

“您好,我是人口普查员!”(二)

街道普查指导员和普查员工作实录



目前,第七次全国人口普查入户摸底工作已进入尾声。几个月来,江宁路街道的普查指导员和普查员们奋战在一线,行走在大街小巷,积极开展“七人普”上门摸底登记。当居民准备休息的时候,他们还穿梭在夜色之中,默默无闻地工作着……让我们继续领略他们的风采吧。

关勤兴： 小年轻眼里的“老法师”

关勤兴是新安居委员会主任,已有 10 多年的居委会工作经验。他有饱满的工作热情和强烈的工作责任心,善于与人沟通。

关勤兴参加过第六次全国人口普查,也比较熟悉社区情况,被办公室的小年轻们亲切地称为“老法师”。随着第七次全国人口普查正式开始,关勤兴和办公室的小年轻们一样,放弃休息时间,加班加点。

关勤兴负责的小区是居民区里户数最多的片块,外地、外籍流动人口多,敲不到门,找不到人也是常态。他主动放弃晚上及周末休息时间,挨家挨户上门走访。工作之余,他一一核对,做到不漏房、不漏户、不漏人。关勤兴饱满的精神状态带动着身边的小年轻们,大家凝心聚力、攻坚克难,共同坚持奋战在人口普查第一线。

张晶： 善于总结,及时分享经验

张晶是 2017 年 12 月加入中国共产党的新党员,2016 年来到恒德里居委会工作,现任居民区文教干部。

身作为一名普查指导员,张晶除了每天完成本职工作外,还需要指导、带领其他普查员开展落实各项工作。他精心组织,合理安排,不叫苦、不喊累,用实际行动体现了一名共产党员的先锋模范作用。在近一个多月的入户排摸工作中,他放弃休息日,一边忙于入户,



关勤兴工作中

一边将入户排摸的工作进行梳理总结,合理安排时间来提高工作效率,同时也总结出了许多便于工作开展的经验 and 做法,与其他普查员们一同分享、探讨。

面对工作上遇到的各种难题,他没有退缩,迎难而上,更没有一丝怨言。张晶的工作得到了大家的一致认可肯定,他却谦虚地说:“这离不开居民们对我工作上的理解和支持,也离不开普查员们的大力协作。”

常晓璐： 上班最早、下班最迟

常晓璐是天河居委会的一名社工,负责日常的数据统计工作,现在是第七次全国人口普查的一名普查员,负责人口普查信息采集与数据汇总工作。

回顾 2010 年的第六次全国人口普查,常晓璐深刻感受到只有勤于走访、悉心沟通,才能与居民建立起牢固的信任关系。在第七次全国人口普查中,常晓璐也把十年前的经验运用进来。

常晓璐负责天鼎大厦区域,这里上班族多、出租户多、外籍人员多,本着对人口普查的重视以及认真负责的态度,她积极面对问题、迎难而上,想方设法解决问题。针对上班族通常白天家中无人的情况,她会做好标记,等上班族下班回家了,常晓璐便开始加班工作,确保入户摸清住户信息。针对出租户通常联系不到本人的情况,她积极寻求突破口,与房东进行详尽沟通,获取准确信息。她坚信事在人为,只要功夫深就没有完成不

了的任务。

石永平： 走街串巷,“几顾茅庐”

作为一名普查指导员,联宝里居委会的石永平负责登记东安公寓范围内的三幢楼。她每天起早贪黑,走街串巷,常常完成一户登记需要“几顾茅庐”。在普查登记过程中遇到问题时,她迎难而上,想方设法解决问题。针对出租户联系不到本人的情况,她积极寻求突破口,从房东入手,通过积极沟通获取准确的租户信息。

“5+2”“白 + 黑”早已成为日常,石永平在忙于入户登记的同时,善于复盘总结,力求在后续工作中能更加合理地安排时间以提高工作效率。她毫不吝啬地把总结出的经验和做法与其他普查员们一同分享、探讨,全身心地投入到第七次全国人口普查工作中。

陈首元： 顾全大局,“新兵”勇挑重担

作为一名 2020 年新入职的社工,陈首元经历了突如其来的防疫工作,现在又接过了十年一次的全国人口普查“接力棒”。人普正式登记期间,陈首元的爱人被工作的医院派往长宁区隔离点的第一线战“疫”,儿子刚步入小学一年级,需要生活上的照顾以及课业上的辅导。工作不能放下,家里也不能不顾,为了平衡家庭与工作之间的关系,陈首元只能下班时间一到立马赶回家辅导儿子完成作业,短暂的亲昵后又马不停蹄地回到工作岗

位上继续入户排查登记,有时饭也顾不上吃,等加完班回到家中,儿子往往已经进入了梦乡。但他没有丝毫的抱怨,他说:“让孩子从小懂得乐于奉献,对于孩子来说更是一笔宝贵的精神财富。”

陈首元对待工作认真负责的态度也得到了居民的认可,陈首元表示,将一如既往地坚持奋战在人口普查工作第一线,保质保量完成接下来的每一项任务。

李俊： 当仁不让的“技术担当”

句容里居委会的李俊所负责的普查小区上班族较多,凡白天无法联系的住户,他都只能晚上入户。周末无休是他的常态,常常加班到半夜,走街串巷,比对数据,未曾有过半句怨言。

作为一名普查指导员,李俊每次都是带着问题去参加街道举办的业务培训,认真听讲,“摸透吃透”并及时把工作要点和重点传达给普查员们,对普查员遇到的实际问题耐心解答、尽力解决。对于个别棘手的问题,他会及时向街道人普办沟通反馈,并用工作中不断练就的沟通技巧、耐心的服务态度、对症下药的解决方式巧解难题。在认真完成个人区块工作的同时,他毫不吝啬将自己的所思所悟与大家分享,还作为整个团队的“技术担当”始终竭尽全力为大家服务。他常说:“只要用心,认真仔细,稳扎稳打地做好每个节点每个环节的工作,人口普查一定会圆满顺利。”

倪红梅： 臻于至善,精益求精

倪红梅从事社区工作已经十年有余,此次人口普查工作负责的是辖区内人员情况最复杂的海防路沿线老房以及静安艺庭商住两用公寓。在入户过程中,善于总结经验帮了倪红梅大忙。她总结出工作日最佳上门时间是上午 11 点半到 12 点半之间和下午 5 点到 9 点之间,这段时间居民在家可能性最高。周末最佳上门时间是上午 9 点到 12 点半和下午 4 点到晚上 9 点。这样既不打扰住户休息,也大大提高了入户成功率。

人口普查工作开展期间,倪红梅因为过度劳累导致身体不适,在医院挂点滴,但在短暂的休整后,她依旧以饱满的状态继续着自己分内的普查任务,用责任心、耐心和专注诠释着臻于至善,精益求精的深刻内涵。

(发展办)

走进“宝藏小区” 取经“垃圾分类”

江宁路街道有许多“宝藏小区”和“宝藏爷叔阿姨”,永昌小区就是其中的典型之一。永昌小区不仅拥有智能化的垃圾厢房,在小区居委、物业、业委会和居民的共同努力下,小区的垃圾分类工作一直做得井然有序、成果显著。

“垃圾分类工作绝不是靠一个人或几个人的努力,而是要将这个理念传输给每一个人,只有大家齐心协力才能更好地开展垃圾分类工作。希望大家可以群策群力,将垃圾分类进行到底!”

说这话的是永昌小区的居民王玉其,小区的居民们都亲切地称呼他为“王厂长”。王玉其年近八旬,他秉持着共产党员的事业心和责任感,退休后十余年如一日地投入到了小区业委会的工作中,想居民所想,做居民所需。

早在 2013 年,永昌小区就已经对干湿垃圾进行了分桶制的管理,当时小区共有 6 处外设垃圾投放点位,在小区的高层居民楼里也是层层设干湿垃圾桶。2019 年 7 月 1 日,《上海市生活垃圾管理条例》正式实施。永昌小区做到点对点、面对面的垃圾分类宣



导、巡查和指引工作,撤除小区原有的 6 处投放点位和高层干湿垃圾桶,并着力改建小区垃圾厢房。

改建后的垃圾厢房占地约 30 平方米,共有 7 个分类投放口,厢房内配备空调、智能除臭系统、自带称重功能的地磅等,居民在定时时间段内,只需扫码开门即可投递垃圾,厢房还配有全视角监控探头,可以有效监督不规范的投放行为。

对于这样科技化的新式厢房,不可避免会有一些问题出现。“王厂长”收集居民、保洁员等各方的建议和意见,与设计师反复沟

通,为厢房改建提出了诸多实用及有效的方案,比如利用衣架改造成投放口的连接挂钩,预防因断电造成的投放口不能开门等状况。

除此之外,“王厂长”还总结了开展垃圾分类的经验与建议,希望可以提供可复制可推广的经验,助力其他小区。第一,永昌小区每天都有相关人员对垃圾厢房进行巡查,尤其是在误时投放时间段,这样不仅可以有效管控落地垃圾的产生,也能为保洁节省下时间。

此外,“王厂长”等人与保洁员一直保持积极沟通。“王厂长”说:“在垃圾分类正式实施后,保洁员的工作量大幅提升,随时沟通了解他们在工作上遇到的难事,为其排忧解难,能更好地推进垃圾分类工作的执行。”

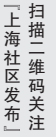
最后,提升垃圾厢房硬件设备也很重要。在智能垃圾厢房投入使用初期,经常都会出现大大小小的问题,及时发现问题、反馈问题、解决问题,听取一线人员的意见和建议,提升硬件设备的使用感受,是科技融入生活的重要一环。

(市容所)



纠错有奖

欢迎大家来做啄木鸟



如果您在阅读本月《社区晨报》时发现任何差错,可关注微信公众号“上海社区发布”并于后台留言,将您发现的问题发送给我们(注明报纸名称、所在版面、文章名称、差错细节,本期截止日期为 2021 年 1 月 1 日)。本月纠错质量最高的一位读者,将成为最佳“啄木鸟”,并获得 100 元的现金奖励;本月纠错质量相对较高的另外十位读者,则将成为优秀“啄木鸟”,并获得纪念品一份。

2020 年 11 月优秀“啄木鸟”:

张德胜、曹酉虹、李群、徐煊、陆继农、俞尧民、老锚、周以人、王延保、路永敏

2020 年 11 月最佳“啄木鸟”:

陆鸿道