9.您所在的城市正在创建全国文明城市,您认为这个城市有资格成为全国文明城市吗?

有资格 说不清 没有资格

10.您外地来的亲戚和朋友是否觉得本市环境干净整洁,市民礼貌友善?

是的 说不清 没有这种感觉

11.居民对当地学校师德师风的评价?

非常好 好 一般 不知道

12.本社区是否组织过未成年人的活动(指道德实践、公益服务、打扫环境卫生或外出参观等)?

经常组织 偶尔组织 没有 不清楚

直供服务即日起恢复

告别已久的社区直供服务,已经正式恢复了。疫情期间,防控不可懈怠,请前来选购直供产品的居民们戴好口罩,做好个人防护工作,对自己、对他人的生命安全负责。如遇人员流动较大时,请注意与他人的间隔距离,听从现场志愿者的安排,谢谢配合。

社区直供服务安排表				
服务日期	服务时间	服务地址	单位名称	所属居委
每周一	6:30-10:30	常德路545弄	优宣农副	景苑
每周二	6:30-10:30	昌平路428号	芝杏食品	蒋家巷
每周四	6:00-10:00	新闸路1335弄	芝杏食品	北京
	6:30-10:30	武定路650弄豪景苑 西苏州河路85弄 1-22号	优宣农副 城市超市	景苑 天河
每周五	6:00-10:00	常德路545弄	芝杏食品	又一村
		西苏州路淮安路	芝杏食品	天河
		西苏州路淮安路	城市超市	天河
每周六	6:00-10:00	常德路545弄	城市超市	又一村
		武定路801弄	优宣农副	景苑
每周日	6:30-10:30	江宁路585弄	芝杏食品	众乐里

13.对当地学校周边社会文化环境治理(包括整治学校周边的治安秩序、交通秩序、市场秩序等)的评价?

非常好 好 一般 不知道

14.对本市(区)关心关爱未成年人工作的评价

非常好 好 一般 不知道

15.您的性别?

男 女

16.您的年龄?

18-35周岁 36-55周岁 56-65周岁